

SUR NOTRE RÉSEAU DE BUS RÉGULIERS

L'accessibilité en fauteuil roulant lors d'intempéries

EN HIVER, LE SERVICE ACCESSIBLE SUR NOTRE RÉSEAU DE BUS EST MAINTENU, TOUTEFOIS, LORSQU'ON ENREGISTRE DE FORTES ACCUMULATIONS DE NEIGE COMME CELLES DE DERNIERS JOURS, IL PEUT ÊTRE DIFFICILE OU IMPOSSIBLE DE DÉPLOYER LA RAMPE DU BUS DE MANIÈRE SÉCURITAIRE.

Lorsque des accumulations ou des précipitations importantes sont prévues, un message est affiché dans le bandeau bleu sur stm.info. Il informe les personnes en fauteuil roulant qu'en raison des conditions météo, il pourrait être difficile ou impossible d'offrir le service aux arrêts de bus accessibles.

Les accumulations de neige peuvent en effet empêcher le déploiement sécuritaire de la rampe pour monter ou descendre du bus. Si cette situation survenait à votre arrêt de destination, le chauffeur



serait dans l'obligation de vous déposer à un autre arrêt.

Si vous voyagez dans notre réseau de bus en fauteuil roulant, nous vous recommandons de rester vigilants dans la planification de votre trajet de retour en consultant stm.info avant votre départ.

MA VOIX MA STM

Faites-nous part de vos avis

QUE VOUS PRENIEZ LE BUS ET LE MÉTRO TOUS LES JOURS OU SEULEMENT À L'OCCASION, VOUS ÊTES INVITÉS À DONNER VOTRE OPINION.

Comme 20000 autres clients, rejoignez notre communauté et répondez à des sondages sur des sujets reliés au transport collectif. En ce moment, nos membres du panel Ma voix ma STM donnent leur avis sur leur satisfaction envers nos

services, nos campagnes de communication ou encore sur les projets pilotes à l'essai.

Il suffit de quelques minutes pour devenir membre de Ma voix ma STM. De plus, les participants courent la chance de remporter des prix en argent chaque mois.

Ça vaut la peine de donner son opinion. Donnez-nous la vôtre!

Inscrivez-vous à mavoixmastm.info



DANS LE BUS ET LE MÉTRO

VOS BAGAGES PEUVENT NUIRE DE DIFFÉRENTES FAÇONS

Vous transportez parfois autre chose que des sacs? Par exemple, outils, patins, ou bagages volumineux peuvent devenir préoccupants pour vos voisins et aussi prendre beaucoup de place. Assurez-vous de transporter ces objets à l'intérieur de sacs ou de contenants adéquats. Sachez aussi les immobiliser pendant votre voyage pour éviter qu'ils ne se déplacent en cas d'arrêt brusque.

SAC À DOS

MERCI DE LE RETIRER

Le temps de votre transport à l'intérieur du bus ou du métro, tous apprécieront que vous retiriez votre sac de votre dos. Avec un sac sur son dos, on occupe le double d'espace. Nous vous suggérons de le tenir entre vos jambes ou sur vous pendant votre transport.



Partir pour mieux revenir

Achetez votre titre de retour d'avance