

ALLEZ VOIR AU COMPTOIR DES OBJETS TROUVÉS

Si vous avez perdu un objet dans un bus ou le métro



01

C'EST VRAI? VOUS AVEZ DÉJÀ PERDU UNE MITAINE? VOUS AVIEZ PERDU L'HABITUDE DE METTRE UN FOULARD ET VOUS L'AVEZ OUBLIÉ DANS LE MÉTRO? À MOINS QUE CE SOIT VOTRE CARTE OPUS QUI SOIT RESTÉE DANS LE BUS? ATTENDEZ, IL Y A ENCORE UNE SOLUTION.

Berri-UQAM

Beaucoup de choses se retrouvent au comptoir des Objets trouvés de notre Centre de services, à la station Berri-UQAM. Quelqu'un qui a trouvé votre mitaine ou votre carte OPUS l'a peut-être rapportée à un employé de la STM comme le chauffeur du bus ou un agent de station. Il y a de l'espoir!

Attendez au moins 48 heures entre le moment où vous avez perdu votre objet et celui où vous

présenterez à notre centre de services. Il est ouvert du lundi au vendredi de 8 h à 18 h (fermé le samedi et le dimanche ainsi que les jours fériés). Si vous ne pouvez pas vous déplacer, composez le STM-INFO et faites le 6, puis le 2.

TROIS SEMAINES SUR NOS TABLETTES

Ça fait déjà un petit bout que votre objet est disparu? Gardez espoir. Inventorié, l'objet trouvé sera gar-

dé pendant 21 jours ouvrables. S'il n'est pas réclamé d'ici là, on le remettra à un organisme de charité qui en fera bon usage.

Au rythme de plus de 1 000 objets trouvés par semaine, on comprendra que nos tablettes ne peuvent pas tout contenir tout le temps!

01 Mitaines, tuques, cartes OPUS et plusieurs autres objets sont retrouvés à chaque jour.

ÉCHAPPÉ SUR LA VOIE

Pourquoi le service est ralenti ou interrompu à cause d'un objet

PIRE QU'UN OBJET PERDU, C'EST UN OBJET QUI SE RETROUVE SUR LA VOIE DU MÉTRO, QUE CE SOIT UNE SIMPLE MITAINE OU VOTRE PRÉCIEUX CELLULAIRE. ÉVITEZ À TOUT PRIX DE DESCENDRE SUR LA VOIE POUR LE RÉCUPÉRER. C'EST DANGEREUX. SIGNALEZ PLUTÔT L'INCIDENT À UN EMPLOYÉ DE LA STM.

Pour récupérer l'objet, il faut faire appel un membre de notre personnel habilité et autorisé à descendre sur la voie. Cette personne doit se déplacer pour aller le récupérer.

ARRÊT DE SERVICE

L'alimentation électrique est alors coupée pour assurer sa sécurité, ce qui provoque l'arrêt des trains durant quelques minutes, le temps de récupérer l'objet et de réalimenter la ligne. Selon l'heure et le type

d'objet à récupérer, cette procédure peut provoquer un ralentissement de service, voire une interruption. Par exemple, un simple parapluie est un objet suffisamment gros pour risquer d'endommager un train qui passerait dessus.

RESTEZ À DISTANCE DE LA VOIE

Il y a moyen d'éviter ces désagréments qui pénalisent toute la clientèle et vous causent un stress inutile:

lorsque vous attendez sur le quai, tenez bien vos objets en tout temps,

et restez derrière la bande tactile jaune qui borde le quai du métro.



Lorsque vous attendez le train, tenez-vous toujours à distance de la voie derrière la bande tactile jaune.



Partir pour mieux revenir

Achetez votre titre de retour d'avance