

NOUVEAU

On vous offre plus de service en stations

VOTRE CARTE OPUS EST DÉFECTUEUSE ? VOUS AIMERIEZ REMPLACER UNE CARTE L'OCCASIONNELLE EXPIRÉE ? MAINTENANT, VOUS POUVEZ PASSER DANS TOUTES LES STATIONS POUR OBTENIR CES SERVICES ET BIEN D'AUTRES.

Si vous avez une carte OPUS à tarif régulier qui contient uniquement des titres de la STM, les agents de stations peuvent maintenant vous aider. Ils peuvent remplacer une carte OPUS défectueuse ou expirée et récupérer les titres d'une carte enregistrée.

Les utilisateurs de la carte l'Occasionnelle ont aussi accès à de nouveaux services. Ils peuvent se rendre dans toutes les stations du métro pour échanger une carte défectueuse ou expirée. Notez cependant que seules les transactions en argent comptant peuvent être faites dans les loges.



D'AUTRES SERVICES DANS LES ESPACES CLIENTS

Vous avez d'autres besoins ou possédez une carte OPUS à tarif réduit? Dirigez-vous dans l'un des 16 Espaces clients. C'est votre destination si vous souhaitez faire des

transactions avec une carte débit, crédit ou Paypass, remplacer votre carte OPUS à tarif réduit défectueuse ou perdue, obtenir votre carte OPUS à tarif réduit pour les clients âgés de 65 ans et plus ou encore obtenir le statut Maestro.

SI VOUS TROUVEZ UNE CARTE OPUS

Déposez-la à un point de service

VOUS AVEZ TROUVÉ UNE CARTE OPUS ? FAITES UN GESTE CIVIQUE EN LA DÉPOSANT À UN POINT DE SERVICE DE LA STM. VOUS RENDREZ UN GRAND SERVICE À SON PROPRIÉTAIRE.

Si la carte est enregistrée, il en aura sans doute signalé la disparition pour en empêcher l'utilisation. N'ajoutez pas de nouveaux titres de transport sur une carte trouvée ! Sa mise hors fonction vous empêchera ultimement d'utiliser les titres nouvellement chargés.

Ces dispositions s'appliquent autant pour une carte avec ou sans photo.



ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

MOBILITÉ RÉDUITE : VOYAGER À BORD DES BUS
Savez-vous que vous pouvez demander au chauffeur d'abaisser le plancher du bus au niveau du trottoir ? Il vous sera donc plus facile de monter ou de descendre du véhicule.



BUS ET MÉTRO

PENSEZ À VOTRE SAC À DOS

C'est un geste courtois et apprécié de tous que de retirer son sac de son dos au moment d'embarquer dans un bus ou dans le métro. En le laissant sur votre dos, votre sac prend beaucoup de place. Merci de contribuer au confort de tous en le tenant dans vos mains pendant votre transport.



electroBAC

RECYCLEZ VOTRE CARTE OPUS EXPIRÉE

dans l'un des quatre Électrobacs installés en station



Berri-UQAM • Jean-Talon • Lionel-Groulx • Snowdon