

TRUCS DU MÉTIER ET QUALITÉS REQUISES

Des chauffeurs experts parlent de leur profession



Marc Demers



Yvon-François L'Heureux



Noëlline Lévesque



Martin Bourdelais

LORSQU'ON DEMANDE À DES CHAUFFEURS QUELLES SONT LES QUALITÉS ESSENTIELLES À LEUR MÉTIER, ILS IDENTIFIENT CELLES-CI : AIMER SON TRAVAIL, AVOIR LE SOUCI DU SERVICE À LA CLIENTÈLE, SAVOIR ANTICIPER... ET ÊTRE PATIENT !

Comment se développe cette expertise? Laissons nos as de la route vous en parler.

Chaque année, nous reconnaissons le travail accompli par les chauffeurs qui se distinguent par un dossier de conduite exemplaire. Ils sont nos as de la route, et ils ont leur métier à cœur. Nous vous en présentons ici quelques-uns. Peut-être les reconnaîtrez-vous ?

LES MEILLEURS AMIS DU CHAUFFEUR

Pour réussir à avoir un bon dossier de conduite, le chauffeur Marc Demers dit souvent à la blague que les miroirs sont ses meilleurs amis. «Être vigilant et alerte, savoir rester calme, toujours être à l'affût pour mieux analyser la situation et respecter le Code de la route» sont des qualités essentielles et les clés de son succès.

ANTICIPER EN S'INFORMANT

Le meilleur atout d'un chauffeur, selon Yvon-François L'Heureux, c'est de savoir anticiper: «En route vers le travail, je m'informe déjà sur ce qui passe en ville, ça me permet d'avoir une meilleure idée de ce avec quoi je vais peut-être devoir composer, plus tard dans ma journée. Savoir anticiper, c'est aussi conduire son autobus

en restant toujours à l'affût de ce qui s'en vient sur la route. Apprendre à voir les arrêts d'avance, c'est le meilleur conseil que je pourrais donner à des collègues chauffeurs!».

AIMER CE QU'ON FAIT

Noëlline Lévesque considère qu'aimer ce qu'on fait est la première condition du succès. L'excellence de son dossier de conduite tient à trois principales choses: «aimer son travail, aimer les gens et aimer conduire, même si c'est un défi quotidien dans une ville comme Montréal. Mais c'est aussi stimulant, souligne-t-elle, car ça permet de s'améliorer chaque jour un peu plus».

CAPITAINE DE NAVIRE

Martin Bourdelais, compare son métier à celui d'un capitaine de

navire. « Comme un capitaine, le chauffeur d'autobus a la responsabilité de conduire ses passagers à bon port, en toute sécurité. Il doit inspirer confiance, en restant toujours vigilant et en parfait contrôle de ses émotions. Les passagers doivent se sentir rassurés en tout temps».

CHAUFFEUR

UNE CARRIÈRE CHEZ-NOUS

Si la conduite d'un véhicule urbain vous intéresse, que vous possédez déjà une telle expérience, et si le service à la clientèle vous tient à cœur et qu'exercer un travail en constante interaction avec le public vous stimule, rendez-vous sur stmemplois.com pour postuler.

PARTICIPEZ À L'ENQUÊTE MTL TRAJET

Parce que vos déplacements sont importants

L'IMPORTANT PROJET DE RECHERCHE MTL TRAJET SE POURSUIT POUR QUELQUES JOURS. EN TÉLÉCHARGEANT L'APPLICATION MOBILE, VOUS DEVEZ UN AMBASSADEUR DES DÉPLACEMENTS, ET VOUS COUREZ LA CHANCE DE REMPOR- TER DES PRIX.

Les données recueillies avec l'application mobile MTL Trajet par la Ville de Montréal et ses partenaires, dont nous faisons partie, aident à planifier la mobilité urbaine.

C'est ainsi qu'en partageant avec nous vos habitudes de déplacement, vous aidez à prévoir vos services de mobilité.

Téléchargez l'application MTL Trajet et en validez au moins 7 jours de données de déplacements pour devenir admissible au concours. Vous courez ainsi la chance de gagner l'un des nombreux prix.



À gagner
Une soirée exclusive pour 4 personnes



Concours
Gagne sur toute la ligne
stm.info/tricolore