

NOUVEAU NOM, MÊME PARCOURS, PLUSIEURS MISES À JOUR

La ligne 14 change son nom pour Atateken

NOS OUTILS D'INFORMATION SERONT AJUSTÉS GRADUELLEMENT. ÇA FAIT BEAUCOUP DE CHOSES!

14

Comme la Ville de Montréal et le Comité de toponymie du Québec en ont décidé, Atateken désigne maintenant une rue de l'arrondissement Ville-Marie. Or, cette rue est aussi associée à notre ligne de bus 14, qui portera elle aussi ce nouveau toponyme.

Un tel changement implique la mise à jour de plusieurs de nos outils d'information à la clientèle. Pourriez-vous répertorier tous ceux dans lesquels le nom d'une ligne est utilisé?

LES BUS

Bien sûr, on pense d'abord aux afficheurs de ligne à l'avant et sur le côté des bus qui empruntent ce parcours. À l'intérieur des bus, les afficheurs d'arrêts et les messages sonores doivent aussi être mis à jour, tant sur le parcours de la ligne 14 que sur ceux qui croisent la rue Atateken.

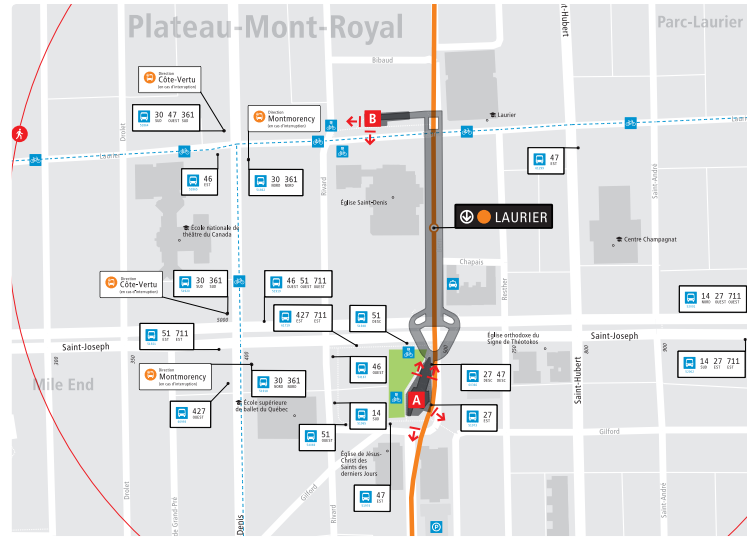


01

LE PARCOURS

Sur le parcours de la ligne, les info-bus (horaires planifiés de la ligne) méritent eux aussi une révision. À certains de ces arrêts, nos bornes d'information clientèle (voir photo) doivent aussi afficher le nouveau nom de la ligne.

Pensez aussi à tous ces endroits où le nom d'une ligne est affiché: plans de quartier dans nos stations de métro, plans de notre réseau de bus, cartes sur stm.info et signa-



02

létique à l'intérieur de nos stations de métro. Oui, il faut utiliser la bonne appellation partout!

LES DIFFÉRENTS FORMATS DE NOS HORAIRES

Il faut aussi mettre à jour vos horaires de bus. En plus des informations en temps réel qu'on retrouve sur les versions mobiles et Web de stm.info ainsi que sur les applications partenaires Chrono et Transit, nos horaires planifiés en ligne et imprimés

(Planibus) doivent aussi être mis à jour.

Est-ce bien tout? Pas tout à fait, puisqu'il y a aussi plusieurs outils internes, utilisés par nos chauffeurs et de nos employés du réseau des bus, qu'il nous faut mettre à jour dans le même laps de temps.

01 Une borne d'information à la clientèle

02 Une portion d'un plan de quartier tel qu'on les voit dans nos stations de métro

DES ALTERNATIVES À LA LIGNE ORANGE DU MÉTRO

LES LIGNES DE BUS DU MOUVEMENT ORANGE

445, 465, 480

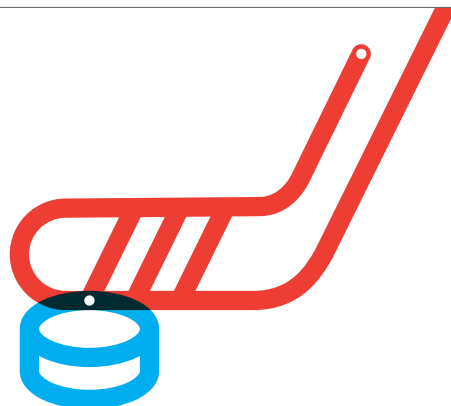
Si vous avez l'habitude d'emprunter la ligne orange le matin, particulièrement entre les stations Beaubien et Berri-UQAM, nos alternatives bus sont là pour vous.

En avez-vous fait l'essai?

La ligne 445 – Express Papineau vous emmène directement au centre-ville, sans correspondance, en plus de rouler en voie réservée. Son service est offert du lundi au vendredi, aux heures de pointe:

- vers le centre-ville, de 6 h 30 à 9 h, aux 10 minutes;
- au retour, de 15 h 30 à 18 h 30, aux 15 minutes.

Plus à l'ouest, il y a aussi les nouvelles lignes express 480 Express du Parc et 465 Express Côte-des-Neiges. Elles sont en service aux heures de pointe, en direction sud le matin de 6 h 30 à 9 h 30 et en direction nord l'après-midi, de 15 h 30 à 18 h 30.



À gagner
Une soirée exclusive pour 4 personnes



Concours
Gagne sur toute la ligne
stm.info/tricolore