

POUR PRÉVENIR LES ARRÊTS DE SERVICE DU MÉTRO

# Ça rapporte de rester vigilant



**DE FAÇON GLOBALE, LE NOMBRE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE DANS LE MÉTRO EST EN BAISSÉ CEtte ANNÉE. DE TOUTE ÉVIDENCE, LES CLIENTS DU MÉTRO CONNAISSENT DE PLUS EN PLUS LES COMPORTEMENTS À ÉVITER POUR QUE ÇA ARRIVE.**

Après une diminution de 9% des arrêts de service (toutes causes confondues) en 2018, la tendance s'est poursuivie pour les six premiers mois de 2019 puisque nous avons enregistré une baisse de 18%.

- Restez à distance de la voie, derrière la bande tactile jaune, pour éviter d'y échapper un objet ;
- évitez de retenir les portes du métro, quelle que soit la raison, pour éviter de longues minutes de retard ;
- ne circulez jamais sur la voie, afin d'éviter les arrêts de service et de mettre votre vie en danger.

## MOINS DE PORTES

### ENCORE MOINS DE POSSIBILITÉS D'ARRÊTS DE SERVICE

Le saviez-vous ?  
Les trains AZUR sont dotés d'un moins grand nombre de portes, ce qui contribue à réduire les incidents liés à ces équipements très sollicités sur une rame de métro.



## AUX STATIONS PLUS ACHALANDÉES

### ON EST PRÉSENT POUR AIDER ET PRÉVENIR

Une autre solution !  
Des équipes d'accompagnement sont présentes sur les quais de plusieurs stations achalandées pour améliorer la fluidité des déplacements et être en mesure de réagir plus rapidement en cas de problème.



## LES BONNES INFOS AU BON MOMENT

### NOS OUTILS D'INFORMATION

Lorsqu'arrivent des arrêts de service du métro de plus de 10 minutes, nos outils d'information sont là pour vous tenir informés de la situation. Choisissez ceux qui vous conviennent.

#### Nos fils Twitter

Ils couvrent toutes les lignes du réseau de métro.

[@stm\\_verte](https://twitter.com/stm_verte)  
[@stm\\_bleue](https://twitter.com/stm_bleue)  
[@stm\\_orange](https://twitter.com/stm_orange)  
[@stm\\_jaune](https://twitter.com/stm_jaune)

#### Par courriel et par SMS

Passez par [stm.info](http://stm.info), et créez un compte **ma stm** afin de gérer vos abonnements aux alertes métro par courriel ou par SMS en cas d'interruption de service.

Vous pourrez personnaliser ces informations selon votre ligne de métro et vos heures de déplacement.

#### Site Web, site mobile et application

Ces outils vous informent aussi de l'état de service métro.



## VOICI 3 FAÇONS DE CONTINUER À RÉDUIRE LES ARRÊTS DE SERVICE :

- ✗ Ne pas bloquer les portes
- ✗ Ne pas échapper d'objets sur la voie
- ✗ Ne pas descendre sur la voie



Ensemble, continuons à diminuer les arrêts de service.