

SOUTIEN AUX DÉPLACEMENTS

Une veste appréciée de la clientèle

UNE VESTE DE HAUTE VISIBILITÉ A ÉTÉ MISE À L'ESSAI CE PRINTEMPS DANS TROIS STATIONS POUR RENDRE PLUS VISIBLES LES EMPLOYÉS QUI FONT DU SOUTIEN AU DÉPLACEMENT (SAD).

Le port de la veste a été étendu à l'ensemble des stations cet été, à la suite d'un sondage mené auprès de clients.

DES RÉSULTATS CONCLUANTS

Le sondage a permis de confirmer que le port de la veste consolide les objectifs du soutien au déplacement en plus de permettre un niveau de visibilité élevé :

- 81% des clients trouvent utile la présence d'employés de la STM sur les quais aux heures de pointe;
- 81% des clients qui ont remarqué des employés sur les quais



portant une veste jaune apprécient l'initiative;

- 86% des clients croient que le port de la veste est une bonne façon de renforcer le sentiment de sécurité.

LE SAD, C'EST QUOI ?

Le soutien au déplacement vise à améliorer la fluidité, diminuer les incidents et assurer une présence sur les quais en pointe le matin et en fin de journée. Il s'agit d'une façon concrète d'améliorer votre expérience dans le métro.

POUR FAVORISER L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DANS LES BUS

Sachez identifier les espaces réservés



01

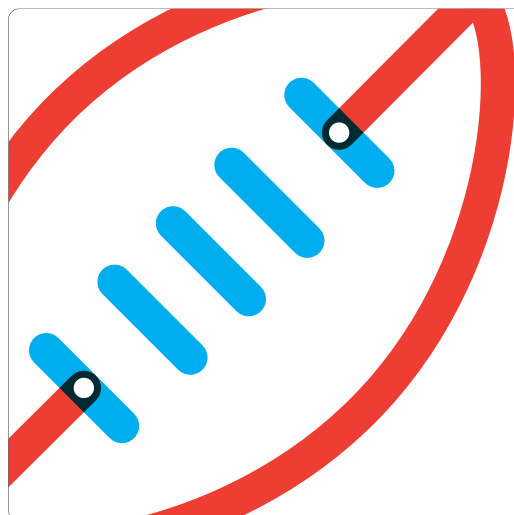
TOUS NOS BUS DISPOSENT D'UN ESPACE RÉSERVÉ À NOS CLIENTS EN FAUTEUIL ROULANT. AVEZ-VOUS REMARQUÉ QUE CERTAINS BUS DISPOSENT PLUTÔT DE DEUX ESPACES DU GENRE ?

C'est en effet le cas dans nos nouveaux modèles de bus à propulsion hybride qui s'ajoutent à notre parc de véhicules depuis quelques mois. Notez aussi que dans chacun de nos bus, un siège est réservé aux clients à mobilité réduite. Qu'ils soient munis d'une aide à la mobilité ou pas, c'est facile de leur céder un de ces espaces. C'est un geste tout simple qui est toujours très apprécié.



02

- 01 Ce pictogramme est posé sur nos nouveaux modèles de bus hybrides. Il indique que le véhicule dispose de deux emplacements pour les clients en fauteuil roulant.
- 02 Les personnes en fauteuil roulant ont plusieurs manœuvres à faire lorsqu'elles montent ou descendent du bus. Lorsqu'il est possible de le faire, assurez-vous de leur laisser l'espace nécessaire en libérant le couloir qui mène à la place qui leur est réservée.



GAGNONS DU TERRAIN

Place-des-Arts
navettes gratuites



Alouettes de Montréal
Saison 2019