

UN MÉTIER QUI ÉVOLUE

De « changeur » à « agent de station »

**LE SAVIEZ-VOUS ?
LES CHANGEURS SONT
MAINTENANT DES AGENTS
DE STATION.**

Le terme changeur existe depuis l'ouverture du métro en 1966 et il provient du mot « change ».

Cependant, le rôle du changeur a bien évolué depuis : en plus de vendre des titres, il vous offre aussi des services après-vente et vous renseigne sur votre trajet.

Nous avons entamé cet automne un processus de consultation en vue de trouver une appellation qui correspond mieux à l'évolution des tâches traditionnelles des changeurs. L'appellation « agent de station » fut retenue.

Peut-être avez-vous déjà pu profiter d'une expérience améliorée grâce à un agent de station qui est venu à votre rencontre, que ce soit pour vous aider lors d'un achat de titre à la distributrice ou simplement pour vous saluer.

NOS AGENTS DE STATION VOUS Y ACCUEILLENT



NOS 16 ESPACES CLIENTS

Vous pouvez dès maintenant visiter l'un de nos 16 Espaces clients pour obtenir des services après-vente, comme remplacer votre carte OPUS défectueuse ou récupérer le solde d'une carte OPUS enregistrée perdue, volée ou brisée. Les Espaces clients sont répartis sur le réseau dans les stations suivantes.

**TOUS LES JOURS JUSQU'À
DIMANCHE INCLUS**

**C'EST GRATUIT
POUR LES PETITS**
Profitez-en pour sortir avec les petits puisque pendant la semaine de relâche, notre offre Sorties en famille est valide tous les jours.

Depuis vendredi dernier jusqu'au dimanche 10 mars à la fin du service, un maximum de cinq enfants de 6 à 11 ans peut ainsi voyager gratuitement lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte détenant un titre de transport valide.

Sortez en ville! La section privilèges de stm.info contient des offres de rabais exclusifs sur des activités pour toute la famille. On vous suggère d'y porter attention pour vous donner des idées de sorties.



À l'occasion de l'ouverture du métro en octobre 1966, ce changeur reçoit des employés bien élégants de la Commission des transports de Montréal lors de leur première visite du métro.



Une agente de station qui accueille fièrement les clients.



Dès le 18 mars
TRAVAUX MAJEURS

sur le boulevard Pie-IX entre la rue d'Amos et l'avenue Pierre-De Coubertin

srbpieix.ca