

LORSQU'UN CLIENT DU MÉTRO EST BLESSÉ OU MALADE

# Pourquoi le service est ralenti ou interrompu



**LORSQU'UN CLIENT EST BLESSÉ OU MALADE À BORD D'UN TRAIN, L'OPÉRATEUR DU TRAIN DOIT QUITTER SA LOGE AFIN DE PROCÉDER À UNE PREMIÈRE ÉVALUATION DE LA SITUATION.**

Si le client est inconscient, l'opérateur doit aviser immédiatement le centre de contrôle du métro qui contactera alors les services d'urgence. Le train ne peut repartir tant que ces derniers n'ont pas pris en charge le client.

Si le client est conscient et peut se déplacer, on lui proposera d'attendre l'arrivée des services d'urgence sur le quai et le service

métro reprendra une fois que le client malade ou blessé aura quitté le train. Un employé de la STM accompagnera le client jusqu'à l'arrivée des secours.

#### QUOI QU'IL ARRIVE

#### MAINTENIR LE SERVICE

Dans le métro, des situations comme celle-ci, dont vous n'êtes pas témoins, ont parfois des impacts sur vos déplacements en causant des ralentissements ou des arrêts de service. Quoi qu'il arrive nous faisons toujours en sorte que le service soit maintenu.

ÉTAT DE SERVICE DU MÉTRO

## Recevez des messages par courriel, SMS ou Twitter

**ABONNEZ-VOUS PAR COURRIEL ET SMS POUR RECEVOIR DES ALERTES MÉTRO LORS D'INTERRUPTIONS DE SERVICE DE PLUS DE 10 MINUTES, OU RECEVEZ NOS ALERTES TWITTER POUR VOUS ACCOMPAGNER DANS VOS DÉPLACEMENTS.**

#### TWITTER

Notre compte [@stminfo](https://twitter.com/stminfo) vous relaie des infos pratiques pour tous vos déplacements sur le réseau de la STM, en bus ou en métro.

Pour recevoir de l'information lors d'interruption de métro de plus de 10 minutes, abonnez-vous au fil de votre choix :

[@stm\\_verte](https://twitter.com/stm_verte)

[@stm\\_bleue](https://twitter.com/stm_bleue)

[@stm\\_orange](https://twitter.com/stm_orange)

[@stm\\_jaune](https://twitter.com/stm_jaune)

#### DANS LES BULLETINS DE CIRCULATION

#### À LA RADIO AUSSI

Les bulletins de circulation des stations de radio montréalaises suivantes vous informent régulièrement sur l'état de service du métro :

• 98,5 FM

• Rythme FM 107,5

• CKOI 96,9

• the beat 92,5



#### COURRIEL ET SMS

Créez un compte **ma stm** afin de gérer vos abonnements aux alertes métro par courriel ou par SMS en cas d'interruption de service. Vous pourrez personnaliser ces informations selon votre ligne de métro et vos heures de déplacement. En quelques clics, vous aurez également un accès direct aux horaires de vos lignes de bus favorites.

#### L'ÉVÈNEMENT DES LUNDIS DE FÉVRIER

CLINIQUE JURIPOP À LA STATION MCGILL

McGill

Les avocats et notaires bénévoles de la Clinique juridique Juripop s'installent à la station McGill pour un autre lundi du mois de février, mois de la justice, pour répondre sans aucun frais à vos questions.

Les cliniques se tiennent à la mezzanine de la station, à la sortie Centre Eaton, de midi à 18h.

#### Des sujets variés

L'accès à la justice étant le principal cheval de bataille de Juripop, toute personne ayant des questions d'ordre juridique peut ainsi profiter d'une consultation juridique gratuite de 15 minutes sur des sujets variés.

- En droit criminel ;
- En droit familial ;
- En droit civil ;
- En droit de l'immigration ;
- En droit du logement ;
- En droit du travail.



## ÉVITEZ LA CATASTROPHE

Enregistrez votre carte OPUS pour récupérer vos titres en cas de perte ou de vol.

[stm.info/enregistrer](http://stm.info/enregistrer)