

CLIENTS DE L'OUEST DE L'ÎLE

Le terminus STM de Fairview Pointe-Claire devient le 16^e Espace client

EN PLUS DE POUVOIR ACHETER DES TITRES DE TRANSPORT, VOUS POUVEZ RECEVOIR DU SERVICE APRÈS-VENTE DU LUNDI AU VENDREDI DE 11 H À 18 H. DES TERMINAUX BANCAIRES PERMETTENT DE PAYER PAR CRÉDIT (VISA, MASTERCARD), INTERAC ET D'UTILISER LE PAIEMENT SANS CONTACT.

Voici un aperçu des services offerts:

- Enregistrer ou remplacer une carte OPUS
- Récupérer le solde d'une carte OPUS
- Obtenir de l'information sur un échange ou un remboursement
- Obtenir un formulaire pour bénéficier du tarif réduit
- Etc.

En plus de ce dernier ajout, 15 stations du réseau du métro sont des Espaces clients. Pour en savoir plus: www.stm.info/espaceclient



ÉTAT DE SERVICE DU MÉTRO

Recevez des informations directement

POUR POUVEZ ÊTRE DIRECTEMENT INFORMÉS PAR COURRIEL OU PAR SMS LORS D'INTERRUPTIONS DE SERVICE DE PLUS DE 10 MINUTES DU MÉTRO.

Pour recevoir ces informations, créez un compte **ma stm** sur stm.info pour gérer vos abonnements aux alertes métro. Vous pourrez personnaliser ces informations selon votre ligne de métro et vos heures de déplacement. En quelques clics, vous aurez également un accès direct aux horaires de vos lignes de bus favorites.

stm.info/ma-stm

NOS FILS TWITTER

Ce type d'information peut aussi vous être transmis via nos quatre fils Twitter. En vous abonnant au fil de votre choix, vous recevez les alertes concernant la ligne de métro qui le concerne.

- @stm_verte
- @stm_bleue
- @stm_orange
- @stm_jaune

Bien sûr, stm.info et notre site mobile diffusent également l'état de service du métro.

BIEN SE TENIR

Utilisez les poteaux ou poignées de maintien lorsque le bus est en mouvement.