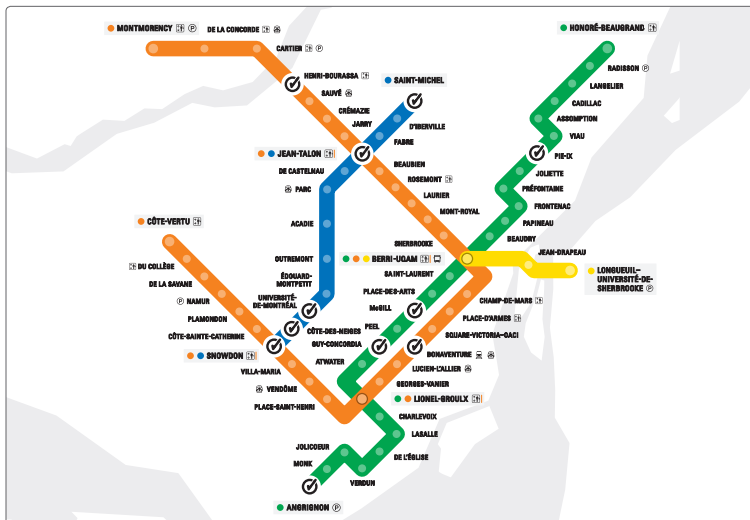


DEPUIS LUNDI

Un nouvel Espace client à la station Berri-UQAM



Il y a maintenant 15 Espaces client répartis sur tout le réseau de métro pour vous servir 7 jours sur 7.

LE SERVICE APRÈS-VENTE EST MAINTENANT OFFERT À LA LOGE (PRÈS DES TOURNIQUETS), 7 JOURS SUR 7, DE L'OUVERTURE À LA FERMETURE.

Berri-UQAM

En plus de vendre des titres, voici un aperçu des services qui vous sont offerts :

- Enregistrer ou remplacer une carte OPUS ;
- récupérer le solde d'une carte OPUS ;

- obtenir de l'information sur un échange ou un remboursement ;
- obtenir un formulaire pour bénéficier du tarif réduit ;
- etc.

Des terminaux bancaires vous permettent de payer par crédit (Visa, Mastercard), Interac et d'utiliser le paiement sans contact.

Le Centre de Service va demeurer ouvert jusqu'au 21 juin 2019. Il sera opéré par des employés en formation.

PENDANT LA PÉRIODE DES FÊTES

Les heures d'ouverture de nos centres de service

COMME BUS ET MÉTRO, NOS CENTRES DE SERVICES VOUS ACCUEILLENT PENDANT LA PÉRIODE DES FÊTES. NOTEZ TOUTEFOIS LES MODIFICATIONS AUX HORAIRES HABITUELS.

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE DE LA STATION BERRI-UQAM

➤ Du 22 décembre 2018 au 6 janvier 2019 : fermé

Notez que le même service sera offert 7 jours sur 7 à l'Espace client près des tourniquets.

LE COMPTOIR DES OBJETS TROUVÉS DE LA STATION BERRI-UQAM

- 24 décembre : de 8 h à 16 h
- 25 et 26 décembre : fermé
- Les 27 et 28 décembre : de 8 h à 16 h
- Les 29 et 30 décembre : fermé
- Le 31 décembre : de 8 h à 16 h
- Les 1^{er} et 2 janvier : fermé
- Les 3 et 4 janvier 2018 : de 8 h à 18 h

CENTRE DE SERVICE À LA CLIENTÈLE DU TERMINUS FAIRVIEW

- Le 24 décembre : de 11 h à 18 h
- Les 25 et 26 décembre : fermé
- Les 27 et 28 décembre : de 11 h à 18 h
- Les 29 et 30 décembre : fermé

➤ Le 31 janvier : de 11 h à 18 h

➤ Les 1^{er} et 2 janvier : fermé

➤ Les 3 et 4 janvier : de 11 h à 18 h

NOTRE STUDIO PHOTO (AU 1717, RUE BERRI, À LA GARE D'AUTOCARS DE MONTRÉAL)

- Les 24 et 25 décembre : fermé
- Du 26 au 28 décembre : de 11 h 30 à 18 h
- Les 29 et 30 décembre : de 10 h 30 à 17 h
- Les 31 décembre et 1^{er} janvier : fermé
- Les 2 et 3 janvier : de 11 h 30 à 18 h

IDÉE DE CADEAU PRATIQUE

UN LECTEUR OPUS
Offrez à un proche l'occasion d'effectuer ses achats de titres en ligne.

Pensez-y : pouvoir éviter les files d'attente chaque mois, c'est un beau cadeau qui s'étire sur toute l'année !

En commandant votre lecteur avant le 7 janvier 2019, vous profitez de 3\$ de rabais avec le code promotionnel « STM FÊTES ».

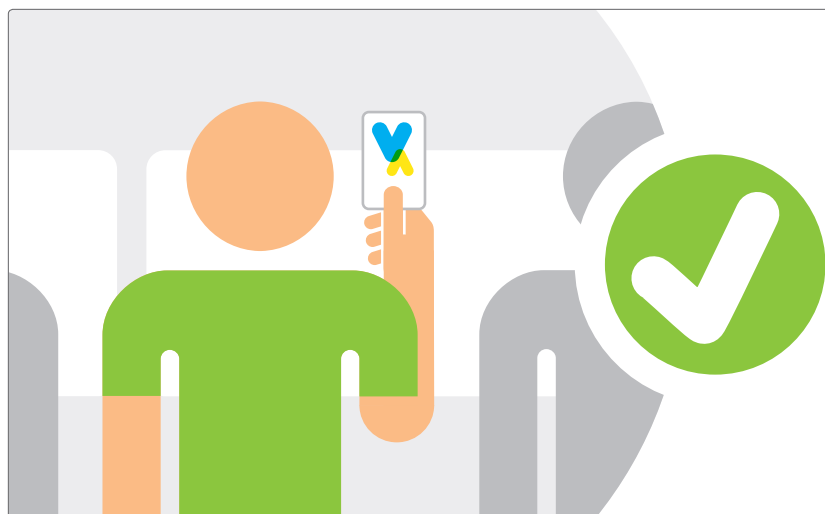
Pour procéder à votre commande, vous n'avez qu'à passer par stm.info.

BUS ET MÉTRO

VOS BAGAGES PEUVENT NUIRE DE DIFFÉRENTES FAÇONS
Vous transportez parfois autre chose que des sacs ? Par exemple, outils, patins, ou bagages volumineux peuvent devenir préoccupants pour vos voisins.

Assurez-vous de transporter ces objets à l'intérieur de sacs ou de contenants adéquats.

Sachez aussi les immobiliser pendant votre voyage pour éviter qu'ils ne se déplacent en cas d'arrêt brusque.



CONSERVER SON TITRE

Pour toute la durée de votre déplacement, votre titre validé sert de preuve de paiement.

passible d'une amende minimale de 150\$ plus les frais applicables