

POUR RÉCUPÉRER VOS TITRES EN CAS DE PERTE OU DE VOL

# Enregistrer votre carte OPUS, c'est pratique

**SI VOTRE CARTE OPUS EST ENREGISTRÉE, VOUS POUVEZ LA REMPLACER EN CAS DE PERTE OU DE VOL.**

Le solde des titres de transport valides sur votre carte au moment où vous l'avez déclarée perdue vous est alors restitué. Cette précaution est facile à prendre en vous rendant à [stm.info/enregistrer](http://stm.info/enregistrer). Remplissez-y le formulaire en ligne d'adhésion à OPUS enregistrée. Votre demande sera traitée dans un délai de dix jours ouvrables.

## EN CAS DE PERTE OU DE VOL

Présentez-vous dans un de nos Espaces clients, munis d'une pièce d'identité avec photo pour recevoir votre nouvelle carte OPUS chargée des titres restitués. Vous n'aurez que les frais d'émission de la carte OPUS à déboursier.

Notez enfin que si vous détenez une carte OPUS avec photo, à tarif réduit, votre carte est automatiquement enregistrée et vous bénéficiez de la garantie de remplacement.



Les Espaces clients sont répartis dans 14 stations achalandées de notre réseau de métro.

LORSQU'UNE PERSONNE NON AUTORISÉE CIRCULE SUR LA VOIE

## Pourquoi le service est ralenti ou interrompu

**CIRCULER SUR LA VOIE EST UN COMPORTEMENT EXTRÊMEMENT DANGEREUX ET QUI AFFECTE LE BON FONCTIONNEMENT DU RÉSEAU. LA PERSONNE FAUTIVE EST PASSIBLE D'UNE AMENDE.**

Lorsque l'équipe métro reçoit une information à l'effet qu'une personne non autorisée circule sur la voie, l'alimentation du tronçon électrique doit être immédiatement coupée.



Nos équipes effectuent une surveillance serrée afin de retrouver la personne. L'intervention des services d'urgence est alors néces-

saire. Tant que l'évacuation de la personne non autorisée n'est pas complétée, le service métro ne peut reprendre sur le tronçon touché.

SOYEZ PRÉVENANTS

## Procurez-vous votre titre du mois de décembre à l'avance

**SAVIEZ-VOUS QUE VOUS POUVEZ VOUS LE PROCURER DEPUIS LE 20 DE CE MOIS?**

Il y a une autre solution pour vous procurer vos titres de transport : OPUS en ligne. Il vous permet de recharger votre carte OPUS de



la maison. Cet instrument pratique permet d'acheter de titres de transport en ligne, sans avoir à se déplacer. Tous les titres de

transport sont offerts en ligne. Offert au prix de 14,49\$ plus taxes, commandez votre lecteur OPUS via [stm.info/opusenligne](http://stm.info/opusenligne).



RETENIR LES PORTES,  
**ÇA ARRIVE TROP.**

SUIVEZ LES CONSEILS DE  
*Michèle*

