

EN METTANT EN OPÉRATION UNE NOUVELLE SALLE DE CONTRÔLE

Le Transport adapté débute ses opérations en temps réel

LA GESTION EN TEMPS RÉEL EST DÉJÀ DISPONIBLE POUR L'ENSEMBLE DES MINIBUS DE LA STM ET DES TAXIS DE TAXI COOP DE L'EST. CETTE NOUVEAUTÉ SERA EN FONCTION POUR PLUS DE LA MOITIÉ DU PARC DE TAXIS EFFECTUANT CE TYPE DE DÉPLACEMENTS D'ICI LA FIN DE 2018.

Transport adapté

Saviez-vous que nous offrons un service de transport adapté porte-à-porte pour les personnes ayant des limitations fonctionnelles depuis 1980? Fiable, sécuritaire et courtois, ce service spécialisé contribue à l'inclusion sociale, professionnelle et économique des personnes ayant des limitations fonctionnelles.

Plus de 31 600 clients effectuent annuellement leurs déplacements sur l'île de Montréal et en périphérie à l'aide de 86 minibus de la STM, pour 12% des déplacements, et de 14 intermédiaires de services de taxis réguliers et accessibles, pour 88% des déplacements.



Un des 86 minibus du Transport adapté.

MEILLEURE PONCTUALITÉ ET INFORMATION PLUS JUSTE

La mise en opération de la nouvelle salle de contrôle de notre service de Transport adapté assurera une meilleure efficacité dans la livraison du service en offrant une meilleure ponctualité et une information plus juste. Ainsi, d'ici la fin de 2019, les clients pourront être prévenus à l'avance de l'arrivée de leur transport. Ces nouvelles améliorations

s'ajoutent à celles déjà mises en place depuis 2017. Elles permettent notamment aux clients du Transport adapté d'obtenir des informations personnalisées liées à leurs déplacements, des rappels la veille pour les déplacements du lendemain par texto, courriel ou téléphone ou des notifications en cas d'annulations de déplacements lors d'événements hors de notre contrôle comme des bris d'aqueduc, incendies, etc.



Plus de 31 600 clients effectuent annuellement leurs déplacements sur l'île de Montréal et en périphérie avec le Transport adapté.



L'implantation d'Extra Connecte permet de débiter graduellement la livraison du service en temps réel au Transport adapté avec la nouvelle salle de contrôle.



— Nouvelle ligne —

81 SAINT-JEAN-BAPTISTE

Un nouveau lien nord-sud entre Rivières-des-Prairies et Pointe-aux-Trembles.