

PROJET PILOTE LORS DE DÉROUTAGE BUS

Un nouveau type d'affichage pour mieux vous informer

CET ÉTÉ, VOUS POURRIEZ APERCEVOIR DE NOUVELLES AFFICHES JAUNES OU BLEUES À VOTRE ARRÊT DE BUS. C'EST QUE NOUS TESTONS ACTUELLEMENT, SUR CERTAINES LIGNES, UN NOUVEAU TYPE D'AFFICHAGE POUR LES SITUATIONS OÙ UN TRAJET DOIT ÊTRE DÉROUÉ. NOTRE PRIORITÉ : VOUS INFORMER LE PLUS EFFICACEMENT POSSIBLE.



01



02

Notre réseau de bus est un réseau vivant: événements spéciaux et travaux sont autant de facteurs qui influencent la circulation et, parfois, pour maintenir le service, il est nécessaire de dérouter des lignes de bus.

C'est dans ces situations qu'un panneau d'affichage temporaire est installé aux arrêts de bus touchés. Vous savez, ce sont les enveloppes rouges qui recouvrent les panneaux d'arrêt?

En 2017, environ 7800 panneaux d'affichage ont été installés en raison des événements spéciaux dans la ville. C'est sans compter ceux qui s'avèrent nécessaires lors de situations non planifiables comme les travaux ou les incidents qui affectent la circulation. Ces fameuses affiches rouges sont inévitables, néanmoins, nous souhaitons les améliorer.

Pour ce faire, nous avons mené des consultations auprès de nos clients, et employés concernés, afin de déterminer les enjeux principaux. Trois caractéristiques importantes ont été identifiées: la compréhension de l'affichage, sa lisibilité, et la possibilité de consulter une carte.

En 2017, environ 7800 panneaux d'affichage ont été installés en raison des événements spéciaux dans la ville

Dans ces situations souvent imprévisibles, nous devons réagir rapidement et utiliser les outils qui sont à notre portée. Afin de nous assurer que vous recevez la bonne information rapidement, le panneau d'affichage temporaire représente la meilleure solution. L'opportunité d'amélioration se trouve du côté de la présentation de l'information, c'est cet aspect que nous avons travaillé.

Le projet pilote est en cours depuis quelques mois et des tests ont été réalisés lors de différents événements. Les apprentissages serviront à peaufiner la solution pour un éventuel déploiement sur l'ensemble du réseau.

- 01 Un exemple de panneau d'affichage pour identifier les arrêts déplacés
- 02 Un exemple de panneau d'affichage pour identifier les arrêts temporaires

GRÂCE À NOTRE OFFRE SORTIES EN FAMILLE

C'EST GRATUIT POUR LES PETITS

Avec Sorties en famille, jusqu'à cinq enfants de 6 à 11 ans peuvent voyager gratuitement lorsqu'ils sont accompagnés d'un adulte détenant un titre de transport valide.

Pendant les vacances estivales, l'offre, qui s'applique habituellement les fins de semaine et les jours fériés, est en vigueur tous les jours, et ce, jusqu'au dimanche 26 août.

Des idées de sorties

Et pour bien préparer votre été, nous vous invitons à consulter notre section Privilèges, sur stm.info, qui vous offre une foule de rabais exclusifs sur des activités pour toute la famille. Profitez-en!

Pour les 5 ans et moins

Le saviez-vous? Le transport est gratuit en tout temps pour les enfants de 5 ans et moins accompagnés d'un adulte.



PRATIQUONS NOTRE REVERS

De Castelnau

COUPE ROGERS
présentée par BANQUE NATIONALE

Du 3 au 12 août 2018
au STADE IGA