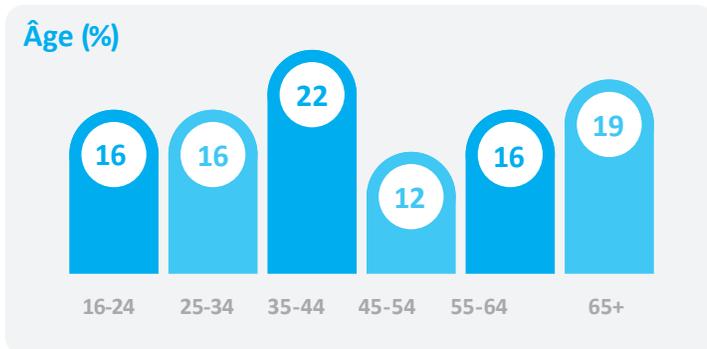
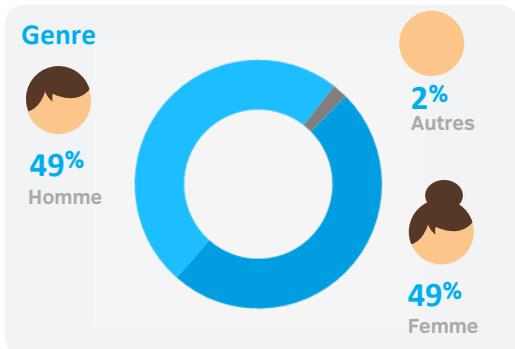


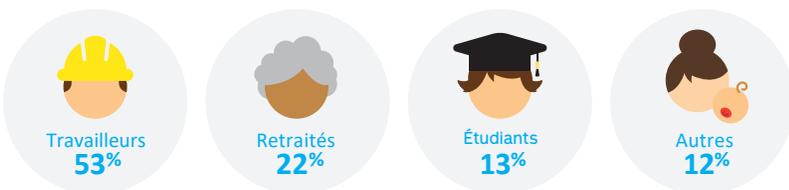
# PROFIL DE LA CLIENTÈLE STM 16+ À LIMITATIONS FONCTIONNELLES

Données collectées du 5 au 18 décembre 2022 auprès de 264 clients de la STM au cours de la dernière année, ayant au moins une limitation fonctionnelle permanente, âgés de 16 ans ou plus et résidant sur l'île de Montréal, à Laval ou dans l'agglomération de Longueuil (exclut donc les touristes) et utilisant les réseaux bus et/ou métro. Puisque l'enquête OD 2018 n'offre pas de statistiques sur les clients à limitations fonctionnelles et que l'Office des personnes handicapées du Québec n'a pas de données pour les 0-15 ans, il nous est impossible de redresser l'échantillon sur une base 0+. Le portrait est donc celui de la clientèle à limitations fonctionnelles âgée de 16 ans ou plus.

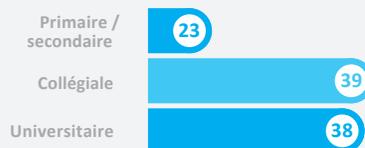
## des réseaux bus et métro



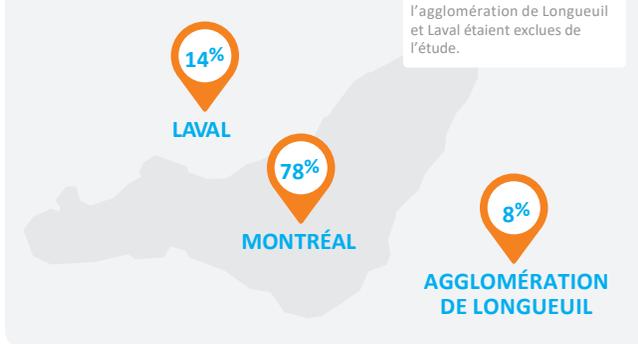
## Occupation



## Niveau de scolarité (%)



## Lieu de résidence



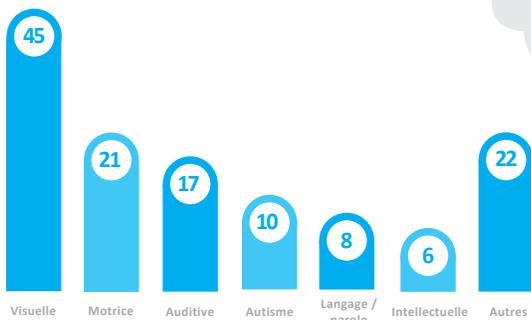
## Langue parlée le plus souvent à la maison (%)



## Revenu du ménage (%)



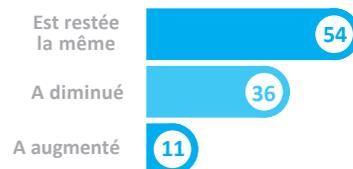
## Limitations fonctionnelles (%)



58%

des clients possèdent une voiture

## Utilisation du TC par rapport à avant la pandémie (%)



## Possession d'appareils numériques (%)



## Type de clients



Basé sur une auto-classification du répondant

## Modes de transport utilisés (%)

Modes de transport	Total dernière année (%)
MÉTRO	96
BUS DE LA STM	89
TRANSPORT ADAPTÉ	16
VOITURE (SOLO + COVOITURAGE)	83
MARCHE	76
TAXI	34
VÉLO	31

3% Clients bus  
16% Clients TA et bus/métro  
10% Clients métro  
71% Clients bus et métro