



Déplacements sécuritaires

Embarquer en toute confiance

PORTER UN COUVRE-VISAGE

Le port du couvre-visage est obligatoire pour toute personne âgée de 10 ans et plus tout au long des déplacements en transport collectif.



ACHETER UN TITRE D'AVANCE

Avec 400 points de vente, achetez votre titre avant votre arrivée en station ou de prendre le bus. La plupart des pharmacies et les dépanneurs vendent des titres.

- Voyez la liste des [commerces où les titres de la STM sont vendus](#).
- Vous pouvez acheter votre titre à partir de l'ordinateur votre domicile avec le lecteur [opusenligne.ca](#).



S'INFORMER SUR LES HORAIRES

Afin de planifier un déplacement, consulter l'horaire en temps réel et voyer la position du bus sur la carte. Ainsi, vous aurez le temps restant avant le prochain passage du bus à l'arrêt.

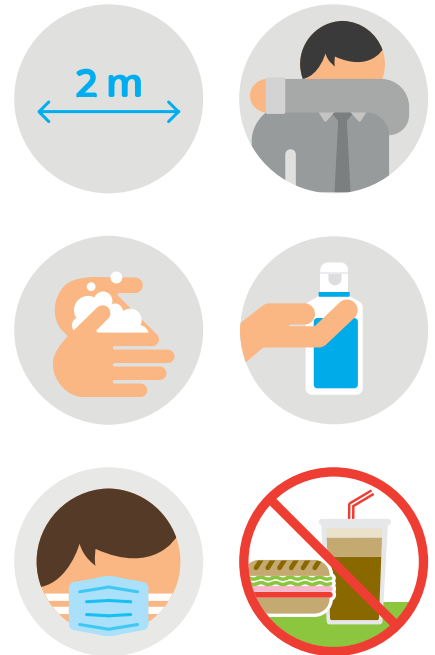




Adopter de nouvelles habitudes (même vacciné)

Faire les déplacements en évitant les heures de pointe.

- Respecter une distance de deux mètres entre les personnes.
- Tousser et éternuer dans votre coude.
- Se laver les mains régulièrement avec de l'eau et du savon pendant au moins 20 secondes ou utilisez une solution désinfectante.
- Avoir dans votre sac du désinfectant pour les mains et un couvre-visage de rechange.
- Éviter de manger et de boire durant votre trajet en transport collectif.



NOUVELLE ROUTINE BUS

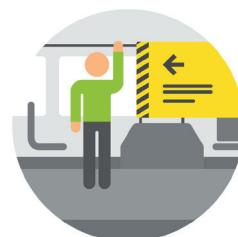
Tous les bus sont équipés d'un panneau de protection et d'affichage permettant de respecter une zone de 2 mètres entre le chauffeur et la clientèle afin de prévenir la propagation de la COVID-19.



Monter par l'avant



Valider le titre



Se tenir derrière
la ligne hachurée



Sortir par l'arrière



Adopter de nouvelles habitudes (même vacciné)

L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE

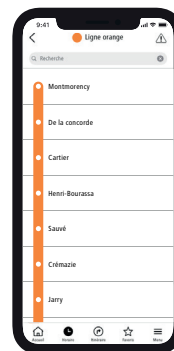
Malgré ces nouvelles mesures, la sortie par l'avant reste possible pour tous les clients qui en ont besoin.



Site web mobile : une expérience améliorée

AVEC UN TÉLÉPHONE MOBILE :

- Consulter le taux d'occupation des bus et du métro
- Activer la géolocalisation et profiter de la carte du réseau dès l'écran d'accueil.
- Accéder à vos horaires dès le premier coup d'œil.
- Ajouter des favoris (lignes de bus ou lieux).



Taux d'occupation bus

Tous les véhicules de la STM sont dotés de compteurs de passagers qui fournissent en temps réel le nombre de passagers à bord pour chacun des bus.

C'est un outil précieux pour mieux prévoir vos déplacements en dehors des périodes achalandées, lorsque possible, et ainsi garder vos distances avec les autres clients.

À partir de ces données et du nombre de passagers possibles en bus, nous pouvons calculer le niveau d'achalandage dans un bus, qui se traduit par cette légende :

Niveau 1



Bus presque vide.
Distanciation possible.

Niveau 2



Quelques places assises.
Distanciation impossible.

Niveau 3



Places debout seulement.
Distanciation impossible.

Niveau 4



Bus presque plein.


Taux d'occupation métro

Le taux d'occupation estimé du métro est disponible pour tous les trains Azur, donc pour toutes les stations de la ligne orange.

C'est un outil précieux pour mieux prévoir vos déplacements en dehors des périodes achalandées, lorsque possible, et ainsi garder vos distances avec les autres clients.

À partir de nos données, nous pouvons calculer le niveau d'achalandage et le traduire par la légende suivante :

Niveau 1  Train presque vide.
Distanciation possible.

Niveau 2  Quelques places assises. Distanciation impossible.

Niveau 3  Places debout seulement. Distanciation impossible.

Niveau 4  Train presque plein.
