



# Voyager en fauteuil roulant

## Dans le bus

- Privilégier les bus avec une rampe avant pour plus de facilité.
- En montant à bord, il est important d'informer le chauffeur de votre arrêt de descente.



## LE RÔLE DU CHAUFFEUR

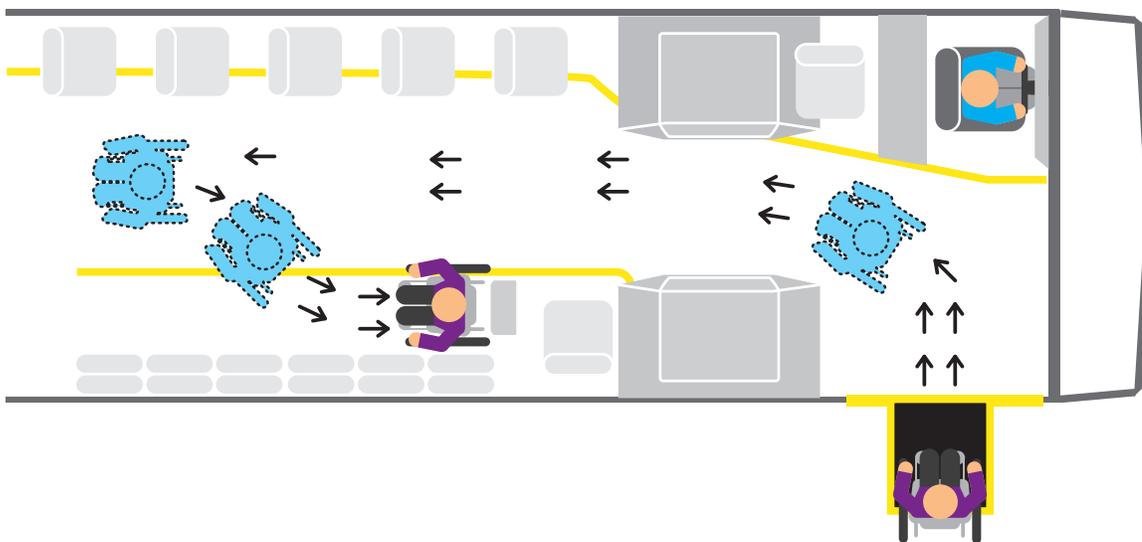
- Le chauffeur de bus est responsable de la sécurité des passagers et doit veiller au respect des bons comportements dans le bus.
- Il peut vous aider avec la validation de votre titre et vous donner de l'information sur votre trajet.
- Le chauffeur n'a pas la consigne de se lever de son siège.



## Dans le bus (suite)

### COMMENT MONTER DANS UN BUS AVEC UNE RAMPE

- 1 Se placer au début de la file d'attente : vous êtes le premier à monter dans le bus.
- 2 Laisser sortir les clients du bus avant d'y entrer.
- 3 Attendre que la rampe soit complètement déployée avant de monter dans le bus.
- 4 Informer le chauffeur de l'arrêt où vous descendrez.
- 5 Mentionner au chauffeur d'attendre que vous soyez installé dans la zone dédiée avant de repartir.



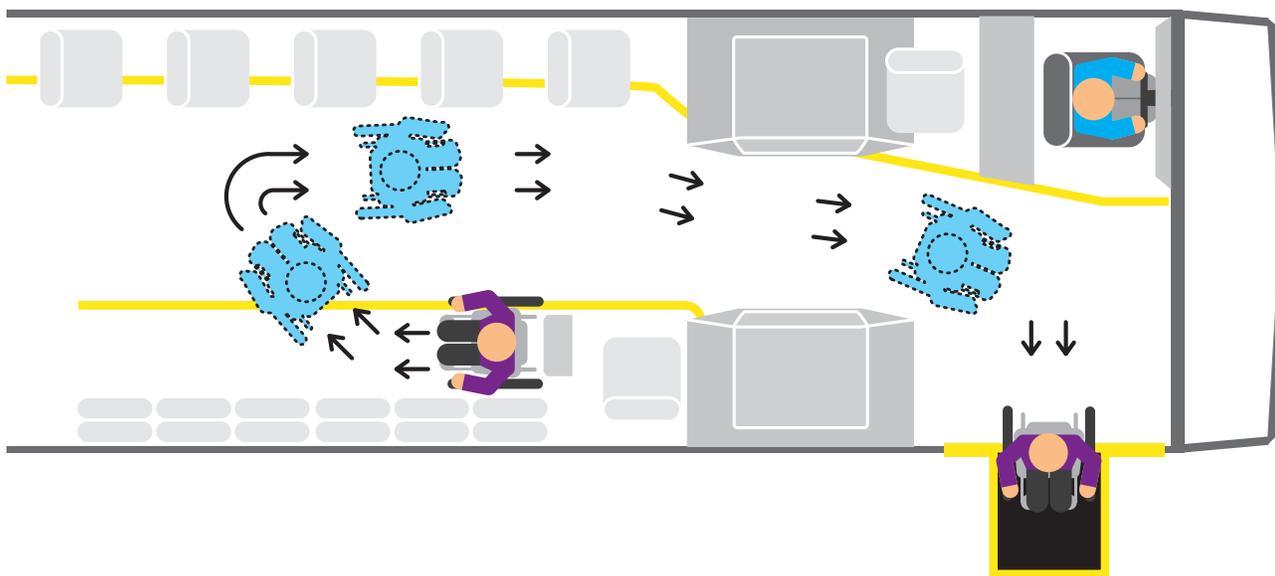
### COMMENT DEMANDER UN ARRÊT ET UN DÉPLOIEMENT DE RAMPE

Appuyer sur un des boutons bleus de la zone dédiée à la clientèle en fauteuil roulant.



## COMMENT DESCENDRE D'UN BUS AVEC RAMPE

- 1 Laisser sortir les autres clients.
- 2 Attendre que le bus soit immobilisé avant de se diriger vers l'avant.
- 3 Attendre le déploiement complet de la rampe sur le trottoir pour descendre.



## LES INDICATIONS SUR LE QUAI

- Porte pour la clientèle en fauteuil roulant
- Avant du métro
- Tuile de sécurité
- Signalisation au sol



## COMMENT MONTER DANS LA VOITURE AVANT DU MÉTRO

- 1 Se rendre à la première voiture de métro afin d'être bien visible pour l'opérateur.
- 2 S'installer dos au muret et appliquez vos freins. Éviter tout déplacement lorsque le métro est en mouvement.
- 3 Boucler la ceinture de sécurité de votre fauteuil si vous en avez une.



## Informations utiles

---

### DIMENSIONS DES AIDES À LA MOBILITÉ

- Longueur maximale : 117 cm (46 pouces)
- Largeur maximale : 66 cm (26 pouces)

La majorité des fauteuils roulants manuels et motorisés, triporteurs et quadriporteurs peuvent être utilisés dans le réseau.

---



### Ascenseurs À VENIR

---

Demeurez informé(e), car de nombreuses stations vont être dotées d'ascenseurs d'ici 2025 :

[stm.info/fr/acces/acces-au-metro-par-ascenseur](https://stm.info/fr/acces/acces-au-metro-par-ascenseur)



Pour plus d'information, visiter [stm.info/fr/infos/etat-du-service/ascenseur](https://stm.info/fr/infos/etat-du-service/ascenseur)

---