☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

stm

Recommandation Approbation lettres d'entente - Ambassadeur de sûreté et agent de contrôle de titre

D'APPROUVER les termes de la lettre d'entente intitulée « Création de la fonction Ambassadeur de sûreté – Conditions de travail » intervenue le 5 mai 2025 entre la Société de transport de Montréal (STM) et la Fraternité des constables et agents de la paix, laquelle entrera en vigueur au moment de sa signature.

D'APPROUVER les termes de la lettre d'entente intitulée « Nouvelle fonction d'agent de contrôle de titre et modification de l'Annexe D de la convention collective » intervenue le 5 mai 2025 entre la Société de transport de Montréal (STM) et la Fraternité des constables et agents de la paix, laquelle entrera en vigueur au moment de sa signature.

D'AUTORISER les représentants de la Société de transport de Montréal (STM) indiqués à chacune des lettres d'entente à signer celles-ci.

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : **$** –

DE Talents, diversité et expérience employé

Marie-Hélène Daigle
Signé avec ConsignO Cloud (27/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Marie-Hélène Daigle

DE-Planification et livraison du service et expérience client

Nathalie Clément
Signé avec ConsignO Cloud (28/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Nathalie Clément

Secrétaire de l'assemblée : André Porlier
Signé avec ConsignO Cloud (05/06/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)

☑ Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement
☑ Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM
☑ Accroître la performance et l'agilité de nos activités

L'atteinte de quel(s) objectifs(s) du Plan stratégique organisationnel 2030 cette recommandation vise-t-elle:

Accroître la performance et l'agilité de nos activités - Innover et viser l'efficience et la performance

Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM - Enrichir l'expérience de la clientèle avant, pendant e

Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement - Attirer, développer et mobiliser des talents

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2030

Les lettres d'entente « Création de la fonction Ambassadeur de sûreté – Conditions de travail » et « Nouvelle fonction d'agent de contrôle de titre et modification de l'Annexe D de la convention collective » créent la fonction « d'ambassadeur de sûreté » et « d'agent de contrôle de titre » au sein de la direction Sûreté et sécurité incendie et déterminent les conditions de travail.

La fonction « d'ambassadeur de sûreté » vise à maintenir une présence accrue au réseau métro pour augmenter le sentiment de sécurité des personnes présentent dans les immeubles de la STM.

La fonction « d'agent de contrôle de titre » est d'assurer un contrôle plus fréquent du respect des obligations quant aux conditions et l'utilisation des titres de transports pour les services collectifs de la région métropolitaine.

☐ Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)*

Autorisation et octroi de contrat

Présidence (cochez si requis) ☐ Vice-présidence (cochez si requis) ☐

Direction générale :

GED:

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION** **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

Objet : Approbation lettres d'entente - Ambassadeur de sûreté et agent de contrôle de titre

Processus d'adjudication de contrat et informations sur les soumissions ☑ *S/O*

☐ Nouveau contrat ☐ Prolongation ☐ Sur invitation ☐ Levée d'options
☐ Renouvellement ☐ De gré à gré ☐ Public ☐ Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: Nombre de soumissions déposées :

Cheminement décisionnel Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : Date: (jj/mm/an)
Comité : Date: (jj/mm/an)

Est-ce qu'il y a eu une déclaration d'intérêt pour ce dossier nécessitant l'application de la DS-APP-008 : Oui ☐ Non ☑

Démarche, solution proposée et conclusion Négociations effectuées à l'égard du prix (si applicable) Oui ☐ Non ☐

En 2023, des discussions concernant les conditions de travail applicables aux ambassadeurs de sûreté ont été entamées entre la STM et la Fraternité.

En 15 avril 2025, les parties ont débuté des négociations pour la création de la fonction d'agent de contrôle de titre et les conditions de travail de cette fonction.

La lettre d'entente « Nouvelle fonction d'agent de contrôle de titre et modification de l'annexe D de la convention collective» détermine les conditions de travail de cette fonction et révise la structure salariale des fonctions « patrouilleur », « répartiteur », « agent de poste » et «préventionniste » de la convention collective actuellement en vigueur.

Le 5 mai 2025, la Fraternité a fait entériner par ces membres les lettres d'entente ci-jointes.

☐ *Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion*

Accessibilité universelle (Sélectionnez le(s) chantier(s)an de développement d'AU 2030 correspondant) ☐ Voir suite de la rubrique Accessibilité ☐ S/O

Développement durable ☐ Voir suite de la rubrique Développement durable ☑ S/O

Sélectionnez ci-dessous le(s) chantier(s) du PDD 2030 applicable(s) à cette recommandation. Veuillez spécifier.	Des mesures de développement durable ont-elles été intégrées à (ou ont-elles influencé) cette acquisition ? Décrivez ces mesures.

Préparé par : Conseiller principal en relations de travail
Nom : Olivier Achim

Service : Division des relations de travail
Nom : Andréa Gattuso

Certification juridique
En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Nancy Dubé

Nancy Dubé
Signé avec ConsignO Cloud (26/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION** **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

Objet : Approbation lettres d'entente - Ambassadeur de sûreté et agent de contrôle de titre

Informations financières[1] ☐ *S/O*

SEULEMENT pour les projets associés au PI
N^o de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3[2]
Centre			
Compte			
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat			

1. Les montants sont arrondis au dollar près.

2. S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total 0 $

Ventilation des coûts[3] ☐ *S/O*

Période estimée du contrat : de JJ MM AAAA à JJ MM AAAA

–	2025	2026	2027 et suivantes[5]	Total
(A) Base[4]	0 $	0 $	0 $	0 $
(B) TPS	0 $	0 $	0 $	0 $
(C) TVQ	0 $	0 $	0 $	0 $
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	0 $	0 $	0 $	0 $
(E) Ristourne TPS et TVQ	0 $	0 $	0 $	0 $
(F) Montant net (D – E)	0 $	0 $	0 $	0 $

3. Les montants sont arrondis au dollar près.

4. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

5. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification ☐ *S/O*

☐ Voir suite de la rubrique *Subvention, financement et certification*

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie : Étienne Paradis
Signé avec ConsignO Cloud (28/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : Approbation lettres d'entente - Ambassadeur de sûreté et agent de contrôle de titre

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☐ Exposé du besoin / PSO-2030 ☐ Subvention
☐ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☐ Exposé du besoin / PSO-2030 ☐ Subvention
☐ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle