☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

stm

Recommandation 6000021312

D'OCTROYER à l'entreprise « GIRO INC./Le Groupe en Informatique et Recherche Opérationnelle », (ci-après « GIRO »), un contrat d'acquisition de licences et de services professionnels pour la migration du logiciel HASTUS version 2023, assortis d'un contrat de service de support et entretien, pour la période du 7 octobre 2022 au 28 février 2027, au montant de 7 657 353 $, plus les taxes de 1 146 689 $, pour un montant maximum de 8 804 042 $ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions de la proposition de services « GIRO-STM-PROP-TCOST-20220816 » datée du 16 août 2022.

D'AUTORISER les signataires de la STM à apporter ou consentir toutes modifications mineures qui seraient substantiellement conformes aux contrats joints en annexe afin de donner pleinement effet à la présente demande;

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 8 804 042,00 **$** Toutes taxes incluses

DE responsable : Technologies de l'information et innovation

Luc Lamontagne
Signé avec ConsignO Cloud (30/09/2022)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Luc Lamontagne

DE responsable : S.O.

Nom : S.O.

Secrétaire de l'assemblée : *Sylvain Joly*
Signé avec ConsignO Cloud (12/10/2022)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)

☑ Améliorer l'expérience client ☐ Adapter l'organisation à l'évolution de la gouvernance ☐ Maîtriser les finances ☐ Attirer, développer et mobiliser les talents

L'atteinte de quel(s) objectifs(s) du Plan stratégique organisationnel 2025 cette recommandation vise-t-elle:

Améliorer l'expérience client - Livrer l'offre de service promise

Améliorer l'expérience client - Réduire le déficit de maintien des actifs

Améliorer l'expérience client - Poursuivre l'électrification du réseau

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2025

La STM a accordé à GIRO un contrat pour l'acquisition et l'implantation du progiciel HASTUS en 2003. (CA-2002-027) Le progiciel intégré de transport HASTUS supporte les processus de planification, de gestion du service et de production de la paie des chauffeurs, changeurs et opérateurs. Il est essentiel à la gestion et à la livraison au quotidien du service Autobus et Métro.

En 2012, la STM a octroyé à GIRO un contrat pour la migration du progiciel HASTUS vers la version 2012, afin de contrer la désuétude et d'assurer la livraison du service à l'aide d'une solution technologique mise à niveau et supportée par GIRO. (CA-2012-111)

☑ Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)*

Autorisation et octroi de contrat

Présidence (cochez si requis) ☐ Vice-présidence (cochez si requis) ☐

Direction générale :

GED:

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : 6000021312 (Octroi)
Titre : Acquisition de logiciel et services professionnels pour la migration HASTUS version 2023

Processus d'adjudication de contrat et informations sur les soumissions ☐ *S/O*

☑ Nouveau contrat ☐ Prolongation ☐ Sur invitation ☐ Levée d'options
☐ Renouvellement ☑ De gré à gré ☐ Public ☑ Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: S.O. Nombre de soumissions déposées : S.O.

Cheminement décisionnel

Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité :	Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets)	Date: (jj/mm/an)	01	04	2019
Comité :	Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets)	Date: (jj/mm/an)	13	05	2021

Démarche, solution proposée et conclusion

Règle d'octroi

Puisque GIRO est l'unique propriétaire des droits de propriété intellectuelle du progiciel HASTUS, et pouvant fournir à la STM les droits d'utilisation, l'octroi de ce contrat est conforme au paragraphe 10b) de l'article 101.1 de la *Loi sur les Sociétés de transport en commun (RLRQ. c. S-30.01)*, permettant une entente de gré à gré.

GIRO est le seul à pouvoir effectuer les services de migration à une version plus récente du progiciel HASTUS, compte tenu de son droit de propriété intellectuelle du code source. De plus, l'ajout de nouvelles licences ne peut être effectué par un autre fournisseur pour des raisons de compatibilité avec le progiciel et les systèmes existants de la STM, et afin de garantir l'exploitation et la maintenance des licences HASTUS.

Option de renouvellement

Le contrat ne prévoit aucune option de renouvellement.

Estimation

L'estimation de contrôle pour ce contrat est de 9 024 282 $ toutes taxes incluses.

Le prix négocié de 8 804 042 $ toutes taxes incluses est donc inférieur de 220 241 $ (2,44 % favorable). Cet écart s'explique par le retrait du service pour l'annualisation de l'offre initiale lors des négociations.

☐ *Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion*

Développement durable / Accessibilité universelle

☑ S/O *(Information validée par l'équipe du Développement durable/ AU)*

Sélectionnez le(s) chantier(s) du Plan DD 2025 et/ou du Plan de développement d'AU 2016-2020 correspondant à la présente recommandation

Aucun critère de développement durable n'a été directement prévu dans ce contrat, ce dernier ne faisant pas partie de la liste des contrats priorisés pour leurs enjeux de développement durable.

☐ *Voir suite de la rubrique Développement durable / Accessibilité universelle*

Préparé par : Approvisionnment exploitation
Nom : Caroline Côté

Service : Chaîne d'approvisionnement
Nom : Josée Gauvin

Josée Gauvin
Signé avec ConsignO Cloud (30/09/2022)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Certification juridique

En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Adrien Salas

Adrien Salas
Signé avec ConsignO Cloud (28/09/2022)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION** **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

Objet : 6000021312 (Octroi)
Titre : Acquisition de logiciel et services professionnels pour la migration HASTUS version 2023

Informations financières ☐ *S/O*

SEULEMENT pour les projets associés au PI
N° de demande d'achat : 11011751

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3[1]
Centre			39400
Compte	551480	568250	552170
Ordre interne / OTP	M56192	M56192	
Réseau activité			
Règlement d'emprunt	R-207	R-207	
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	5316553	1.613.353	1.874.135

[1] S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total 8804042 $

Ventilation des coûts[2] ☐ *S/O*

Période estimée du contrat : de 07 (JJ) 10 (MM) 2022 (AAAA) à 28 (JJ) 02 (MM) 2027 (AAAA)

–	2022	2023	2024 et suivantes[4]	Total
(A) Base[3]	2109561 $	1808195 $	3739598 $	7657353 $
(B) TPS	105478 $	90410 $	186980 $	382868 $
(C) TVQ	210429 $	180367 $	373025 $	763821 $
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	2425468 $	2078972 $	4299602 $	8804042 $
(E) Ristourne TPS et TVQ	210692 $	180593 $	373492 $	764778 $
(F) Montant net (D – E)	2214775 $	1898379 $	3926110 $	8039264 $

2. Les montants sont arrondis au dollar près.
3. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.
4. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification ☐ *S/O*

Financement :

Les imputations 1 et 2 de la présente recommandation seront financées par le règlement d'emprunt R-207 (Migration 2022 du progiciel Hastus) qui a été dûment autorisé par l'ensemble des instances.

L'imputation 3 sera financée par le budget d'exploitation de la STM.

Subvention :

Suite à une évaluation du dossier par la Direction Finances, le projet de mise à niveau Hastus du programme Migration 2022 du progiciel Hastus est en partie admissible à une subvention. Une demande de subvention a été soumise au MTQ le 21 juillet 2022 dans le cadre de la SOFIL. La demande est en cours d'évaluation par le MTQ.

☐ Voir suite de la rubrique *Subvention, financement et certification*

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie : *Étienne Paradis*
Signé avec ConsignO Cloud (30/09/2022)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : 6000021312 (Octroi)
Titre : Acquisition de logiciel et services professionnels pour la migration HASTUS version 2023

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☑ Exposé du besoin / PSO-2025 ☐ Subvention
☐ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle

Exposé du besoin (suite)

Le présent contrat vise à effectuer les services professionnels pour la migration HASTUS à la version 2023 développée par GIRO, afin de mitiger le risque de bris de services qui pourrait être occasionné par la désuétude d'HASTUS 2012, qui est la version de la solution technologique actuellement utilisée à la STM. Cette dernière s'assure ainsi de livrer l'offre de service promise.

De plus, la migration du progiciel HASTUS est un prérequis à l'électrification des transports.

La STM devra acquitter annuellement des coûts de support et d'entretien pour le progiciel HASTUS à la firme Giro Inc. Ces coûts de support et d'entretien bonifiés du service 24/7, débuteront suite à l'acceptation du progiciel. Les frais annuels récurrents des trois (3) premières années font également partie du contrat, afin de maintenir la disponibilité, l'intégrité, la sécurité, la performance ainsi que l'évolution du progiciel.

Les prévisions des besoins ont été évaluées par la direction exécutive - Technologies de l'information et de l'innovation, en collaboration avec la direction Chaîne d'approvisionnement.

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☐ Exposé du besoin / PSO 2025 ☐ Subvention
☑ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle

Historique du contrat précédent

Contrat: STM-6576-05-19-88 - Analyse d'écarts pour la mise à niveau Hastus 2012 à 2021
Nature de l'autorisation: (Contrat de base), Résolution DG-2019-169
Montant autorisé TTI (sans contingence): 188 329,05 $
Période couverte par l'autorisation: du 1er juillet 2019 au 31 décembre 2019
Cocontractant: GIRO INC.

Contrat: 6000015073 - Services techniques pour le démarrage du projet de migration Hastus 2022
Nature de l'autorisation: (Contrat de base), Résolution DG-2021-319
Montant autorisé TTI (sans contingence): 426 206,00 $
Période couverte par l'autorisation: du 15 novembre 2021 au 31 mai 2022
Cocontractant: GIRO INC.

Contrat: 6000020288 - Services techniques pour continuer le démarrage de la migration Hastus 2023
Nature de l'autorisation: (Contrat de base), Résolution DG-2022-128
Montant autorisé TTI (sans contingence): 203 580,00 $
Période couverte par l'autorisation: du 15 juin 2022 au 30 septembre 2022
Cocontractant: GIRO INC.