

**Objet :** 6000011188 (Adjudication)  
Titre de l'appel d'offres : Services spécialisés en technologie de l'information (SAP)

**Suite de la rubrique**  Recommandation  Exposé du besoin / PSO-2025  Subvention  
 Démarche et conclusion  Développement durable / Accessibilité universelle

### Analyse des soumissions et processus d'adjudication

Vingt (20) entreprises se sont procuré les documents d'appel d'offres et cinq (5) d'entre elles ont déposé une offre, dont quatre (4) ont été déclarées conformes.

Pour la pratique SAP1, trois (3) firmes ont déposé une offre dont deux (2) ont été déclarées conformes. Comme le prévoient les termes et conditions de l'appel d'offres, il est recommandé d'adjuger le contrat au soumissionnaire conforme ayant obtenu le meilleur pointage final, soit l'entreprise « 6362222 Canada Inc. - Createch », pour un montant de 2 593 836,00 \$ toutes taxes incluses.

Pour la pratique SAP2, trois (3) firmes ont déposé une offre dont deux (2) ont été déclarées conformes. Comme le prévoient les termes et conditions de l'appel d'offres, il est recommandé d'adjuger le contrat au soumissionnaire conforme ayant obtenu le meilleur pointage final, soit l'entreprise « 6362222 Canada Inc. - Createch », pour un montant de 1 092 262,50 \$ toutes taxes incluses.

Pour la pratique SAP3, trois (3) firmes ont déposé une offre dont deux (2) ont été déclarées conformes. Comme le prévoient les termes et conditions de l'appel d'offres, il est recommandé d'adjuger le contrat au soumissionnaire conforme ayant obtenu le meilleur pointage final, soit l'entreprise « Services et Solutions TWM Canada Inc. », pour un montant de 1 902 836,25 \$ toutes taxes incluses.

Pour la pratique SAP4, trois (3) firmes ont déposé une offre dont deux (2) ont été déclarées conformes. Comme le prévoient les termes et conditions de l'appel d'offres, il est recommandé d'adjuger le contrat au soumissionnaire conforme ayant obtenu le meilleur pointage final, soit l'entreprise « 6362222 Canada Inc. - Createch », pour un montant de 7 834 396,50 \$ toutes taxes incluses.

Pour la pratique SAP5, deux (2) firmes ont déposé une offre dont une (1) a été déclarée conforme. Comme le prévoient les termes et conditions de l'appel d'offres, il est recommandé d'adjuger le contrat au soumissionnaire conforme ayant obtenu le meilleur pointage final, soit l'entreprise « Groupe IN-RGY Consultation Inc. », pour un montant de 4 932 427,50 \$ toutes taxes incluses.

**Suite de la rubrique**  Recommandation  Exposé du besoin / PSO 2025  Subvention  
 Démarche et conclusion  Développement durable / Accessibilité universelle

À noter que la STM, n'ayant reçu qu'une seule soumission conforme pour la pratique SAP5, a négocié les taux horaires soumis par « Groupe IN-RGY Consultation Inc. » à la baisse, tel que prévu à l'article 108.1 de la Loi sur les Sociétés de transport en commun.

### Historique du contrat précédent

Contrat : STM-5457-07-16-40  
Nature de l'autorisation : (Contrat de base), Résolution CA-2016-297  
Montant autorisé TTI (sans contingence) : 7 748 094,51 \$  
Période couverte par l'autorisation: du 6 octobre 2016 au 5 octobre 2019

Contrat : STM-5457-07-16-40  
Nature de l'autorisation : (Augmentation budgétaire et renouvellement), Résolution CA-2019-113  
Montant autorisé TTI (sans contingence) : 10 281 784,25 \$  
Période couverte par l'autorisation: du 3 juillet 2019 au 5 octobre 2021

Contrat : STM-5457-07-16-40  
Nature de l'autorisation : (Augmentation budgétaire), Résolution CA-2020-063  
Montant autorisé TTI (sans contingence) : 2 299 500,00 \$  
Période couverte par l'autorisation: du 6 mai 2020 au 5 octobre 2021

**Objet :** 6000011188 (Adjudication)  
Titre de l'appel d'offres : Services spécialisés en technologie de l'information (SAP)

**Suite de la rubrique**

- Recommandation       Exposé du besoin / PSO-2025       Subvention  
 Démarche et conclusion       Développement durable / Accessibilité universelle

**Estimation**

L'estimation de contrôle pour la pratique d'affaires SAP1 est de 2 649 024,00 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 2 593 836,00 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 55 188,00 \$ (2,08 % favorable).

L'estimation de contrôle pour la pratique d'affaires SAP2 est de 1 063 518,75 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 1 092 262,50 \$ toutes taxes incluses est donc supérieur de 28 743,75 (2,70 % défavorable).

L'estimation de contrôle pour la pratique d'affaires SAP3 est de 1 734 397,88 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 1 902 836,25 \$ toutes taxes incluses est donc supérieur de 168 438,38 \$ (9,71 % défavorable). L'écart s'explique par la différence entre le taux horaire estimé de 105,00 \$ et le taux horaire soumis de 140,00 \$ pour le poste de développeur de requêtes. À noter que le taux horaire moyen actuellement payé par la STM pour le poste de développeur de requêtes dans l'entente-cadre précédente est de 127,00 \$, le taux horaire estimé a été sous-évalué par erreur.

L'estimation de contrôle pour la pratique d'affaires SAP4 est de 8 021 805,75 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 7 834 396,50 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 187 409,25 \$ (2,34 % favorable).

L'estimation de contrôle pour la pratique d'affaires SAP5 est de 4 469 078,25 \$ toutes taxes incluses, le prix soumis de 4 932 427,50 \$ toutes taxes incluses est donc supérieur de 463 349,25 \$ (10,37 % défavorable). L'écart s'explique principalement par la différence entre le taux horaire estimé de 133,00 \$ et le taux horaire soumis de 157,00 \$ pour le poste de programmeur. À noter que le taux horaire estimé pour le poste de programmeur correspond à la moyenne des taux horaires actuels payés par la STM, le haut de la fourchette s'établissant à 153,00\$.

L'estimation de contrôle total, incluant tous les renouvellements, les options ainsi que les taxes applicables est de 33 095 286,43 \$, le total des prix soumis de 33 866 374,89 \$ toutes taxes incluses est donc supérieur de 771 088,46 \$ (2,33% défavorable).

**Suite de la rubrique**

- Recommandation       Exposé du besoin / PSO 2025       Subvention  
 Démarche et conclusion       Développement durable / Accessibilité universelle