

- ☐ DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE
- ☒ RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Recommandation 6000032662

D'OCTROYER à l'entreprise « SAP Canada Inc. », un contrat de services de support et d'entretien de la suite de progiciels SAP, pour la période du 1er janvier 2025 au 30 avril 2025, au montant de 796 716,93 \$, plus les taxes de 119 308,36 \$, pour un montant maximum de 916 025,29 \$ toutes taxes incluses.

D'OCTROYER à l'entreprise « SAP Canada Inc. », un contrat de services de support et d'entretien de la suite de progiciels SAP, pour la période du 1er mai 2025 au 31 décembre 2025, au montant de 1 593 433,87 \$, plus les taxes de 238 616,72 \$, pour un montant maximum de 1 832 050,59 \$ toutes taxes incluses conditionnellement à l'obtention par SAP, au plus tard le 30 avril 2025, de l'autorisation de contracter avec un organisme public, délivrée par l'Autorité des marchés publics (AMP).

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 2.748.075,88 \$ Toutes taxes incluses

DE-Transition énergétique, innovation et technologies

Luc Lamontagne

Signé avec ConsignO Cloud (26/11/2024)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Luc Lamontagne

Nom : S.O

Secrétaire de l'assemblée :

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)

- ☐ Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement
- ☐ Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM
- ☒ Accroître la performance et l'agilité de nos activités

L'atteinte de quel(s) objectifs(s) du Plan stratégique organisationnel 2030 cette recommandation vise-t-elle:

Accroître la performance et l'agilité de nos activités - Améliorer la livraison du service

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2030

Considérant les processus d'affaires névralgiques reposant sur les logiciels SAP au niveau du domaine des finances (budget, comptabilité, trésorerie, paie, financement des projets, indicateurs et infos de gestion, etc.), ce contrat de support et d'entretien contribue directement au pilier visant la maîtrise des finances.

☒ Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)*

Autorisation et octroi de contrat

Présidence (cochez si requis) ☐

Vice-présidence (cochez si requis) ☐

Direction
générale :

Objet : 6000032662 (octroi)
Services de support et entretien des progiciels SAP pour l'année 2025

Processus d'adjudication de contrat et informations sur les soumissions ☐ S/O

☒ Nouveau contrat ☐ Prolongation ☐ Sur invitation ☐ Levée d'options
☐ Renouvellement ☒ De gré à gré ☐ Public ☐ Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: s/o Nombre de soumissions déposées : s/o

Cheminement décisionnel Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Est-ce qu'il y a eu une déclaration d'intérêt pour ce dossier nécessitant l'application de la DS-APP-008 : Oui ☐ Non ☒

Démarche, solution proposée et conclusion Négociations effectuées à l'égard du prix (si applicable) Oui ☐ Non ☒

Puisque SAP Canada Inc. est l'unique propriétaire des droits de propriété intellectuelle des progiciels SAP et la seule entreprise pouvant fournir à la STM les droits d'utilisation, l'octroi de ce contrat est conforme au paragraphe 10b) de l'article 101.1 de la *Loi sur les sociétés de transport en commun* (RLRQ c. S-30.01), permettant une entente de gré à gré.

Option de renouvellement

Le contrat ne prévoit aucune option de renouvellement.

Estimation

L'estimation de contrôle pour ce contrat est de 2 754 960,28 \$ toutes taxes incluse. Le prix obtenu de 2 748 075,88 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 6 884,40 \$ (0,25 % favorable).

Le prix obtenu pour l'année 2025 est supérieur de 81 405,41 \$ toutes taxes incluses, soit une hausse de 3,05 % qui s'explique principalement par l'IPC applicable à la maintenance des licences ajoutées au cours de la dernière année ainsi que l'ajout du coût de renouvellement des 150 licences ESS achetées en juillet 2024 pour le projet PS2.

☒ Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion

Développement durable / Accessibilité universelle ☒ S/O (Information validée par l'équipe du Développement durable/ AU)

Sélectionnez le(s) chantier(s) du Plan DD 2030 et/ou du Plan de développement d'AU 2016-2020 correspondant à la présente recommandation

☐ Voir suite de la rubrique Développement durable / Accessibilité universelle

Préparé par : Approvisionnement exploitation

Nom : Sébastien Malenfant

Service : Approvisionnement stratégique

Nom : Josée Gauvin

Josée Gauvin

Signé avec ConsignO Cloud (26/11/2024)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Certification juridique

En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Adrien Salas

Adrien Salas

Signé avec ConsignO Cloud (25/11/2024)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Objet :

6000032662 (octroi)
Services de support et entretien des progiciels SAP pour l'année 2025

Informations financières¹

☐ S/O

SEULEMENT pour les projets associés au PI

N° de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3 ²
Centre	39300		
Compte	552170		
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	2748076		

1. Les montants sont arrondis au dollar près.

2.S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total

2748076 \$

Ventilation des coûts³

☐ S/O

Période estimée du contrat : de

01

01

2025

à

31

12

2025

JJ

MM

AAAA

JJ

MM

AAAA

-	2024	2025	2026 et suivantes ⁵	Total
(A) Base ⁴		2390150 \$	0 \$	2390150 \$
(B) TPS	0 \$	119508 \$	0 \$	119508 \$
(C) TVQ	0 \$	238417 \$	0 \$	238417 \$
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	0 \$	2748075 \$	0 \$	2748075 \$
(E) Ristourne TPS et TVQ	0 \$	238716 \$	0 \$	238716 \$
(F) Montant net (D – E)	0 \$	2509359 \$	0 \$	2509359 \$

3. Les montants sont arrondis au dollar près.

4. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

5. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification

☒ S/O

☐ Voir suite de la rubrique Subvention, financement et certification

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie : Julie Deschênes

Signé avec ConsignO Cloud (27/11/2024)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Objet : 6000032662 (octroi)
Services de support et entretien des progiciels SAP pour l'année 2025

Suite de la rubrique☐ Recommandation☒ Exposé du besoin / PSO-2030☐ Subvention☐ Démarche et conclusion☐ Développement durable / Accessibilité universelle**Exposé du besoin** (suite)

Le support et l'entretien sont essentiels pour :

- Obtenir le support du fournisseur en cas de problème avec les progiciels (résolution de problème);
- Obtenir du fournisseur tous les correctifs apportés au système;
- Obtenir du fournisseur les adaptations du système pour se conformer, par exemple, aux changements légaux pour la paie et les systèmes financiers (notamment les règles et paramètres fiscaux);
- Obtenir du fournisseur tous les nouveaux développements ainsi que les améliorations apportées aux progiciels.

Le contrat de support et d'entretien de SAP est requis afin d'assurer la disponibilité, la stabilité ainsi que la pérennité du système depuis 1998.

Le coût du contrat convenu entre SAP et la STM repose sur des taux parmi les plus avantageux par rapport aux standards SAP en vigueur.

Suite de la rubrique☐ Recommandation☐ Exposé du besoin / PSO-2030☐ Subvention☒ Démarche et conclusion☐ Développement durable / Accessibilité universelle

La licence ESS est une licence SAP de base qui permet aux ressources travaillant à la STM de créer leurs feuilles de temps dans Mon Guichet. Le projet PS2 est le nom du projet qui a permis d'intégrer les consultants dans Mon Guichet via le module SAP-PS (projet system).

Historique des contrats précédents

Contrat: 6000027488

Résolution: CA-2023-144

Nature de l'autorisation: Contrat de base

Montant autorisé TTI (sans contingence): 2 666 670,47 \$

Période couverte par l'autorisation: du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024.

Fournisseur : SAP

Contrat: 6000022105

Résolution: CA-2022-127

Nature de l'autorisation: Contrat de base

Montant autorisé TTI (sans contingence): 2 586 718,78 \$

Période couverte par l'autorisation: du 1er janvier 2023 au 31 décembre 2023.

Fournisseur : SAP