

- ☐ DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE
- ☒ RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Recommandation 6000034796

D'OCTROYER à l'entreprise GIRO INC./Le Groupe en informatique et Recherche Opérationnelle (GIRO), un contrat de services de support et d'entretien du progiciel HASTUS OnDemand (HOD), pour la période du 1^{er} juillet 2025 au 30 juin 2027, pour un montant de 536 759,00 \$, plus les taxes de 80 379,66 \$, pour un montant maximum de 617 139,00 \$ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions du projet de contrat de support et d'entretien n° 1750 de GIRO Inc.

D'AUTORISER la directrice générale et la secrétaire corporative à signer tout document utile et nécessaire afin de donner plein effet à la résolution.

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 617.139,00 \$ Toutes taxes incluses

DP-Technologies

Véronique Laquë

Signé avec ConsignO Cloud (29/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Éric Lavoie

Nom : S.O.

André Porlier

Secrétaire de l'assemblée : Signé avec ConsignO Cloud (05/06/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)

- ☐ Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement
- ☐ Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM
- ☒ Accroître la performance et l'agilité de nos activités

L'atteinte de quel(s) objectifs(s) du Plan stratégique organisationnel 2030 cette recommandation vise-t-elle:

Accroître la performance et l'agilité de nos activités - Améliorer la livraison du service

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2030

La STM a accordé à la firme Giro Inc. un contrat pour l'acquisition et l'implantation du progiciel ACCES en 2000. En 2012, la STM a procédé à la migration du progiciel ACCES vers la version 2013, qui s'appelle maintenant HASTUS OnDemand (HOD). Le contrat de support et entretien HOD prenait fin le 28 février dernier. Un contrat transitoire de deux (2) mois, a été convenu entre les parties afin de terminer les négociations des nouvelles modalités.

Les principales fonctions du progiciel de transport adapté HOD sont de : générer les routes, les horaires et les affectations des chauffeurs, gérer la réservation pour les demandes de déplacements ainsi que la facturation des déplacements taxis. L'usage de ce progiciel permet à la STM d'améliorer l'expérience client en livrant le service promis.

☒ Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)*

Autorisation et octroi de contrat

Présidence (cochez si requis) ☐

Vice-présidence (cochez si requis) ☐

Direction
générale :

Objet : 6000034796 (Octroi)
Titre : Services de support et entretien HOD 2025-2029

Processus d'adjudication de contrat et informations sur les soumissions ☐ S/O

☒ Nouveau contrat ☐ Prolongation ☐ Sur invitation ☐ Levée d'options
☐ Renouvellement ☒ De gré à gré ☐ Public ☐ Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: S.O. Nombre de soumissions déposées : S.O.

Cheminement décisionnel Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Est-ce qu'il y a eu une déclaration d'intérêt pour ce dossier nécessitant l'application de la DS-APP-008 : Oui ☐ Non ☐

Démarche, solution proposée et conclusion Négociations effectuées à l'égard du prix (si applicable) Oui ☒ Non ☐

Règle d'octroi

L'octroi de ce contrat est conforme au paragraphe 10 alinéa b) de l'article 101.1 de la *Loi sur les sociétés de transport en commun* (RLRQ. c. S-30.01), permettant une entente de gré à gré lorsque le contrat vise la protection des droits exclusifs.

Puisque Giro Inc. est l'unique propriétaire des droits de propriété intellectuelle du progiciel HASTUS OnDemand (HOD), et la seule pouvant fournir à la STM les droits d'utilisation, l'octroi de ce contrat est conforme au paragraphe 10b) de l'article 101.1 de la *Loi sur les sociétés de transport en commun* (RLRQ. c. S-30.01), permettant une entente de gré à gré.

Option de renouvellement

Le contrat prévoit deux (2) options de renouvellement de douze (12) mois chacune.

☒ Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion

Accessibilité universelle (Sélectionnez le(s) chantier(s)an de développement d'AU 2030 correspondant) ☐ Voir suite de la rubrique Accessibilité ☒ S/O

Développement durable ☐ Voir suite de la rubrique Développement durable ☐ S/O

Sélectionnez ci-dessous le(s) chantier(s) du PDD 2030 applicable(s) à cette recommandation. Veuillez spécifier.

Des mesures de développement durable ont-elles été intégrées à (ou ont-elles influencé) cette acquisition ? Décrivez ces mesures.

Non, aucune mesure

Aucune clause de développement durable n'a été intégrée dans ces contrats. Ce type de service (support et entretien de logiciels ou progiciels) ne figure pas dans la liste des catégories de biens et services priorisés pour leurs impacts environnementaux et sociaux.

Préparé par : Approvisionnement exploitation

Nom : Caroline Côté

Service : Approvisionnement stratégique

Nom : Josée Gauvin

Josée Gauvin

Signé avec ConsignO Cloud (28/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Certification juridique

En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Adrien Salas

Adrien Salas

Signé avec ConsignO Cloud (28/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Objet : 6000034796 (Octroi)
Titre : Services de support et entretien HOD 2025-2029

Informations financières¹

☐ S/O

SEULEMENT pour les projets associés au PI

N° de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3 ²
Centre	39420		
Compte	552170		
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	617139		

1. Les montants sont arrondis au dollar près.

2.S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total

617139 \$

Ventilation des coûts³

☐ S/O

Période estimée du contrat : de

01

07

2025

à

30

06

2027

JJ

MM

AAAA

JJ

MM

AAAA

-	2025	2026	2027 et suivantes ⁵	Total
(A) Base ⁴	297542 \$	239217 \$	0 \$	536759 \$
(B) TPS	14877 \$	11961 \$	0 \$	26838 \$
(C) TVQ	29680 \$	23862 \$	0 \$	53542 \$
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	342099 \$	275040 \$	0 \$	617139 \$
(E) Ristourne TPS et TVQ	29717 \$	23892 \$	0 \$	53609 \$
(F) Montant net (D – E)	312382 \$	251148 \$	0 \$	563530 \$

3. Les montants sont arrondis au dollar près.

4. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

5. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification

☒ S/O

☐ Voir suite de la rubrique Subvention, financement et certification

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie :

Étienne Paradis

Signé avec ConsignO Cloud (28/05/2025)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Objet : 6000034796 (Octroi)
Titre : Services de support et entretien HOD 2025-2029

Suite de la rubrique☐ Recommandation☐ Exposé du besoin / PSO-2030☐ Subvention☐ Démarche et conclusion☐ Développement durable / Accessibilité universelle**Exposé du besoin (suite)**

La STM doit acquitter annuellement les coûts de support et d'entretien du progiciel HOD. Le contrat de support et d'entretien est essentiel pour maintenir la disponibilité, l'intégrité, la sécurité, la performance ainsi que l'évolution du progiciel HOD, lequel est directement lié à l'amélioration de la livraison du service.

Les prévisions du besoin ont été évaluées par la direction Portefeuille TI Bus et TA de la Direction exécutive Transition énergétique, Innovation et Technologie, en collaboration avec l'Approvisionnement stratégique.

Démarche et conclusion (suite)**Estimation**

L'estimation de contrôle total pour le contrat HOD est de 1 452 712 \$ toutes taxes incluses, basé sur une indexation annuelle de 4%, incluant les options et les banques de jours-personne annuelles. (200 jours-personne au total sur 4 ans)

Le prix obtenu à la suite des négociations de 1 209 161 \$ représente un écart de 243 551 \$ (16,8 % favorable) par rapport à l'estimation de contrôle. Cet écart s'explique notamment par la limitation de l'indexation des prix des options ainsi que la réduction des banques de jours-personne. (50 jours-personne au total sur 4 ans)

Suite de la rubrique☐ Recommandation☐ Exposé du besoin / PSO-2030☐ Subvention☐ Démarche et conclusion☐ Développement durable / Accessibilité universelle**Démarche et conclusion (suite)****Historique d'adjudication**

Contrat : 6000014272

Résolution : CA-2021-113

Montant autorisé TTI (sans contingence) : 785 612 \$

Période couverte par l'autorisation : 1er novembre 2021 à 29 février 2024

Nature de l'autorisation : Contrat de base (HOD)

Contrat : 6000014272

Résolution : DG-23-316-6000014272

Montant autorisé TTI (sans contingence) : 330 390,15 \$

Période couverte par l'autorisation : 1er mars 2024 à 28 février 2025

Nature de l'autorisation : Contrat option de renouvellement (HOD)

Contrat-transitoire (1) : Support et entretien du progiciel Hastus OnDemand (HOD)

Nature de l'autorisation : Bon de commande 4500257780 du 2025-02-21.

Montant autorisé TTI (sans contingence) : 39 405,76 \$

Période couverte par l'autorisation : du 1^{er} mars 2025 au 30 avril 2025 (2 mois)

Contrat-transitoire (2): Support et entretien du progiciel Hastus OnDemand (HOD)

Nature de l'autorisation : Bon de commande 4500265818 du 2025-05-01.

Montant autorisé TTI (sans contingence) (1): 39 405,76 \$

Période couverte par l'autorisation : du 1^{er} mai 2025 au 30 juin 2025 (2 mois)