☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

stm

Recommandation 6000040195

D'ATTRIBUER à l'entreprise « Folio Median Inc. », un contrat pour l'acquisition d'une plateforme de diffusion SMS et clavardage, pour la période du 4 novembre 2026 au 31 mai 2029, au montant de 1 090 138,00 $, plus les taxes de 163 248,17 $, pour un montant maximum de 1 253 386,17 $ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions des documents d'appel d'offres 6000040195 et à la soumission présentée par l'Attributaire;

D'AUTORISER une réserve pour contingences, tel que spécifié en annexe, laquelle demeure confidentielle jusqu'à la fin du contrat.

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 1.253.386,17 **$** Toutes taxes incluses

DE-Technologies et innovation

Luc Lamontagne
Signé avec ConsignO Cloud (03/11/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Luc Lamontagne

Nom : s/o

Secrétaire de l'assemblée : *André Porlier*
Signé avec ConsignO Cloud (05/11/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)

☐ Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement

☑ Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM

☐ Accroître la performance et l'agilité de nos activités

L'atteinte de quel(s) objectifs(s) du Plan stratégique organisationnel 2030 cette recommandation vise-t-elle:

Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM - Enrichir l'expérience de la clientèle avant, pendant et a

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2030

Pour informer rapidement les utilisateurs des services de transport en commun lors d'événements en lien avec ses services, la Société de transport de Montréal (STM) utilise plusieurs moyens de communication, dont les services de messagerie par Services de messages courts (SMS).

Un contrat pour l'acquisition d'une plateforme permet à la STM de diffuser différents types de messages : modification des horaires d'autobus, alerte sur les services, rappel de déplacement, etc.

☐ Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)*

Autorisation de contrat

Présidence (cochez si requis) ☐ Vice-présidence (cochez si requis) ☐

Direction générale :

GED:

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION** **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

Objet : 6000040195 (Attribution)
Acquisition d'une plateforme de diffusion SMS et clavardage

Processus d'attribution de contrat et informations sur les soumissions ☐ *S/O*

☑ Nouveau contrat ☐ Prolongation ☐ Sur invitation ☐ Levée d'options
☐ Renouvellement ☐ De gré à gré ☑ Public ☐ Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: 13 Nombre de soumissions déposées : 4

Cheminement décisionnel Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)
Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Est-ce qu'il y a eu une déclaration d'intérêt pour ce dossier nécessitant l'application de la DS-APP-008 : Oui ☐ Non ☑

Démarche, solution proposée et conclusion Négociations effectuées à l'égard du prix (si applicable) Oui ☐ Non ☑

La démarche de la procédure ouverte

Un avis a été publié dans un journal diffusé sur le territoire de l'organisme municipal et sur le système électronique d'appels d'offres du gouvernement du Québec (SEAO) le 24 juillet 2026. Les soumissions ont été ouvertes publiquement le 1er septembre 2026.

Le marché

Le marché se composait de plusieurs entreprises.

Options de renouvellement

Le contrat prévoit deux (2) options de renouvellement de douze (12) mois chacune.

☑ *Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion*

Accessibilité universelle (Sélectionnez le(s) chantier(s)an de développement d'AU 2030 correspondant) ☐ Voir suite de la rubrique Accessibilité ☑ S/O

Développement durable ☐ Voir suite de la rubrique Développement durable ☐ S/O

Sélectionnez ci-dessous le(s) chantier(s) du PDD 2030 applicable(s) à cette recommandation. Veuillez spécifier.	Des mesures de développement durable ont-elles été intégrées à (ou ont-elles influencé) cette acquisition ? Décrivez ces mesures.
DD-5-Réduire la consommation des ressources et la production de matières	Oui, exigences DD dans les documents l'AO / projet

Le contrat prévoit des exigences de reddition de comptes sur l'efficacité énergétique des centres de données utilisés pour la prestation, couvrant notamment les systèmes de refroidissement et la performance énergétique.

Préparé par : Approvisionnement exploitation
Nom : Yves Desmarais

Service : Approvisionnement stratégique
Nom : Jean-Philippe Lavoie
Jean-Philippe Lavoie
Signé avec ConsignO Cloud (02/11/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Certification juridique
En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Nancy Dubé
Nancy Dubé
Signé avec ConsignO Cloud (30/10/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION** **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

Objet : 6000040195 (Attribution)
Acquisition d'une plateforme de diffusion SMS et clavardage

Informations financières[1] ☐ *S/O*

SEULEMENT pour les projets associés au PI
N° de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3[2]
Centre	40000		
Compte	552170		
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	1253386		

1. Les montants sont arrondis au dollar près.

2. S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total 1253386 $

Ventilation des coûts[3] ☐ *S/O*

Période estimée du contrat : de 04 (JJ) 11 (MM) 2026 (AAAA) à 31 (JJ) 05 (MM) 2029 (AAAA)

–	2026	2027	2028 et suivantes[5]	Total
(A) Base[4]	34578 $	307872 $	747688 $	1090138 $
(B) TPS	1729 $	15394 $	37384 $	54507 $
(C) TVQ	3449 $	30710 $	74582 $	108741 $
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	39756 $	353975 $	859655 $	1253386 $
(E) Ristourne TPS et TVQ	3453 $	30749 $	74675 $	108878 $
(F) Montant net (D – E)	36303 $	323227 $	784979 $	1144509 $

3. Les montants sont arrondis au dollar près.

4. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

5. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification ☑ *S/O*

☐ Voir suite de la rubrique *Subvention, financement et certification*

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie : Julie Deschênes
Signé avec ConsignO Cloud (03/11/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☐ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☑ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : 6000040195 (Attribution)
Acquisition d'une plateforme de diffusion SMS et clavardage

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☐ Exposé du besoin / PSO-2030 ☐ Subvention
☑ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle

Analyse des soumissions et processus d'adjudication

Treize (13) entreprises se sont procuré les documents d'appel d'offres et quatre (4) d'entre elles ont présenté une soumission dont trois (3) sont conformes.

Comme le prévoit la règle d'attribution des documents de la procédure ouverte, il est recommandé d'attribuer le contrat au soumissionnaire conforme ayant proposé le prix le plus bas, soit l'entreprise « Folio Median Inc. ».

Estimation

L'estimation de contrôle pour ce contrat, sans les options de renouvellement, est de 1 693 342,26 $ toutes taxes incluses, le prix soumis de 1 253 386,17 $ toutes taxes incluses est donc inférieur de 439 956,09 $ toutes taxes incluses (25,98 % favorable). Cet écart s'explique par les frais de gestion qui ont été surestimés et par le prix très compétitif soumis par l'entreprise « Folio Median Inc. » pour la diffusion de SMS. À noter que l'entreprise « Folio Median Inc. » a soumis le plus bas prix pour la diffusion de SMS parmi les quatre (4) soumissionnaires.

L'estimation de contrôle totale, incluant tous les renouvellements, est de 4 007 183,13 $ toutes taxes incluses.

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☐ Exposé du besoin / PSO-2030 ☐ Subvention
☑ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle

Historique d'adjudication

Contrat : 6000016892
Résolution : CA-2022-038
Montant autorisé TTI : 568 867,56 $
Période couverte par l'autorisation : 6 avril 2022 au 5 avril 2025
Nature de l'autorisation : Contrat de base
Attributaire : Telus Communications Inc.

Contrat : 6000016892
Résolution : DG-25-061
Montant autorisé TTI : 379 245,04 $
Période couverte par l'autorisation : 1er juin 2025 au 31 mai 2027
Nature de l'autorisation : Option de renouvellement
Attributaire : Telus Communications Inc.

Contrat : 6000016892
Résolution : CA-2026-093
Montant autorisé TTI : 258 693,75 $
Période couverte par l'autorisation : 8 juillet 2026 au 31 mai 2027
Nature de l'autorisation : Augmentation
Attributaire : Telus Communications Inc.