☑ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☐ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Recommandation 6000024645

D'AUTORISER l'exercice de la première option de renouvellement du contrat pour le programme d'aide aux employés, attribué à l'entreprise « Dialogue Technologies de la santé Inc. », à compter du 1er janvier 2027 jusqu'au 31 décembre 2027, au montant de 883 760,60 $, plus les taxes de 132 343,15 $, pour un montant maximum de 1 016 103,75 $ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions du document d'appel d'offres public 6000024645 et de la soumission présentée par l'Attributaire.

☐ Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 1.016.103,75 **$** Toutes taxes incluses

DE Talents, diversité et expérience employé

Marie-Hélène Daigle
Signé avec ConsignO Cloud (30/09/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Marie-Hélène Daigle

Nom : s/o

Secrétaire de l'assemblée :

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)

☑ Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement
☐ Améliorer l'expérience de la clientèle et son attachement envers la STM
☐ Accroître la performance et l'agilité de nos activités

L'atteinte de quel(s) objectifs(s) du Plan stratégique organisationnel 2030 cette recommandation vise-t-elle :

Rehausser l'expérience employé dans une STM qui favorise l'engagement - Attirer, développer et mobiliser des talents

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2030

La STM a recours à un programme d'aide aux employés (PAE) afin d'aider les employés et leur famille (conjoint et enfants) à trouver du support pour affronter les difficultés de la vie personnelle (relations, travail, santé, finances, etc.).

Le programme d'aide aux employés de la STM est fourni par une firme externe afin de préserver la confidentialité des employés. Le PAE permet d'améliorer le climat de travail et de réduire l'absentéisme, ce qui contribue à l'amélioration de la qualité du service, à la productivité et à la rétention des employés.

☐ Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2030 (PSO-2030)*

Autorisation de contrat

Présidence (cochez si requis) ☐ Vice-présidence (cochez si requis) ☐

Direction générale : *Marie-Claude Léonard*
Signé avec ConsignO Cloud (01/10/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

GED:

☑ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☐ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : 6000024645 (Première option de renouvellement)
Services professionnels pour le programme d'aide aux employés (PAE)

Processus d'attribution de contrat et informations sur les soumissions ☐ *S/O*

☐ Nouveau contrat ☐ Prolongation ☐ Sur invitation écrite ☐ Levée d'options
☑ Renouvellement ☐ De gré à gré ☐ Procédure ouverte ☐ Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres : s/o Nombre de soumissions présentées : s/o

Cheminement décisionnel Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : s/o Date: (jj/mm/an)
Comité : s/o Date: (jj/mm/an)

Est-ce qu'il y a eu une déclaration d'intérêt pour ce dossier nécessitant l'application de la DS-APP-008 : Oui ☐ Non ☑

Démarche, solution proposée et conclusion Négociations effectuées à l'égard du prix (si applicable) Oui ☐ Non ☑

Historique d'adjudication

Contrat : 6000024645
Résolution : CA-2023-112
Montant autorisé TTI : 2 959 525,49 $
Période couverte par l'autorisation : 1er janvier 2024 au 31 décembre 2026
Nature de l'autorisation : Contrat de base
Attributaire : Dialogue Technologies de la santé Inc.

La présente recommandation vise à autoriser l'exercice de la première option de renouvellement pour une (1) période de douze (12) mois. Le montant pour la présente option de renouvellement est de 1 016 103,75 $ toutes taxes incluses, portant ainsi la valeur du contrat à un total de 3 975 629,24 $ toutes taxes incluses.

☑ *Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion*

Accessibilité universelle (Sélectionnez le(s) chantier(s) de développement d'AU 2030 correspondant)

☐ Voir suite de la rubrique Accessibilité universelle ☑ S/O

Développement durable

☐ Voir suite de la rubrique Développement durable ☐ S/O

Sélectionnez ci-dessous le(s) chantier(s) du PDD 2030 applicable(s) à cette recommandation. Veuillez spécifier.	Des mesures de développement durable ont-elles été intégrées à (ou ont-elles influencé) cette acquisition? Décrivez ces mesures.
DD-3-Maintenir un positionnement d'employeur responsable	Oui, B&S ou four. contribuant au DD

La STM agit en tant qu'entreprise responsable en mettant à la disposition de ses employés des ressources pour les aider en cas de besoin. Un programme d'aide aux employés permet d'accroître la satisfaction au travail et de diminuer les absences.

Préparé par : Approvisionnement exploitation
Nom : Yves Desmarais

Service : Approvisionnement stratégique
Nom : Jean-Philippe Lavoie
Jean-Philippe Lavoie
Signé avec ConsignO Cloud (29/09/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Certification juridique
En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Leslie Mombo Moswa
Leslie Mombo Moswa
Signé avec ConsignO Cloud (28/09/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☑ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☐ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION** **SOMMAIRE EXÉCUTIF**

Objet : 6000024645 (Première option de renouvellement)
Services professionnels pour le programme d'aide aux employés (PAE)

Informations financières[1] ☐ *S/O*

SEULEMENT pour les projets associés au PI
N^o de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3[2]
Centre	47100		
Compte	553990		
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	1016104		

1. Les montants sont arrondis au dollar près.
2. S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total 1016104 $

Ventilation des coûts[3] ☐ *S/O*

Période estimée du contrat : de 01 (JJ) 01 (MM) 2027 (AAAA) à 31 (JJ) 12 (MM) 2027 (AAAA)

–	2026	2027	2028 et suivantes[5]	Total
(A) Base[4]	0 $	883761 $	0 $	883761 $
(B) TPS	0 $	44188 $	0 $	44188 $
(C) TVQ	0 $	88155 $	0 $	88155 $
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	0 $	1016104 $	0 $	1016104 $
(E) Ristourne TPS et TVQ	0 $	88266 $	0 $	88266 $
(F) Montant net (D – E)	0 $	927838 $	0 $	927838 $

3. Les montants sont arrondis au dollar près.
4. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.
5. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification ☑ *S/O*

☐ Voir suite de la rubrique *Subvention, financement et certification*

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie : *Julie Deschênes*
Signé avec ConsignO Cloud (30/09/2026)
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

☑ **DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE**
☐ **RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Objet : 6000024645 (Première option de renouvellement)
Services professionnels pour le programme d'aide aux employés (PAE)

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☐ Exposé du besoin / PSO-2030 ☐ Subvention
☑ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle

En vertu de l'article 17 du règlement R-011 intitulé "*Règlement prévoyant l'exercice des pouvoirs du conseil d'administration et du directeur général, et la signature de certains actes, documents ou écrits de la Société de transport de Montréal*", la levée d'option pour ce contrat doit être autorisée par la directrice générale.

Suite de la rubrique

☐ Recommandation ☐ Exposé du besoin / PSO-2030 ☐ Subvention
☐ Démarche et conclusion ☐ Développement durable / Accessibilité universelle