

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT

COMMENT OBTENIR LE REMBOURSEMENT D'UNE NOUVELLE CARTE OPUS ET DES TITRES RESTANTS SUR LA CARTE EXPIRÉE

- Remplissez le formulaire ci-bas en fournissant toutes les informations demandées
- Faites-nous parvenir :
 - Votre carte OPUS expirée ou qui expirera dans moins de 90 jours
 - L'original du reçu de l'achat de la nouvelle carte
(Un reçu officiel équivalent vous sera retourné si vous avez effectué l'achat d'une CAM mensuelle)
 - Ce formulaire dûment complété
- Envoyez le tout à l'adresse suivante : **STM**
Case Postale 248, Succursale Place D'Armes, Montréal, Québec, H2Y 3G7
- Prévoir un délai de 6 à 8 semaines pour le traitement de votre demande
- Si votre formulaire est incomplet ou qu'il manque une pièce justificative, le remboursement ne pourra être fait.

NOM

PRÉNOM

ADRESSE

APPARTEMENT

VILLE

CODE POSTAL

Langue de correspondance souhaitée : Français Anglais

COMMENT SEREZ-VOUS REMBOURSÉ ?

Pour l'achat de la nouvelle carte d'une valeur de 6\$: Deux passages, sur une carte à puce occasionnelle, valides sur votre réseau de transport habituel.

Pour les titres de transport restants sur ma carte expirée : Les titres de transport vous seront remis sur la carte à puce occasionnelle.

Veuillez noter que les frais postaux ne seront pas remboursés.