DEMANDE DE DÉDOMMAGEMENT ADRESSÉE À LA STM

Direction - Affaires juridiques

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Veuillez cocher la case appropriée afin de localiser le lieu de l'incident.

○ Autobus ○ Métro ○ Transport adapté

COORDONNÉES DU RÉCLAMANT

○ Madame ○ Monsieur

Nom : _____ Prénom : _____ Âge : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Téléphone à domicile : _____ Téléphone au travail : _____ Cellulaire : _____

Courriel : _____

DÉTAILS DE L'ÉVÉNEMENT

1. Date : _____ **2.** Heure : _____

3. Lieu : _____

4. Témoin(s) : _____

5. Coordonnées et téléphone du ou des témoins :

6. Numéro du rapport d'événement (STM) si disponible : _____

7. Numéro du rapport de police (SPVM) si disponible : _____

8. Numéro du commentaire ou de la plainte à la STM (service à la clientèle) : _____

9. Montant de la réclamation : _____ **10.** Date d'achat de l'article réclamé : _____

VÉHICULE DE LA STM IMPLIQUÉ

Numéro du véhicule : _____ Numéro de la ligne : _____ Numéro de la tournée ou arrêt : _____

Numéro de plaque d'immatriculation : _____

(Suite au verso)

DEMANDE DE DÉDOMMAGEMENT ADRESSÉE À LA STM

Formulaire de réclamation (suite)

DESCRIPTION DE L'ÉVÉNEMENT – FAITS D'INCIDENTS / D'ACCIDENTS

Avez-vous rapporté cet évènement à un employé de la STM ? Si oui quand et à qui ? :

COCHEZ LES DOCUMENTS FOURNIS (Ne pas oublier de joindre les documents)

- ○ Constat à l'amiable
- ○ Lettre médicale (diagnostique médical)
- ○ Certificat d'arrêt de travail
- ○ Facture
- ○ Photo(s)
- ○ Estimé
- ○ Relevé de paye (talon de paye)
- ○ Lettre de confirmation d'emploi et de confirmation de jours d'arrêt de travail de l'employeur
- ○ Autres

Signature : _____ Date : _____

VEUILLEZ FAIRE SUIVRE LE PRÉSENT FORMULAIRE AU

STM
Direction - Affaires juridiques/Réclamations
800, De La Gauchetière Ouest
Casier postal 2000, bureau 1170 (rez-de-chaussée)
Montréal (Québec) H5A 1J6
Téléphone : 514 350-0800 Poste : 85243 et 82444
Télécopieur : 514 280-6126
Courriel : reclamation@stm.info

En soumettant ce formulaire, vous acceptez que la Société de transport de Montréal (STM) collecte et utilise vos renseignements personnels aux fins pour lesquelles vous les avez fournis. Omettre de les fournir peut entraîner un refus du service demandé. Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels et de demander leur rectification. Pour plus d'information, consultez notre Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels.

24032_01