

TRANSPORT

# CONTACT



Dans ce numéro :

- Portrait inspirant
- La station du Collège est maintenant accessible
- Le temps réel, c'est EXTRA!
- Les horaires réguliers
- Offre exclusive



## Portrait inspirant

**Gérald Brûlé, gestionnaire et client du Transport adapté**

Conseiller au Transport adapté à son arrivée en novembre 1987 et gestionnaire dans ce même service depuis 2007, Gérald Brûlé a pris une retraite bien méritée au printemps dernier. Mais ne croyez surtout pas qu'il se tournera les pouces durant les années à venir : après tout, il a fait partie de l'équipe canadienne de basket-ball en fauteuil roulant et a même effectué l'ascension du Kala Patthar, le belvédère du mont Everest !

Sur la photo ci-contre, monsieur Brûlé est photographié devant les fondateurs du Transport adapté, les frères Jacques et Jean-Marc Forest.

[suite en page 2](#)



Bulletin de liaison  
et d'information  
des clients du  
Transport adapté

-- AOÛT --  
**2018**

Port de retour garanti  
TRANSPORT Contact — STM  
3111, rue Jarry Est  
Montréal (Québec)  
H1Z 2C2

Courrier Poste Publication Numéro de convention 40015715

« À mon arrivée comme conseiller, je connaissais le service en tant qu'utilisateur, sans plus. C'est Jean-Marc, un type chaleureux, qui m'a accueilli et m'a transmis sa passion. Étant donné que j'utilise le Transport adapté, j'ai toujours dit que je travaillais pour moi! Et puis, les porte-parole des personnes handicapées étaient heureux de constater qu'ils étaient bien représentés en me voyant arriver en fauteuil roulant! »

« C'est sûr qu'en 30 ans, le Transport adapté a évolué énormément. Dans le temps, on écrivait tout sur du papier, alors qu'aujourd'hui presque tout est informatisé, ce qui permet de maximiser les efforts de chacun. Au fil des ans, de nouvelles clientèles se sont ajoutées, comme celles avec des limitations intellectuelles. Parallèlement, le réseau régulier devient plus accessible, ce qui apporte plus de liberté et d'autonomie à certaines personnes handicapées. »

« Il est clair que l'équipe du Transport adapté perd un pionnier, mais Gérald a toujours généreusement transmis et partagé toutes ses connaissances à ses collègues » dit Mario Gagnon, le directeur du Transport adapté. Il conclut : « Comme Gérald Brûlé, ce sont nos employés du Transport adapté, des gens passionnés par leur travail, qui nous permettent d'évoluer afin d'offrir le meilleur service possible. »



## La station du Collège est maintenant accessible

### Vous utilisez le réseau régulier à l'occasion ?

Située à proximité du Cégep de Saint-Laurent, la station du Collège est maintenant universellement accessible grâce à l'ajout de deux ascenseurs. Pour y accéder, empruntez l'édicule situé sur la rue du Collège au coin du boulevard Décarie.

### Il s'agit de la 13<sup>e</sup> station à devenir universellement accessible, sur la ligne orange.

Graduellement, nous améliorons nos installations pour qu'elles répondent mieux aux besoins des clients. De nouveaux ascenseurs entreront également en fonction cette année à la station Honoré-Beaugrand. La mise en accessibilité de la station Jean Drapeau et des quais de la ligne bleue à Jean-Talon est en cours et devrait se terminer en 2019.

Aussi, nous avons débuté, en octobre dernier, les travaux à la station Vendôme, dont le nouvel édicule accessible devrait ouvrir à la clientèle en 2020.

**Le réseau régulier évolue, notre objectif est de rendre 41 stations universellement accessibles d'ici 2025.**



## Le temps réel, c'est EXTRA !

Les minibus du Transport adapté et les véhicules de notre partenaire Taxis Coop de l'Est sont maintenant équipés de tablettes pourvues d'un système de communication et d'aide à la navigation. Cela nous permet de suivre ces véhicules du Transport adapté en temps réel pendant leur parcours.

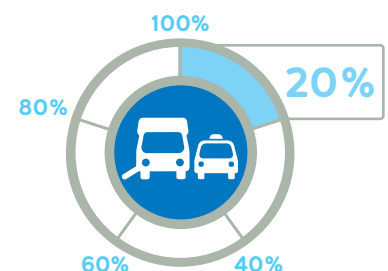
Cette connexion comporte de nombreux avantages qui permettront à l'équipe du Transport adapté de faire face à la croissance de la demande et d'améliorer la ponctualité du service.

En voici quelques exemples :

- Les demandes de transport peuvent être optimisées afin d'offrir un meilleur service à la clientèle.
- Il est possible d'agir plus rapidement et efficacement sur notre réseau grâce à la position exacte du véhicule en tout temps.
- Nous pourrions vous informer plus précisément sur l'arrivée de votre véhicule lorsque vous appelez pour signaler un retard.

Présentement, **20%** de notre parc de véhicules est branché au temps réel grâce au projet EXTRA Connecte. Au cours de la prochaine année, les différentes compagnies de taxi offrant le transport adapté seront également connectées. Lorsque nous aurons **100%** de nos véhicules exploités en temps réel, il sera possible de vous aviser de **l'arrivée imminente** de votre transport. Cette fonctionnalité sera disponible quand le système sera bien rodé, en 2019.

**EXTRA** CONNECTE



### Le rappel des déplacements : vous aimez ?

Depuis l'automne 2017, grâce à EXTRA Connecte, vous profitez d'un service de rappel de vos déplacements pour le lendemain. Il est aussi possible que vous receviez une notification de sensibilisation suite à une annulation tardive.

**suite en page 4**



Bien que cette situation soit exceptionnelle, il se pourrait également que vous receviez une notification dans les cas où un déplacement doit être annulé pour des raisons hors de notre contrôle, comme un bris d'aqueduc par exemple.

**Saviez-vous que vous avez la possibilité de recevoir la confirmation de vos déplacements par courriel ou par message texte ?** C'est pratique, puisque vous pouvez en tout temps vous y référer sans avoir à le noter.

**Vous avez des questions ou vous souhaitez modifier la façon de recevoir vos rappels ?** Écrivez-nous à [extra@stm.info](mailto:extra@stm.info) ou téléphonez au service à la clientèle en composant le **514 280-8211 (option 4)**.



## Les horaires réguliers

**Simple et pratique !**

Vous vous déplacez régulièrement aux mêmes heures et au même endroit ? **Demandez un horaire régulier.**

Vous n'aurez plus à nous appeler chaque fois pour faire une demande de déplacement occasionnel. Et en plus, vous aurez des plages horaires identiques.



## Offre exclusive

**L'Observatoire Au Sommet Place Ville Marie**

Obtenez 20 % de rabais sur le tarif régulier.

Vivez une expérience unique à plus de 185 mètres de haut et redécouvrez Montréal en 360 degrés.

Détails à : [www.stm.info/sommet](http://www.stm.info/sommet)

La version électronique du bulletin *Transport Contact* est maintenant disponible! Inscrivez-vous dès aujourd'hui à [stm.info/transportcontact](http://stm.info/transportcontact) pour recevoir la prochaine édition par courriel.

Position pour  
Vignette FSC / Recyclé  
100% post-com.

Should you wish to receive your *Transport Contact* newsletter in English, please call Customer Service at 514 280-8211 (option 4). We will gladly mail it to you.