

- DEMANDE D'AUTORISATION AU DIRECTEUR GÉNÉRAL
 RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Recommandation STM-6401-11-18-136

D'ADJUGER aux entreprises mentionnées plus bas, et selon les montants maximums ci-après, six (6) contrats pour l'acquisition d'équipements, logiciels et de services bureautiques:

Bloc 1: équipements bureautiques - Informatique Pro-Contact inc., pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2024 au montant de 8 627 074,74 \$ sans taxes, plus les taxes de 1 291 904,44\$, pour un montant maximum de 9 918 979,18 \$ TTI;

Bloc 2: accessoires bureautiques - CPU Design inc., pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2024, au montant de 3 586 788,76 \$ sans taxes, plus les taxes de 537 121,62 \$, pour un montant maximum de 4 123 910,38 \$ TTI;

Bloc 3: services de réparation et entretien - CPU Design inc., pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2024, au montant de 815 065,90 \$ sans taxes, plus les taxes de 122 056,12 \$, pour un montant maximum de 937 122,02 \$ TTI;

Bloc 4: logiciels non Microsoft - CPU Design inc., pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2024, au montant de 3 549 368, 83 \$ sans taxes, plus les taxes de 531 517,98 \$, pour un montant maximum de 4 080 886,81 \$ TTI;

Voir suite de la rubrique *Recommandation*

LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE : 20.389.766,68 \$ Toutes taxes incluses

DE responsable : Technologies de l'information et innovation

Luc Lamontagne
Signé avec ConsignO Cloud (22/08/2019)
Vérifiez avec ConsignO ou Adobe Reader.

Nom : Luc Lamontagne

DE responsable :

Nom :

Secrétaire de l'assemblée :

Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)

- Améliorer l'expérience client Adapter l'organisation à l'évolution de la gouvernance Maîtriser les finances Attirer, développer et mobiliser les talents

L'atteinte de quel(s) objectif(s) du Plan stratégique organisationnel 2025 cette recommandation vise-t-elle:

Améliorer l'expérience client - Livrer l'offre de service promise

Améliorer l'expérience client - Réduire le déficit de maintien des actifs

Maîtriser les finances - Améliorer l'efficacité des processus et la productivité

Adapter l'organisation à l'évolution de la gouvernance - Renouveler l'organisation pour l'excellence de l'expérience client

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2025

Cet appel d'offres vise l'acquisition d'équipements bureautiques, des logiciels bureautiques non Microsoft ainsi que le support pour le remplacement et la réparation de ces équipements.

Ces acquisitions permettront de satisfaire les besoins opérationnels ainsi que ceux des projets en matière de technologie de l'information et donc de réduire le déficit de maintien des actifs tout en livrant l'offre de service promise.

Les prévisions des besoins ont été évaluées par la direction Exploitation technologies de la section Parc et gestion des actifs.

Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)*

Autorisation et octroi de contrat

Président (cochez si requis) :

Vice-président (cochez si requis) :

Directeur
général:

Objet : Appel d'offres STM-6401-11-18-136(Adjudications)
Titre de l'appel d'offres : Acquisition d'équipements, logiciels et de services bureautiques

Processus d'adjudication de contrat et informations sur les soumissions S/O

Nouveau contrat Prolongation Sur invitation Levée d'options
 Renouvellement De gré à gré Public Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres: 17 Nombre de soumissions déposées : 3

Cheminement décisionnel Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : Comité suivi des actifs Date: (jj/mm/an) 20 06 2019

Comité : Date: (jj/mm/an)

Démarche, solution proposée et conclusion**La démarche de l'appel d'offres**

Un avis a été publié dans le quotidien Le Journal de Montréal et sur le système électronique des appels d'offres du gouvernement du Québec (SEAO), le 11 mars 2019. Les soumissions ont été ouvertes publiquement, le 10 mai 2019.

Le marché

En vue de préparer l'appel d'offres d'acquisition d'équipements, logiciels et entretien bureautique, une revue de marché ainsi que des rencontres ont eu lieu avec les principaux revendeurs et fabricants de matériel informatique présents au Canada. Le marché est principalement composé de trois (3) fabricants (Dell, HP inc. et Lenovo) qui occupaient 62% du marché professionnel mondial en 2017. (Source : Gartner.com - Market Guide For Entreprise And Notebooks 2018)

Ces fabricants passent par des revendeurs lorsqu'ils s'adressent à des entreprises qui ont un besoin de petits volumes répartis en plusieurs livraisons. Les principaux revendeurs sont : CPU DESIGN, INFORMATIQUE PRO CONTACT, COMPUGEN, INSO, et SOFTCHOICE.

Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion

Développement durable / Accessibilité universelle S/O (Information validée par l'équipe du Développement durable/ AU)

Sélectionnez le(s) chantier(s) du Plan DD 2025 et/ou du Plan de développement d'AU 2016-2020 correspondant à la présente recommandation

DD - 6 - Renforcer la démarche en approvisionnement responsable

Le présent appel d'offres vise des produits informatiques ayant été identifiés comme prioritaires en termes d'approvisionnement responsable étant donné leurs potentiels impacts et risques environnementaux.

L'appel d'offres a intégré certains critères de développement durable, notamment des clauses sur l'approvisionnement responsable en minerais dans la fabrication des produits, la réduction des matériaux d'emballage et sur l'écoconception des produits visant à favoriser le remplacement ou la réparation des pièces. Les produits qui seront offerts à la STM seront certifiés Energy Star et EPEAT.

Voir suite de la rubrique Développement durable / Accessibilité universelle

Préparé par : Approvisionnement exploitation

Nom : Essénam Agbanzo

Service : Chaîne d'approvisionnement

Nom : Line Boucher

Line Boucher

Signé avec ConsignO Cloud (22/08/2019)
Vérifiez avec ConsignO ou Adobe Reader.

**Certification juridique**

En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la société

François Bouchard

Signé avec ConsignO Cloud (22/08/2019)
Vérifiez avec ConsignO ou Adobe Reader.



Objet : Appel d'offres STM-6401-11-18-136(Adjudications)
Titre de l'appel d'offres : Acquisition d'équipements, logiciels et de services bureautiques

Informations financières S/O

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3 ¹	Total
Centre	U			
Compte	568230			
Ordre interne				
Réseau activité				
Règlement d'emprunt				
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	20.389.766,68			20.389.766,68

1. S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Ventilation des coûts S/O

Période estimée du contrat : de 01 10 2019 à 30 09 2024
JJ MM AAAA JJ MM AAAA

-	2019	2020	2021 et suivantes ³	Total
(A) Base ²	886.704,36\$	3.546.817,43\$	13.300.565,34\$	17.734.087,13\$
(B) TPS	44.335,22\$	177.340,87\$	665.028,27\$	886.704,36\$
(C) TVQ	88.448,76\$	353.795,04\$	1.326.731,39\$	1.768.975,19\$
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	1.019.488,34\$	4.077.953,34\$	15.292.325,00\$	20.389.766,68\$
(E) Ristourne TPS et TVQ	88.559,60\$	354.238,39\$	1.328.393,96\$	1.771.191,95\$
(F) Montant net (D – E)	930.928,74\$	3.723.714,95\$	13.963.931,04\$	18.618.574,73\$

2. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

3. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification S/O

Voir suite de la rubrique *Subvention, financement et certification*

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorier :

Linda Lebrun

Signé avec ConsignO Cloud (22/08/2019)
Vérifiez avec ConsignO ou Adobe Reader.



Objet :

Appel d'offres STM-6401-11-18-136(Adjudications)
Titre de l'appel d'offres : Acquisition d'équipements, logiciels et de services bureautiques

Suite de la rubrique

- Recommandation Exposé du besoin / PSO-2025 Subvention
 Démarche et conclusion Développement durable / Accessibilité universelle

Analyse des soumissions et processus d'adjudication

Dix-sept (17) entreprises se sont procurées les documents d'appel d'offres et trois (3) d'entre elles ont déposé une offre, dont toutes sont conformes. Les plus bas soumissionnaires conformes, par bloc, sont les suivants :

- Bloc 1 équipements bureautiques – Informatique Pro-Contact inc. : 2 soumissionnaires
Bloc 2 accessoires bureautiques – CPU Design inc. : 1 seul soumissionnaire
Bloc 3 services de réparation et entretien – CPU Design inc. : 1 seul soumissionnaire
Bloc 4 logiciels non Microsoft – CPU Design inc. : 1 seul soumissionnaire
Bloc 5 équipements IOS – Aucun soumissionnaire
Bloc 6 systèmes embarqués – Les Systèmes CyberKar inc. : 1 seul soumissionnaire
Bloc 7 équipements Android – CPU Design inc. : 1 seul soumissionnaire

Les taux d'escompte sont fermes pour toute la durée du contrat.

Règle d'adjudication

Comme le prévoit la règle d'adjudication de l'appel d'offres, il est recommandé d'adjuger les contrats à un ou plusieurs soumissionnaires, soit le plus bas soumissionnaire conforme, sur le prix total offert par bloc.

Option de renouvellement

Aucune option de renouvellement.

Suite de la rubrique

- Recommandation Exposé du besoin / PSO 2025 Subvention
 Démarche et conclusion Développement durable / Accessibilité universelle

Estimation

L'estimation de contrôle initiale était de 28 414 591, 52 \$ toutes taxes incluses pour tous les blocs de l'appel d'offres. Toutefois, sur les «sept» (7) blocs au bordereau des prix, la STM a retiré le bloc suivant: Bloc 5- Équipements IOS, car aucune soumission n'a été déposée pour ce bloc.

Pour le bloc 3 : (Services de réparation et entretien), nous avons utilisé l'article 108.1 de la *Loi sur les sociétés de transport en commun* (RLRQ, c. S-30.01), qui permet à la STM, dans le cas où nous recevons une seule soumission conforme, de conclure le contrat à un prix moindre que celui proposé dans la soumission, sans toutefois changer les autres obligations, lorsque le prix proposé accuse un écart important avec celui prévu dans l'estimation établie par la STM.

CPU Design Inc est revenu avec une nouvelle proposition escomptée. Ceci représente une réduction de 2,21 % avec la proposition initiale.

Donc, l'estimation de contrôle, aux fins d'analyse de l'écart, pour les items à adjuger uniquement, est de 28 266 311 \$ toutes taxes incluses. Le prix soumis de 20 389 766, 68 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 7 876 543, 89 \$ (28% favorable), par rapport à l'estimation de contrôle. L'écart s'explique par le fait que Gartner nous indiquait une augmentation des prix de 5% et le marché était en pénurie d'équipements due à la rareté des processeurs Intel, donc aucun escompte n'avait été appliqué sur les prix dans l'estimation.

Aucune comparaison n'est possible entre les prix soumis au présent contrat et des prix payés pour des contrats antérieurs car, l'évolution technologique, le nombre et la variété des produits, ne permettent pas ce genre d'analyse.

Objet: Appel d'offres STM-6401-11-18-136 (Adjudication)
Titre de l'appel d'offres : Acquisition d'équipements, logiciels et de services bureautiques

Suite de la rubrique Recommandation Exposé du besoin / PSO-2025 Subvention
 Démarche et conclusion Développement durable / Accessibilité universelle

Bloc 6: systèmes embarqués - Les Systèmes CyberKar inc., pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2024, au montant de 822 668, 45 \$ sans taxes, plus les taxes de 123 194,60 \$, pour un montant maximum de 945 863,05 \$ TTI;

Bloc 7: équipements Android - CPU Design inc., pour la période du 1er octobre 2019 au 30 septembre 2024, au montant de 333 120, 45 \$ sans taxes, plus les taxes de 49 884,79 \$, pour un montant maximum de 383 005,24 \$ TTI;

Au montant de 17 734 087,13 \$ plus les taxes de 2 655 679,55 \$, pour un montant maximum de 20 389 766,68 \$ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions du document d'appel d'offres public STM-6401-11-18-136 et à la soumission produite par les Adjudicataires.

Suite de la rubrique Recommandation Exposé du besoin / PSO 2025 Subvention
 Démarche et conclusion Développement durable / Accessibilité universelle

Historique des contrats précédents

Contrat: STM-4759-04-14-40 Acquisition d'équipements informatiques
Nature de l'autorisation: (Contrat de base), Résolution CA-2014-217
Montant autorisé TTI : 13 164 710,58 \$
Période couverte par l'autorisation: du 1er octobre 2014 au 30 septembre 2019
Adjudicataire: CPU DESIGN INC

Contrat: STM-4808-06-14-40 Acquisition de logiciels pour la STM
Nature de l'autorisation: (Contrat de base), Résolution CA-2014-218
Montant autorisé TTI : 3 538 727,30 \$
Période couverte par l'autorisation: du 1er octobre 2014 au 30 septembre 2019
Adjudicataire: CPU DESIGN INC

Contrat: STM-4761-04-14-40 Services d'entretien et de réparation d'équipements informatiques

Contrat: STM-4761-04-14-40 Services d'entretien et de réparation d'équipements informatiques
Nature de l'autorisation: (Contrat de base), Résolution CA-2014-222
Montant autorisé TTI : 741 358,80 \$
Période couverte par l'autorisation: du 1er octobre 2014 au 30 septembre 2019
Adjudicataire: CPU SERVICE INC