

COMMUNAUTO À 0 \$ POUR TROIS MOIS GRÂCE AU DUO AUTO+BUS!

COMMUNAUTO ET LA STM S'ASSOCIENT POUR RENDRE ENCORE PLUS ATTRAYANTE LEUR OFFRE D'ABONNEMENT ANNUEL AU DUO AUTO+BUS.

Ainsi, jusqu'au 30 avril 2010, ils permettront à leurs usagers communs d'accéder au service d'autopartage de Communauto sans frais additionnels pendant les trois premiers mois de leur inscription. Avec le DUO auto+bus, c'est tout le réseau de transport de bus et de métro de la STM ainsi que le parc de quelque 1000 voitures en libre-service de Communauto qui s'offrent aux résidents de Montréal.

Une solution durable de mobilité

En délaissant son automobile personnelle au profit du DUO auto+bus, l'abonné peut ainsi profiter du meilleur des deux mondes, tout en posant un geste concret pour l'environnement. Les véhicules de Communauto sont accessibles à ses abonnés 24 h sur 24, 7 jours sur 7, que ce soit pour une demi-heure, une heure, une journée ou plus longtemps. À Montréal, les véhicules de Communauto sont

répartis dans près de 250 stations situées au cœur des quartiers desservis et facilement accessibles en bus et en métro.

Après les trois premiers mois de leur abonnement, les nouveaux adhérents au DUO auto+bus poursuivront leur abonnement d'une durée minimale d'un an en profitant d'un crédit de 3 \$ sur le prix régulier du DUO auto+bus, ce qui portera à 5 \$ par mois (au lieu de 8 \$) le montant que les adhérents devront ajouter au coût de leur titre de transport de la STM pour profiter simultanément des deux services (les frais d'utilisation des voitures de Communauto sont en sus).

Le DUO auto+bus facilite l'accès à une solution durable de mobilité, tout en évitant à ses adhérents d'avoir à déboursier les droits d'adhésion remboursables de 500 \$ traditionnellement exigés par Communauto à l'inscription.

Pour plus de renseignements : www.communauto.com/stm

Abonnez-vous au DUO auto + bus
avant le 30 avril 2010 pour profiter de cette offre.

www.communauto.com/stm

NOS CLIENTS

UNE SATISFACTION RECORD EN 2009!

À l'aide d'un important sondage téléphonique, la STM mesure la satisfaction de sa clientèle depuis 2004. L'année qui vient de se terminer affiche des résultats qui se démarquent à la hausse par rapport aux années antérieures. En effet, sur les 41 éléments mesurés, 17 d'entre eux ont atteint en 2009 leur plus haut résultat depuis les cinq dernières années. Parmi ceux-ci, on compte la satisfaction générale de la STM qui se situe désormais à 86 %. Il est donc permis de croire que les efforts soutenus apportés à l'ensemble de notre offre de service ont été ressentis par la clientèle.



AVIS PUBLIC

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL (STM)

PROCHAINE ASSEMBLÉE ORDINAIRE PUBLIQUE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le mercredi 3 mars 2010, 17 h 30

Siège social de la STM, 800 De La Gauchetière Ouest, 8^e étage, salle 8200, Portail Nord-Est, Montréal.

Une période de questions est prévue pour le public au début de l'assemblée. Les personnes désirant poser une question doivent s'inscrire dans les 15 minutes précédant le début de l'assemblée.

Christian Portelance
Secrétaire général adjoint

WWW.STM.INFO | RENSEIGNEMENTS 514 786-4636 | HORAIRES 514 288-6287 (A-U-T-O-B-U-S)

Assistance

Pour recevoir votre identité de client, contactez le STM sur le 514 786-4636.

Ouvrez le panneau pour accéder aux services d'urgence.

Utilisez ce téléphone pour votre sécurité en cas de feu ou d'urgence.

Tirez votre panneau pour accéder aux services d'urgence.

Utilisez cet extincteur en cas de feu, selon les instructions qui y sont indiquées.

POUR VOTRE SÉCURITÉ OU EN CAS D'URGENCE, DÉCROCHEZ LE TÉLÉPHONE ROUGE

Le panneau et la lumière bleue

situent **Assistance** sur le quai.