



Rapport de développement durable 2023

Index du contenu GRI

MOUVEMENT
COLLECTIF



La Société de transport de Montréal (STM) a communiqué ses données conformément aux normes GRI pour la période du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023. La norme utilisée est la suivante : GRI 1 : Fondation 2021.



**CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE**

2024

Pour le « Content Index - Essentials Service », Les Services GRI ont déterminé que l'index de contenu GRI est présenté conformément aux normes GRI, et que l'information incluse à l'index est clairement présentée et accessible pour les parties prenantes.

Les documents cités dans l'index se trouvent aux adresses suivantes :

Rapport de développement durable 2023 : <https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2023/developpement-durable>

Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : <https://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/indicateursdd2023.pdf>

Plan de développement durable 2025 : <https://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/pdd2025.pdf>

Plan stratégique organisationnel 2030 : <https://www.stm.info/sites/default/files/pso-2030.pdf>

Informations financières 2023 : <https://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/rf2023.pdf>

Rapport d'activité 2023 : <https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2023/rapport-dactivite>

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION					
GRI 2 : Informations générales 2021	2-1 Détails sur l'organisation	Rapport de développement durable 2023 : "À propos de ce rapport" Site internet de la STM : "Présentation de la STM", https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/presentation-de-la-stm Site internet de la STM : "Conseil d'administration", http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-d-administration Le siège social de la STM est situé au 800, rue de la Gauchetière Ouest Montréal (Québec) Canada H5A 1J6			
	2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation	Informations financières 2023 : "Notes complémentaires, 2) Principales méthodes comptables, a) Périmètre de consolidation" Toutes les entités figurant dans le reporting financier de la STM sont également incluses dans son reporting de durabilité			
	2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting	Rapport de développement durable 2023 : "À propos de ce rapport" Informations financières 2023 : " Responsabilité de la direction à l'égard de la présentation de l'information financière" Date de mise en ligne du Rapport de développement durable 2023 : 2 mai 2024			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
	2-4 Reformulations d'informations	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Notes explicatives" p. 10			
	2-5 Assurance externe	Rapport de développement durable 2023 : "À propos de ce rapport"			
	2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires	Rapport de développement durable 2023 : "À propos de ce rapport" Plan de développement durable 2025 : "Mot des dirigeants", p. 3 Rapport de développement durable 2023, "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM : "Chaîne de valeur", https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/chaîne-de-valeur Plan stratégique organisationnel 2030 "Portrait de la STM", p. 09			
	2-7 Employés	Tableau complet des indicateurs 2015-2023, "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3 Rapport de développement durable 2023, "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable"			
	2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés		2-8	Information indisponible/incomplète	Les stagiaires sont comptabilisés dans l'élément d'information 2-7. Les informations sont indisponibles/incomplètes pour d'autres types de travailleur.
	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Site internet de la STM : "Conseil d'administration", http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-d-administration			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
		Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
	2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site internet de la STM : "Gouvernance d'entreprise", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise Loi sur les sociétés de transport en commun : https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/S-30.01?cible=#:~:text=Elle%20soutient%20le%20transport%20en,entreprise%20de%20transport%20en%20commun.			
	2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site internet de la STM : "Gouvernance d'entreprise", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise Loi sur les sociétés de transport en commun : https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/S-30.01?cible=#:~:text=Elle%20soutient%20le%20transport%20en,entreprise%20de%20transport%20en%20commun.			
	2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts	Site internet de la STM : "Conseil d'administration", http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/conseil-d-administration Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
	2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts	Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
	2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité	Rapport de développement durable 2023 : "À propos de ce rapport" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
	2-15 Conflits d'intérêts	Site internet de la STM : "L'éthique à la STM", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm Site internet de la STM :			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
		"Comité gouvernance, éthique et développement durable", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-comites-du-conseil-dadministration/gouvernance-et-ethique			
	2-16 Communication des préoccupations majeures	Site internet de la STM : "Service à la clientèle et Accessibilité universelle", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-comites-du-conseil-dadministration/service-la-clientele-et Site internet de la STM : "Les deux membres représentant la clientèle", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-deux-membres-representant-la-clientele Site internet de la STM : "Participer aux travaux du conseil d'administration", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/participer-aux-travaux-du-conseil-dadministration			
	2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé	Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement Site internet de la STM : "Comité gouvernance, éthique et développement durable", https://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-comites-du-conseil-dadministration/gouvernance-et-ethique			
	2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé		2-18	Sans objet	Les requis de cet élément d'information ne font pas partie des pratiques en vigueur dans l'organisation
	2-19 Politiques de rémunération	Site internet de la STM : "Rapport d'activité 2023", https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2023/rapport-dactivite			
	2-20 Processus de détermination de la rémunération	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3 La rémunération des employés syndiqués est déterminée dans le cadre des processus de conventions collectives.			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
	2-21 Ratio de rémunération totale annuelle	5			
	2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable	Plan de développement durable 2025 : "Mot des dirigeants", p. 3 Rapport d'activité 2023, "Mot des dirigeants" (sera inclus dans la version html du Rapport d'activité 2023 de la STM)			
	2-23 Engagements politiques	Site internet de la STM : "Politique corporative de développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/les-reglements-et-politiques/pc-113-developpement-durable Plan de développement durable 2025 - "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols", p. 16 - "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 17 Site internet de la STM : "L'éthique à la STM", http://www.stm.info/fr/a-propos/gouvernance-d-entreprise/lethique-la-stm Site internet de la STM : "Approvisionnement responsable", https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/approvisionnement-responsable			
	2-24 Intégration des engagements politiques	Site internet de la STM : "Approvisionnement responsable", https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/approvisionnement-responsable Site internet de la STM : "Code de conduite des fournisseurs", https://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/code_conduite.pdf Site internet de la STM : "Code d'éthique", https://www.stm.info/sites/default/files/code_ethique.pdf			
	2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs	Site internet de la STM : "Ma voix ma STM", https://www.stm.info/fr/a-propos/participation-publique/ma-voix-ma-stm Site internet de la STM : "Réclamations", https://www.stm.info/fr/infos/service-clientele/reclamations			
	2-26 Mécanismes permettant	Site internet de la STM : "Approvisionnement responsable", https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/approvisionnement-responsable			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
	de demander conseil et de soulever des préoccupations	<p>Site internet de la STM : "Code de conduite des fournisseurs", https://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/code_conduite.pdf</p> <p>Site internet de la STM : "Code d'éthique", https://www.stm.info/sites/default/files/code_ethique.pdf</p> <p>Site internet de la STM : "Zone fournisseurs", https://www.stm.info/fr/a-propos/espace-affaires/activites-commerciales/zone-fournisseurs</p>			
	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	<p>Tableau complet des indicateurs 2015-2023, "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols", p. 5</p> <p>Rapport de développement durable 2023, "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols"</p>			
	2-28 Adhésions à des associations	<p>Site internet de la STM : "Historique de la démarche de développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/historique-de-la-demarche-de</p> <p>Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable"</p> <p>Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</p>			
	2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes	<p>Site internet de la STM : "Analyse de pertinence", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence</p> <p>Plan de développement durable 2025 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales", p. 18</p> <p>Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales"</p>			
	2-30 Négociations collectives	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3			
THÈMES PERTINENTS					

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents	Rapport de développement durable 2023 : "À propos de ce rapport" Site internet de la STM : "Analyse de pertinence", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence			
	3-2 Liste des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Priorisation des enjeux", p. 10 Site internet de la STM : "Analyse de pertinence", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/analyse-de-pertinence Les thèmes pertinents identifiés lors de l'exercice de pertinence sont les suivants : Émissions de gaz à effet de serre (GES) et de polluants atmosphériques; Adaptation aux changements climatiques et contribution à la résilience de la ville; Consommation énergétique; Sécurité des clients; Achalandage, offre de service, mobilité intégrée avec les autres modes de transport et expérience client; Santé-sécurité au travail et mieux-être des employés; Accessibilité universelle et transport adapté; Gestion des fonds publics; Diversité et égalité d'accès à l'emploi; Contamination des sols et des eaux; Gouvernance et éthique; Sécurité des données; Consommation des ressources et gestion des matières résiduelles; Acceptabilité sociale des opérations et projets et participation publique; Pratiques d'achats; Végétalisation, biodiversité et lutte aux îlots de chaleur; Consommation d'eau et gestion des eaux pluviales; Choix d'investissement; Retombées économiques et création d'emplois; Lutte contre l'itinérance et soutien communautaire; Mise en valeur des œuvres d'art et du patrimoine de la STM, soutien à la culture.			
	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Les thèmes pertinents identifiés lors de l'exercice de pertinence et qui sont associés à des normes GRI sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> - Émissions de gaz à effet de serre (GES) et de polluants atmosphériques; - Consommation énergétique; - Sécurité des clients; - Santé-sécurité au travail et mieux-être des employés; - Gestion des fonds publics; - Diversité et égalité d'accès à l'emploi; - Contamination des sols et des eaux; - Gouvernance et éthique; - Consommation des ressources et gestion des matières résiduelles; - Acceptabilité sociale des opérations et projets et participation publique; - Pratiques d'achats; - Végétalisation, biodiversité et lutte aux îlots de chaleur; - Consommation d'eau et gestion des eaux pluviales; - Choix d'investissement; - Retombées économiques et création d'emplois; - Lutte contre l'itinérance et soutien communautaire; - Mise en valeur des œuvres d'art et du patrimoine de la STM, soutien à la culture. 			

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
		<p>Les thèmes pertinents identifiés lors de l'exercice de pertinence et qui ne sont pas associés à des normes GRI sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adaptation aux changements climatiques et contribution à la résilience de la ville; - Achalandage, offre de service, mobilité intégrée avec les autres modes de transport et expérience client; - Sécurité des données; - Accessibilité universelle et transport adapté. <p>Ces thèmes sont traités dans le Plan stratégique organisationnel 2030 et le Plan de développement d'accessibilité universelle ainsi que les rapports annuels disponibles sur le site web : https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres</p> <p>Le thème pertinent "Adaptation aux changements climatiques et contribution à la résilience de la ville" est traité dans le Plan de développement durable 2025, "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients" ainsi que dans le Rapport de développement durable 2023, "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients".</p>			
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE (Thèmes pertinents : Gestion des fonds publics, Retombées économiques et création d'emplois)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	<p>Plan de développement durable 2025 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM", p. 19</p> <p>Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM"</p> <p>Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</p>			
GRI 201 : Performance économique 2016	201-1 Valeur économique directe générée et distribuée	<p>Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM"</p> <p>Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM", p. 7</p>			
PRATIQUES D'ACHATS (Thèmes pertinents : Pratiques d'achats, Choix d'investissement)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 17			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
		Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 204 : Pratiques d'achats 2016	204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM", p. 7			
MATIÈRES (Thèmes pertinents : Consommation des ressources et gestion des matières résiduelles)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 15 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 301 : Matières 2016	301-1 Matières utilisées par poids ou par volume		301-1 Matières utilisées par poids ou par volume	Informations indisponibles/incomplètes	Le poids et le volume des matières consommées ne sont pas mesurés par la STM. Par contre la STM encourage la réduction à la source dans ses processus de conception

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
					et d'approvisionnement responsable.
ÉNERGIE (Thèmes pertinents : Consommation énergétique)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	<p>Plan de développement durable 2025 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 12 et Chantier 2 "Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 13</p> <p>Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" et Chantier 2 "Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients"</p> <p>Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement</p>			
GRI 302 : Énergie 2016	302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1			
	302-3 Intensité énergétique	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 2			
EAU (Thèmes pertinents : Consommation d'eau et gestion des eaux pluviales)					

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 15 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 303 : Eau et effluents 2018	303-5 Consommation d'eau	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 4			
BIODIVERSITÉ (Thèmes pertinents : Végétalisation, biodiversité et lutte aux îlots de chaleur)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 13 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 304 : Biodiversité 2016	304-2 Impacts significatifs des activités, produits et services sur la biodiversité	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 2			
ÉMISSIONS (Thèmes pertinents : Émission de gaz à effet de serre (GES) et de polluants atmosphériques)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 12 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" Site internet de la STM :			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
		"Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 305 : Émissions 2016	305-1 Émissions directes de GES (champ d'application 1)	Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1			
	305-2 Émissions indirectes de GES (champ d'application 2)	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1			
	305-3 Autres émissions indirectes de GES (champ d'application 3)	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1			
	305-4 Intensité des émissions de GES	Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques" Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 1 et 2			
	305-7 Émissions d'oxydes d'azote (NOX), d'oxydes de soufre (SOX) et autres émissions atmosphériques significatives	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 2			
EFFLUENTS ET DÉCHETS (Thèmes pertinents : Consommation des ressources et gestion des matières résiduelles)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 15 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles" et "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols" Site internet de la STM :			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
		"Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 306 : Déchets 2020	306-3 Déchets générés	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 4			
	306-4 Déchets non destinés à l'élimination	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 4 et "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols", p. 5			
	306-5 Déchets destinés à l'élimination	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles", p. 4			
ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS (Thèmes pertinents : Pratiques d'achats)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 17 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 308 : Évaluation environnementale des fournisseurs 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères environnementaux	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" p. 6			
EMPLOI (Thèmes pertinents : Diversité et égalité d'accès à l'emploi)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 14 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable"			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
		Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 401 : Emploi 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3			
SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL (Thèmes pertinents : Santé-sécurité au travail et mieux-être des employés)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 14 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018	403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3			
	403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
	403-8 Travailleurs couverts par un système de management de la santé et de la sécurité au travail	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3			
	403-9 Accidents du travail	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3			
FORMATION ET ÉDUCATION (Thèmes pertinents : Santé-sécurité au travail et mieux-être des employés)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable", p. 20 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 404 : Formation et éducation 2016	404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable", p. 8			
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES (Thèmes pertinents : Diversité et égalité d'accès à l'emploi)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 14 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016	405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable", p. 3			
COMMUNAUTÉS LOCALES (Thèmes pertinents : Acceptabilité sociale des opérations et projets et participation publique, Lutte contre l'itinérance et soutien communautaire, Mise en valeur des œuvres d'art et du patrimoine de la STM, soutien à la culture)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales", p. 18 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 413 : Communautés locales 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales", p. 6			
ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS (Thèmes pertinents : Pratiques d'achats)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 17 et "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM", p. 19 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable" et "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 414 : Évaluation sociale des fournisseurs 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs analysés à l'aide de critères sociaux	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable", p. 6 Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM", p. 7			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
SANTÉ ET SÉCURITÉ DES CONSOMMATEURS (Thème pertinent : Sécurité des clients)					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan stratégique organisationnel 2030 : objectif 2.2 : "Enrichir l'expérience de la clientèle avant, pendant et après ses déplacements" et objectif 3.1 "Améliorer la livraison du service", pp. 33, 34, 41, 46 Plan de développement durable 2025 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 12 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques"			
GRI 416 : Santé et sécurité des Consommateurs 2016	416-1 Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales", p. 6			
	416-2 Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : Chantier 1 : "Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques", p. 2			
ADAPTATION AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Chantier 2 "Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients", p. 13 Rapport de développement durable 2023, "Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients"		Informations indisponibles/incomplètes	Aucun indicateur GRI n'est disponible pour le moment
ACHALANDAGE, OFFRE DE SERVICE, MOBILITÉ INTÉGRÉE AVEC LES AUTRES MODES DE TRANSPORT ET EXPÉRIENCE CLIENT					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan stratégique organisationnel 2030, p.14		Informations	Aucun indicateur GRI n'est disponible

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
				indisponibles/incomplètes	pour le moment
SÉCURITÉ DES DONNÉES					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan stratégique organisationnel 2030, "Objectif 3.3 Innover et viser l'efficience et la performance"		Informations indisponibles/incomplètes	Aucun indicateur GRI n'est disponible pour le moment
ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE ET TRANSPORT ADAPTÉ					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement d'accessibilité universelle 2016-2020 : https://www.stm.info/sites/default/files/pdf/fr/planaccessibilite_2016-2020.pdf Rapport 2023 du Plan de développement d'accessibilité universelle 2023 : https://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/rapport-annuel-2023/accessibilite-universelle		Informations indisponibles/incomplètes	Aucun indicateur GRI n'est disponible pour le moment
GOVERNANCE ET ÉTHIQUE					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable", p. 20 Rapport de développement durable 2023 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable" Site internet de la STM : "Gouvernance en développement durable", http://www.stm.info/fr/a-propos/informations-entreprise-et-financieres/developpement-durable/gouvernance-en-developpement			
GRI 2 : Informations générales 2021	2-9 Structure et composition de la gouvernance	Tableau complet des indicateurs 2015-2023 : "Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable", p. 8			
CONTAMINATION DES SOLS ET DES EAUX					
GRI 3 : Thèmes pertinents 2021	3-3 Gestion des thèmes pertinents	Plan de développement durable 2025, "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols", p. 16 Rapport de développement durable 2023, "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols"			

Société de transport de Montréal
Rapport de développement durable 2023
Index du contenu GRI

Norme GRI	Élément d'information	Emplacement (No de page et/ou URL)	Omissions		
			Omission	Motif d'omission	Explication
GRI 2 : Informations générales 2021	2-27 Conformité aux législations et aux réglementations	Tableau complet des indicateurs 2015-2023, "Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols", p. 5			