



# Rapport de développement durable 2022

Tableau complet des indicateurs



GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
<b>Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (1/2)</b>														
305-1	Émissions totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )	164 362	163 595	160 813	163 326	158 673	145 068	143 350	139 985	-2,3%	-14,8%			2 & 9
305-1	Émissions directes des sources mobiles	132 665	133 414	131 483	131 380	126 941	116 539	113 555	108 176	-4,7%	-18,5%			2
305-1	Émissions directes des sources fixes	25 109	25 356	24 510	26 866	26 171	24 950	25 643	26 626	3,8%	6,0%			2 & 9
305-1	Émissions directes diffuses	2 334	549	235	235	235	235	235	235	0,0%	-89,9%			2
305-1	Émissions directes fugitives	49	137	248	430	654	1 004	1 243	1 677	34,9%	3349,4%			2
305-2	Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	402	160	244	200	200	230	232	234	0,6%	-41,8%			2
305-3	Émissions indirectes liées au service de transport adapté en taxis	3 804	3 978	4 093	4 215	4 473	2 110	2 442	3 037	24,4%	-20,2%			2
305-4	Émissions totales de GES par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	47,4	46,9	44,6	43,2	40,6	80,2	83,0	56,6	-31,8%	19,3%	46,2	44,7	2 & 7 & 9
305-4	Émissions totales de GES par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	13,3	13,1	12,0	11,6	11,0	10,4	10,4	10,2	-2,1%	-23,1%			2 & 9
305-4	Émissions de GES des bus par place-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	33,0	33,2	32,0	31,9	31,1	28,9	28,8	28,2	-2,0%	-14,6%	32,4	31,1	2
305-4	Émissions de GES des bus par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	105,3	105,6	100,7	96,1	89,8	204,4	209,0	139,8	-33,1%	32,8%	-2%	-6,3%	2 & 7
305-4	Émissions de GES des bus par km totaux (g éq. CO <sub>2</sub> )	1 527	1 533	1 492	1 489	1 446	1 347	1 338	1 322	-1,2%	-13,5%			2
305-5	Part des déplacements sur le réseau ayant recours à l'électricité	69,5%	69,7%	71,3%	73,7%	76,6%	82,2%	84,5%	85,8%	1,3 pts	16,3 pts	79,7%	88,6%	
302-5	Nombre de bus hybrides et électriques	8	59	169	269	445	667	780	872	11,8%	10800,0%			
302-4	% de bus hybrides et électriques	0,5%	3,3%	9,2%	14,9%	23,8%	34,2%	38,9%	43,3%	4,4 pts	42,8 pts			
302-4	Proportion des véhicules de travaux en tunnel hybrides ou électriques	2,6%	2,6%	2,6%	2,7%	2,7%	2,7%	3,1%	11,4%	8,3 pts	8,9 pts			
302-4	Proportion de petits véhicules routiers hybrides ou électriques	9,3%	10,3%	10,8%	11,7%	11,6%	15,0%	16,8%	17,6%	0,8 pts	8,4 pts			
302-1	Consommation totale d'énergie (TJ)	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 602	3 592	3 573	-0,5%	-9,5%			
302-1	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	39%	38%	39%	38%	39%	40%	40%	41%	1,0 pts	2,9 pts			
302-1	Consommation détaillée d'énergie (TJ)	3 946	3 951	3 938	3 959	3 885	3 602	3 592	3 573	-0,5%	-9,5%			
302-1	Diesel	1 856	1 872	1 843	1 841	1 778	1 624	1 579	1 503	-4,8%	-19,0%			
302-1	Essence	82	86	87	89	94	64	72	80	10,9%	-2,4%			
302-1	Gaz naturel	486	490	476	523	508	477	489	509	4,0%	4,7%			
302-1	Hydroélectricité	1 447	1 443	1 462	1 441	1 438	1 383	1 394	1 403	0,6%	-3,0%			
302-1	Biodiesel	76	60	70	65	67	54	58	79	36,7%	4,0%			
302-3	Consommation totale d'énergie par passager-km (KJ)	1 138	1 132	1 093	1 048	994	1 992	2 080	1 444	-30,6%	26,9%			
302-3	Consommation totale d'énergie par place-km (KJ)	319	316	293	281	270	259	262	261	-0,3%	-18,3%			

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 1 : Décarboniser le transport collectif pour contribuer à la qualité de l'air et à la lutte contre les changements climatiques (2/2)														
305-4	Moyenne des intensités des émissions de GES des petits véhicules routiers (gr. éq CO <sub>2</sub> / km)	218	208	203	202	199	186	160	150	-6,6%	-31,4%	155,0	130,0	
305-7	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)													
305-7	Émissions de NOx	741,44	744,58	733,08	732,25	710,68	644,11	632,27	613,88	-2,9%	-17,2%			
305-7	Émissions de SO <sub>2</sub>	3,22	3,33	3,01	2,96	2,98	2,55	2,58	2,45	-5,0%	-23,9%			
305-7	Émissions de COV	41,26	42,71	40,71	40,52	40,02	33,39	32,52	32,26	-0,8%	-21,8%			
305-7	Émissions de CO	338,20	355,35	352,14	352,64	355,93	277,93	285,28	295,79	3,7%	-12,5%			
305-7	Particules totales (PM totaux)	25,11	25,27	24,72	24,62	23,95	21,62	21,24	20,56	-3,2%	-18,1%			
305-7	Particules (PM <sub>10</sub> )	25,10	25,26	24,71	24,62	23,95	21,61	21,23	20,55	-3,2%	-18,1%			
305-7	Particules (PM <sub>2,5</sub> )	22,24	22,39	21,87	21,78	21,19	19,14	18,81	18,19	-3,3%	-18,2%			
305-7	Émissions de NOx des bus par passager-km (g)	0,57	0,57	0,55	0,52	0,49	1,10	1,12	0,76	-32,2%	32,9%			
305-7	Émissions de NOx des bus par place-km (g)	0,18	0,18	0,17	0,17	0,17	0,16	0,15	0,15	-0,7%	-14,5%			
305-7	Émissions de particules totales des bus par passager-km (g)	0,02	0,02	0,02	0,02	0,02	0,04	0,04	0,03	-32,2%	32,8%			
305-7	Émissions de particules totales des bus par place-km (g)	0,006	0,006	0,006	0,006	0,006	0,005	0,005	0,005	-0,7%	-14,5%			
416-2	Qualité de l'air dans le métro (moyenne)											Valeur de référence		
416-2	Température ambiante (°C)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	25	25	26	27	4,7%	n.d.	20-26		3 & 6
416-2	Humidité relative (%)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	27	35	33	34	2,4%	n.d.	> 20%		3 & 6
416-2	CO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	-	n.d.	35		3 & 6
416-2	CO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	616	415	426	462	8,6%	n.d.	5000		3 & 6
416-2	NO (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	-	n.d.	25		3 & 6
416-2	NO <sub>2</sub> (ppm)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	0	0	0	0	-	n.d.	3		3 & 6
416-2	Particules (PM <sub>2,5</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	7	8	38	32	-16,5%	n.d.			4 & 6
416-2	Particules (PM <sub>10</sub> ) (µg/m <sup>3</sup> )	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	31	30	50	35	-29,7%	n.d.			4 & 6
	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	17,85	17,74	17,73	17,76	17,61	17,48	17,35	17,49	0,8%	-2,0%			

Chantier 2 : Bâtir et opérer des bâtiments et infrastructures durables et résilients														
	Nombre des nouveaux bâtiments et infrastructures avec une certification en développement durable	1	1	1	1	1	1	2	3	50,0%	200,0%	3	8	
	Nombre de bâtiments, locaux loués et infrastructures avec une certification en développement durable liée à l'exploitation	3	4	4	4	6	6	6	4	-33,3%	33,3%	5	n.d.	
302-3	Consommation de gaz dans les bâtiments de surface (kWh / m <sup>2</sup> / degré-jour de chauffage)	108,2	116,3	117,7	123,1	107,2	111,2	104,8	97,0	-7,4%	-10,4%	101,8	73,0	10
304-2	Proportion des toits verts ou à indice de réflectance élevé (%)	n.d.	n.d.	67%	76%	80%	87%	94%	91%	-3,2	n.d.			
304-2	Superficie de toits verts (m <sup>2</sup> )	n.d.	n.d.	9 521	9 521	9 475	9 475	21 923	22 006	0,4%	n.d.			
304-2	Superficie de toits à indice de réflectance élevé (m <sup>2</sup> )	n.d.	n.d.	217 188	247 136	259 884	288 828	326 877	315 020	-3,6%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 3 : Maintenir un positionnement d'employeur responsable														
2-7	Effectif total	9 506	9 651	9 754	10 029	10 444	10 768	10 708	10 464	-2,3%	10,1%			
2-7	Proportion de l'effectif permanent (%)	96%	96%	96%	96%	96%	96%	97%	98%	0,5 pts	1,7 pts			
401-1	Diversité du personnel													
401-1	Proportion de l'effectif féminin (%)	24,7%	24,3%	23,7%	23,6%	23,4%	23,3%	23,6%	23,4%	-0,2 pts	-1,3 pts	24,7%	27,0%	
2-7	Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	24,9%	27,0%	29,0%	30,5%	33,3%	35,3%	36,2%	37,6%	1,4 pts	12,7 pts	27,9%	28,6%	
401-1	Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	0,5%	0,4%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,0 pts	-0,1 pts	0,5%	0,6%	
401-1	Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	0,5%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	0,0 pts	0,1 pts	0,6%	0,7%	
2-7	Répartition de l'effectif par tranche d'âge (%)													
2-7	Génération Z (1997 et plus)	-	0,0%	0,0%	0,1%	0,2%	0,5%	0,6%	0,7%	0,1 pts	n.d.			11
2-7	Génération Y (1980 à 1996)	15,7%	17,1%	19,0%	21,3%	24,2%	26,6%	28,1%	29,1%	1,0 pts	13,4 pts			11
2-7	1965 à 1979 (Génération X)	50,2%	52,0%	53,5%	54,4%	55,3%	55,2%	55,7%	56,2%	0,5 pts	6,0 pts			
2-7	1945 à 1964 (Baby-boomer)	34,1%	30,8%	27,5%	24,2%	20,3%	17,6%	15,6%	14,0%	-1,6 pts	-20,1 pts			
2-7	1944 et moins (Vétéran)	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0 pts	-0,1 pts			
405-1	Diversité du personnel de gestion													
405-1	Proportion de l'effectif féminin (%)	35,5%	35,4%	35,0%	32,7%	33,6%	36,1%	36,3%	38,3%	2,0 pts	2,8 pts			
405-1	Proportion de l'effectif provenant de minorités visibles ou ethniques (%)	8,1%	8,5%	10,6%	10,9%	12,6%	12,4%	13,7%	15,7%	2,0 pts	7,6 pts			
405-1	Proportion de l'effectif en situation de handicap (%)	0,7%	0,7%	1,0%	1,0%	1,1%	1,1%	0,8%	0,8%	0,0 pts	0,1 pts			
405-1	Proportion de l'effectif provenant de communautés autochtones (%)	0,7%	0,7%	0,7%	0,6%	0,6%	0,3%	0,3%	0,3%	0,0 pts	-0,4 pts			12
403-9	Taux de fréquence des accidents du travail	6,0	5,8	6,1	6,6	6,7	6,4	6,9	6,7	-2,9%	11,1%	5,8	5,7	1
403-9	Taux de gravité des accidents du travail	338,2	303,2	333,9	352,1	345,9	542,0	658,2	653,6	-0,7%	93,2%	300	275	1
401-1	Durée moyenne d'emploi (années)	10,9	10,8	10,7	10,6	10,2	10,2	10,6	11,5	8,5%	5,5%			
401-1	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	4,4%	4,6%	5,1%	4,7%	6,3%	5,7%	5,0%	5,6%	0,5 pts	1,1 pts			
403-8	Taux d'absentéisme (excluant les cas de COVID-19)	8,7%	8,6%	8,9%	8,7%	8,6%	9,0%	10,1%	10,8%	0,6 pts	2,0 pts			
403-9														
2-30	Proportion d'employés syndiqués (%)	89%	90%	90%	90%	89%	90%	89%	89%	-0,3 pts	-0,2 pts			
403-1	Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	89%	90%	90%	90%	89%	90%	89%	89%	-0,3 pts	-0,2 pts			

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 4 : Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles														
306-4	Matières résiduelles récupérées (tonnes)	3 614	4 329	11 538	7 954	18 580	7 187	11 536	8 025	-30,4%	122,0%			
306-4	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - métro</i>	1 009	884	744	619	539	193	171	235	37,7%	-76,7%			
306-4	<i>Papier, carton, plastique, verre métal - installation de surface</i>	346	299	349	386	380	340	346	339	-2,1%	-2,0%			
306-4	<i>Métaux</i>	986	1 867	4 665	5 251	2 310	2 688	2 906	1 639	-43,6%	66,2%			
306-4	<i>Déchets de construction, de rénovation et de démolition (CRD)</i>	457	475	4 907	846	14 456	3 140	7 354	4 949	-32,7%	982,6%			
306-4	<i>Caoutchouc (pneus routiers, pneus de métro et autre)</i>	784	752	735	757	882	817	741	836	12,7%	6,6%			
306-4	<i>Bois</i>	21	12	118	82	0	0	0	0	-	-			
306-4	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	11	40	11	4	9	6	12	22	77,9%	104,5%			
	<i>Matières compostables</i>	n.d.	n.d.	8	9	4	3	5	5	2,3%	n.d.			
306-5	Matières résiduelles éliminées (tonnes)	2 007	1 601	3 207	2 443	3 365	2 342	4 183	2 573	-38,5%	28,2%			
306-3	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	5 621	5 930	14 745	10 398	21 945	9 528	15 720	10 598	-32,6%	88,5%			
306-4	Taux de détournement de l'élimination des matières résiduelles (%)	64,3%	73,0%	78,2%	76,5%	84,7%	75,4%	73,4%	75,7%	2,3 pts	11,4 pts	75%	80%	
306-4	Taux de détournement de l'élimination des résidus CRD (%)	n.d.	n.d.	86,9%	82,0%	92,9%	84,3%	76,8%	88,4%	11,6 pts	n.d.	75%	80%	
303-5	Proportion des compteurs d'eau installés dans nos bâtiments (%)	8,4%	10,6%	19,0%	22,3%	29,9%	42,3%	42,6%	61,9%	19,3 pts	53,5 pts	100%	100%	
303-5	Consommation moyenne d'eau potable par bus lavé (litres)	324,4	304,8	315,7	321,0	320,4	284,6	280,7	284,6	1,4%	-12,3%	275,6	146,6	
	Valeur de revente des produits, biens et matériaux en fin de vie utile (bois, métaux, huile usée, bus, etc.) (k\$)	n.d.	n.d.	983,8	1 260,5	777,0	625,1	881,8	923,1	4,7%	n.d.			

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 5 : Prévenir et réduire la contamination de l'eau et des sols														
2-27	Avis de non-conformité légale en environnement	1	6	3	4	1	3	1	0	-	-	Objectif 0	Objectif 0	
	Nombre de déversements accidentels de matières dangereuses	7	5	7	8	5	4	4	5	25,0%	-28,6%	Objectif 0	Objectif 0	13
	Quantité de matières dangereuses déversées (litres)	4 590	5 900	1 475	418	700	5 415	800	4 260	432,5%	-7,2%			
	Taux de récupération des matières dangereuses qui ont été déversés (%)	74%	79%	86%	93%	96%	100%	100%	100%	-0,1 pts	25,6 pts			
	Pourcentage de terrains investigués présentant une contamination (%)	7,3%	7,1%	6,9%	7,3%	7,4%	7,2%	9,26%	7,52%	-1,7 pts	0,2 pts	7%	7%	
	Superficie totale des terrains investigués appartenant à la STM	634 255	665 323	670 360	664 983	731 995	734 170	743 925	749 153	0,7%	18,1%			
	Superficie totale des terrains investigués contaminés appartenant à la STM	46 191	47 240	46 489	48 537	54 526	53 081	68 871	56 367	-18,2%	22,0%			
306-4	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	5 031	5 256	4 487	4 669	4 608	4 450	4 454	4 429	-0,6%	-12,0%			
306-4	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 193	1 235	812	810	793	627	620	563	-9,3%	-52,8%			
306-4	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	3 039	3 111	2 740	2 973	2 890	3 017	3 006	3 122	3,8%	2,7%			
306-4	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	385	405	429	399	367	330	354	308	-12,9%	-19,9%			
306-4	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	319	365	398	369	449	379	373	325	-12,8%	1,9%			
306-4	<i>Batteries Accumulateurs au plomb</i>	72	120	81	100	95	85	83	92	10,6%	27,4%			
306-4	<i>Lampes d'éclairages contenant des résidus mercuriels</i>	23	21	26	18	13	13	18	20	11,1%	-16,0%			

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 6 : Renforcer la démarche en approvisionnement responsable														
308-1 414-1	Pourcentage de la valeur des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	74,2%	77,0%	79,3%	80,1%	79,2%	86,9%	89,7%	87,0%	-2,7 pts	12,8 pts	80%	85%	
308-1 414-1	Pourcentage des contrats en cours dans l'année avec des critères de développement durable	27,1%	41,1%	45,3%	50,7%	51,0%	61,1%	64,6%	64,4%	-0,1 pts	37,3 pts			
308-1 414-1	Proportion des contrats en cours dans l'année pour des biens et services priorisés en fonction des impacts environnementaux et sociaux intégrant des critères de développement durable	26,8%	40,9%	45,9%	48,9%	56,0%	65,0%	67,4%	69,0%	1,6 pts	42,2 pts	45%	50%	

Chantier 7 : Impliquer les parties prenantes externes et accroître les liens avec les collectivités locales														
413-1	Proportion des projets de construction de plus de 15M\$ en cours dans l'année ayant fait l'objet d'une analyse et/ou d'une stratégie parties prenantes externes	75%	75%	80%	93%	96%	98%	100%	100%	0,0 pts	25,0 pts	90%	100%	
416-1	Sentiment de sécurité – bus selon un sondage (%)	n.d.	n.d.	n.d.	82%	82%	73%	72%	73%	1,0 pts	n.d.			
416-1	Sentiment de sécurité – métro selon un sondage (%)	n.d.	n.d.	n.d.	81%	82%	69%	66%	64%	-2,0 pts	n.d.			

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 8 : Accroître la contribution économique et sociale de la STM														
	Cote de crédit Standard & Poor's	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA-	AA	p.a.	p.a.			
	Cote de crédit Moody's	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	p.a.	p.a.			
	Coût d'exploitation moyen													
	<i>Coût par km commercial voiture de métro (\$)</i>	5,78	5,70	5,62	5,82	5,88	6,42	6,64	6,87	3,4%	18,8%	6,03	6,50	
	<i>Coût par km commercial bus (\$)</i>	10,71	11,06	11,32	11,26	11,88	12,54	12,82	13,31	3,8%	24,3%	11,47	12,88	
	<i>Coût par déplacement en transport adapté (\$)</i>	21,68	20,99	20,84	20,88	21,71	33,94	34,26	26,22	-23,5%	20,9%	21,08	22,90	
	Montant des projets financés via des obligations vertes du gouvernement du Québec (M\$)	s.o.	s.o.	400	900	1 195	1 668	2 041	3 400	66,6%	n.d.	1 000	1 200	8
201-1	Acquisition de biens et services (M\$)	n.d.	n.d.	1 334	1 343	1 136	1 533	1 537	1 236	-19,6%	n.d.			
201-1	<i>Exploitation</i>	n.d.	n.d.	419	330	336	355	326	355	8,7%	n.d.			
201-1	<i>Aux investissements</i>	n.d.	n.d.	916	1 014	800	1 178	1 211	881	-27,2%	n.d.			
201-1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	n.d.	n.d.	62	67	67	95	96	87	-9,3%	n.d.			
203-2	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	n.d.	n.d.	6 369	6 444	6 504	7 753	8 023	6 266	-21,9%	n.d.			
201-1	Retombées fiscales attribuables aux salaires (M\$)	n.d.	n.d.	133	131	137	142	142	139	-2,0%	n.d.			
204-1	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	n.d.	n.d.	42%	47%	51%	51%	55%	59%	446,5%	n.d.			
414-1	Valeur des contrats et ententes avec des entreprises d'économie sociale (k\$)	26,7	67,4	51,4	57,3	86,4	33,9	34,6	76,8	122,1%	187,0%	60,0	100,0	
414-1	Nombre d'ententes en cours avec des entreprises d'économie sociale	3	4	5	10	9	6	2	3	50,0%	0,0%			
	Nombre d'interventions effectuées par des intervenants sociaux auprès des personnes en situation d'itinérance dans le réseau du métro	1 791	1 191	2 615	6 225	6 212	10 193	11 015	6 714	-39,0%	274,9%	2 500	5 000	
	Nombre d'interventions effectuées par les patrouilles mixtes de l'ÉMIC	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	922	2 242	143,2%	n.d.			
203-2	Nombre d'heures travaillées au salaire minimum pour se procurer un titre de transport mensuel (année en cours)	7,77	7,72	7,38	7,08	6,92	6,76	6,70	6,60	-1,5%	-15,1%			
201-1	Dons (k\$)	861	658	664	696	626	653	694	667	-4,0%	-22,6%			



GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	---------------------	---------------------	------------	------------	------

Chantier 9 : Consolider la gouvernance de la STM en développement durable														
	Proportion de projets de plus de 1 M\$ ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du développement durable	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0,0 pts	0,0 pts	100%	100%	
	Nombre de recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	64	110	103	36	24	39	22	18	-18,2%	-71,9%			
	Proportion des recommandations au CA incluant une évaluation développement durable	42%	57%	56%	59%	44%	61%	54%	38%	-16,2 pts	-4,9 pts			
	Nombre de recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	14	25	16	130	132	199	212	185	-12,7%	1221,4%			
	Proportion des recommandations au DG incluant une évaluation développement durable	22%	37%	25%	44%	58%	70%	69%	69%	-0,3 pts	47,0 pts			
	Taux de réalisation des plans d'action annuels du SGE	s.o.	25,7%	41,4%	54,8%	67,6%	71,5%	74,9%	77,4%	2,5 pts	n.d.	60%	75%	
404-1	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	10	13	10	8	15	8	13	14	7,0%	44,8%			
404-1	Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)	1,3%	1,7%	1,3%	1,0%	1,7%	0,9%	1,4%	1,4%	0,1 pts	0,1 pts			
404-1	Formation des employés (heures-personnes)	145 747	213 986	200 022	222 394	291 126	180 891	136 720	142 189	4,0%	-2,4%			
404-1	Nombre moyen d'heures de formation par employé	16,4	23,9	22,0	24,0	30,2	18,1	13,6	14,5	6,6%	-11,7%			
404-1	Proportion des employés ayant suivi un atelier de sensibilisation ou une formation touchant au développement durable au cours des cinq dernières années	22,4%	16,7%	24,1%	28,9%	36,8%	34,4%	30,8%	28,2%	-2,7 pts	5,7 pts	30%	35%	

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------------------	------------------------	---------------	---------------	------

Autres indicateurs pertinents														
	Offre de service commerciale (milliers de km parcourus en service à la clientèle)	144 645	145 822	153 548	157 154	158 724	154 192	151 289	150 445	-0,6%	4,0%			
	<i>Métro</i>	77 874	78 802	84 956	88 208	90 232	86 297	84 619	85 087	0,6%	9,3%			
	<i>Réseau de surface</i>	66 771	67 021	68 592	68 946	68 492	67 895	66 670	65 358	-2,0%	-2,1%			
	Offre de service (milliards de place-km)	12	13	13	14	14	14	14	14	-0,2%	10,8%			
	<i>Métro</i>	9	9	9	10	10	10	10	10	0,5%	17,0%			
	<i>Réseau de surface</i>	4	4	4	4	4	4	4	4	-2,2%	-3,0%			
	Achalandage (millions de déplacements)	413,3	416,2	429,5	450,4	466,0	214,8	205,1	293,9	43,3%	-28,9%			
	Passagers-kilomètre (millions)	3 467	3 491	3 603	3 777	3 908	1 808	1 727	2 474	43,3%	-28,6%			
	Part modale (tous modes) du transport collectif sur l'île de Montréal	31%	31%	31%	31%	31%	32%	32%	32%	0,0 pts	1,0 pts			
	Part modale (tous modes) du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin	66%	66%	66%	66%	66%	69%	69%	69%	0,0 pts	3,0 pts			
	Taux de couverture des rues du réseau de la STM													
	% des rues – pointe du matin sur semaine	91,6%	91,5%	91,6%	91,5%	91,6%	91,6%	91,6%	91,9%	0,4 pts	0,4 pts			
	% des rues – jour de semaine	91,7%	91,7%	91,8%	91,5%	91,5%	91,6%	91,5%	91,9%	0,3 pts	0,2 pts			
	% des rues – Jour de fin de semaine	86,4%	86,3%	86,3%	86,1%	86,2%	86,2%	86,3%	88,1%	1,8 pts	1,7 pts			
203-1	Nombre de déplacements en transport adapté (milliers de déplacements)	3 628	3 809	4 008	4 206	4 434	2 022	2 128	3 205	50,6%	-11,7%			
203-1	<i>Par minibus</i>	437	438	434	455	479	315	339	400	17,8%	-8,7%			
203-1	<i>Par taxis accessibles</i>	903	922	988	1 038	1 184	589	680	818	20,3%	-9,5%			
203-1	<i>Par taxis</i>	2 288	2 450	2 586	2 713	2 770	1 118	1 109	1 987	79,2%	-13,1%			
	Nombre total de bus composant le parc	1 721	1 771	1 837	1 807	1 869	1 948	2 006	2 022	0,8%	17,5%			
	Nombre de places pour vélos disponibles aux abords des stations de métro	3 148	3 089	3 381	3 855	2 279	2 203	2 275	2 275	0,0%	-27,7%			5

GRI	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Variation 2021-2022	Variation 2015-2022	Cible 2020	Cible 2025	Note
-----	-------------	------	------	------	------	------	------	------	------	------------------------	------------------------	---------------	---------------	------

2-4	Notes explicatives
1	Dans le cadre du Rapport de développement durable 2021, les résultats des années 2014 à 2018 ont été redressés suite à l'implantation d'un nouveau système. Les cibles fixées dans le Plan de développement durable 2020 seront révisées lors de l'élaboration du prochain Plan de développement durable. Dans le cadre du Rapport de développement durable 2022, les résultats des années 2019 à 2021 ont été redressés.
2	Les facteurs d'émissions utilisés pour l'inventaire des émissions de GES ont été mis à jour suite à la publication du "Rapport d'inventaire national 1990-2020 : Source et puits de gaz à effet de serre" et du "Taux d'émission de CO2 associés aux approvisionnements en électricité d'Hydro-Québec 1990-2021". Les facteurs d'émission utilisés pour les émissions fugitives ainsi que l'ensemble des facteurs d'émission combustion (pour toutes les années) ont été mis à jour en utilisant les données du "Cinquième Rapport d'évaluation du Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat".
3	Source: Règlement sur la santé et sécurité du travail (RSST) et CSA Z412-17
4	Il n'existe pas pour le moment de seuil pour l'air souterrain.
5	En 2019 la méthode de calcul a été modifiée pour tenir compte uniquement des places réellement accessibles.
6	Depuis 2020, les mesures effectuées sont arrondies à l'unité. Le format des résultats de 2019 a été corrigé en ce sens pour assurer la comparabilité des données d'une année à l'autre.
7	À partir de 2020, les résultats de l'Enquête O-D 2018 sont utilisés pour les indicateurs des passagers-km et indirectement pour les indicateurs s'appuyant sur les passagers-km. Les résultats de l'Enquête O-D 2018 sont basés sur les comportements d'usagers collectés dans un contexte pré-pandémie et pourraient ne pas refléter l'évolution des choix de transports de ces derniers en 2020 et 2021.
8	Cette somme est nette des refinancements
9	À partir de 2021, les GES liés aux consommations d'énergie des bâtiments en location incluent l'ensemble des bâtiments sous contrôle opérationnel
10	La comparabilité entre l'année 2021 et les années précédentes est affectée en raison de l'agrandissement de certains bâtiments entrant dans le périmètre de cet indicateur.
11	Les catégories générations Z et génération Y ont été modifiées à partir de 2022 pour se conformer aux nouvelles méthodes de comptabilisation internes. Les résultats redressés des années 2010 à 2013 (ainsi que les résultats 2014 et 2015)
12	Les données utilisées en 2021 contenaient une erreur affectant les résultats des années 2014 à 2021. L'erreur est corrigée dans le cadre du Rapport de développement durable 2022 pour l'ensemble des années affectées.
13	Dans le cadre du Rapport de développement durable 2022, les résultats des années 2013, 2015 et 2016 ont été redressés.