

- Chaque personne ne doit occuper qu'une seule place dans le véhicule, pas plus, même si le véhicule est vide lorsque vous embarquez.
- Vos bagages doivent rester à leur place pendant le déplacement. S'ils bougent, la sécurité dans le véhicule est compromise.

Et le coffre du véhicule?

Cet espace est réservé pour les aides à la mobilité des personnes à bord ou de celles qui embarqueront après vous. Il n'est pas utilisé pour les bagages.

Exceptions pour les voyages

Si vous vous rendez à l'aéroport, à la Gare d'autocars ou que vous préparez un voyage en train interurbain, avertissez notre Service à la clientèle au moment de réserver votre déplacement. Dites-nous que vous aurez des valises, et nous prendrons les dispositions nécessaires.



Demande de déplacement : 2 questions essentielles

Lors de votre prochain appel pour faire une demande de déplacement, assurez-vous d'être prêt à répondre à deux questions essentielles :

Quel est votre numéro de client ?

Quelle est votre adresse de destination ?

Si vous pouvez répondre à ces questions au moment où nous vous le demanderons vous gagnerez... du temps, et nos gens du Service à la clientèle aussi!

Votre avis sur notre plan

Ces jours-ci, nous sollicitons l'avis de notre clientèle au sujet de notre Plan stratégique organisationnel (PSO) 2030.

Des objectifs ambitieux sont dans la mire et des stratégies sont développées pour les atteindre. Avant de se lancer, nous vous invitons à participer à un sondage.

Le développement du transport collectif à Montréal en intéresse plusieurs. Vous vous reconnaissez?

Participez!



La version électronique du bulletin *Transport Contact* est maintenant disponible! Inscrivez-vous dès aujourd'hui à stm.info/transportcontact pour recevoir la prochaine édition par courriel.

Position pour
Vignette FSC / Recyclé
100% post-com.

Should you wish to receive your *Transport Contact* newsletter in English, please call Customer Service at 514 280-8211 (option 4). We will gladly mail it to you.

TRANSPORT CONTACT

Dans ce numéro :

- La grille tarifaire à partir du 1^{er} juillet 2023
- Si vous devez annuler une réservation
- Vous avez des bagages?
- Demande de déplacement : 2 questions essentielles
- Votre avis sur notre plan

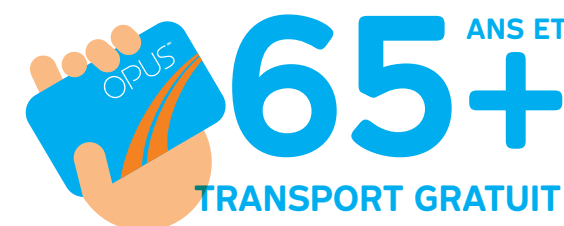
La grille tarifaire à partir du 1^{er} juillet 2023

L'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM) a apporté quelques ajustements basés sur une indexation moyenne pondérée de 3 %.

Voici les points qui vous concernent à titre de clients du Transport adapté. À partir du premier juillet :

- Pour le **paiement au montant exact** dans le véhicule, seul le tarif réduit pour les 6 à 17 ans changera, en passant de 2 \$ à 2,25 \$. Pour les autres catégories, le tarif restera le même qu'actuellement.
- En rappel :

À PARTIR DU 1^{er} JUILLET • RÉSIDENTS DE L'AGGLOMÉRATION DE MONTRÉAL



Suite en page 2

Bulletin de liaison et d'information des clients du Transport adapté

--- ÉTÉ ---
2023

Port de retour garanti
TRANSPORT Contact — STM
3111, rue Jarry Est
Montréal (Québec)
H1Z 2C2

Courrier Poste Publication Numéro de convention 40015715

Tarification - Transport adapté

En vigueur le 1^{er} juillet 2023

Zone A

	Tarif ordinaire	Tarif réduit		
		Étudiants 6-17 ans	Étudiants 18 ans et +	65 ans et + *
Montant exact dans le véhicule	3,25 \$	2,25 \$	—	2,25 \$
1 passage, Tous modes A	3,75 \$	2,75 \$	—	2,75 \$
Hebdo, Tous modes A (du lundi au dimanche 23 h 59)	30,00 \$	18,00 \$	—	18,00 \$
Mensuel, Tous modes A (du 1 ^{er} à la fin du mois)	97,00 \$	58,00 \$	58,00 \$	58,00 \$
4 mois, Tous modes A (consécutifs)	—	226,00 \$	226,00 \$	226,00 \$

* Ces tarifs s'appliquent aux non-résidents de l'agglomération de Montréal âgés de 65 ans et plus qui voyagent en zone A.

Zones A et B

	Tarif ordinaire	Tarif réduit		
		Étudiants 6-17 ans	Étudiants 18 ans et +	65 ans et + *
Montant exact dans le véhicule	4,25 \$	2,75 \$	—	2,75 \$
1 passage, Tous modes AB	4,50 \$	3,00 \$	—	3,00 \$
Mensuel, Tous modes AB	155,00 \$	92,50 \$	92,50 \$	92,50 \$

Zones A, B et C

	Tarif ordinaire	Tarif réduit		
		Étudiants 6-17 ans	Étudiants 18 ans et +	65 ans et + *
Montant exact dans le véhicule	5,75 \$	3,75 \$	—	3,75 \$
Mensuel, Tous modes ABC	190,00 \$	114,00 \$	114,00 \$	114,00 \$

Si vous devez annuler une réservation

Faites-le au moins deux heures avant l'heure prévu de votre déplacement.

Une annulation signalée dans les deux heures juste avant l'embarquement entraîne plusieurs inconvénients qui peuvent aller jusqu'à empêcher d'effectuer le transport d'autres personnes.

Nous savons que certaines circonstances font que vous n'avez pas le choix d'annuler tardivement. Toutefois, il faut diminuer toutes les occasions d'annulations tardives qui auraient pu être évitées.

Le saviez-vous?

Près de 170 annulations tardives nous sont signalées quotidiennement. Ces situations entraînent trop souvent des retards à l'horaire.

La meilleure façon d'annuler

- Informez-nous de votre annulation plus de 2 heures avant l'heure confirmé de l'embarquement
- Utilisez **SIRTA** ou contactez notre Service à la clientèle le plus tôt possible au **514 280-8211**, option 2



Vous avez des bagages?

Si oui, nous devons assurer votre sécurité et celle des autres clients lorsque vous les manipulez.

Pour que tout soit sécuritaire avec vos bagages, ce tableau vous sera utile :

OUI	NON	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Vous pouvez transporter vos bagages vous-même
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Vos bagages n'occupent pas une place additionnelle dans le véhicule
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Dans le véhicule, vos bagages sont solidement fixés ou tenus par vous-même



Si vous répondez « oui » à chacune de ces questions, tout va bien, un seul « non » peut devenir un problème, parce que :

- Un chauffeur peut refuser d'effectuer un déplacement si vous avez des bagages ou des colis que vous ne pouvez transporter vous-même.