

DEMANDE D'AUTORISATION À LA DIRECTION GÉNÉRALE



RECOMMANDATION AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

**Recommandation** 6000021121

D'OCTROYER à l'entreprise « Services et solutions professionnels en télécommunications S.S.P. Inc. », un contrat pour l'acquisition de biens et services pour la téléphonie corporative ainsi que pour l'exploitation et la réseautique Métro, pour la période du 2 novembre 2022 au 2 novembre 2024, au montant de 3 690 209,93 \$, plus les taxes de 552 608,94 \$, pour un montant maximum de 4 242 818,87 \$ toutes taxes incluses, le tout conformément aux termes et conditions de la proposition produite par le fournisseur.

D'AUTORISER une réserve pour contingences, tel que spécifié en annexe, laquelle demeure confidentielle jusqu'à la fin du contrat.

Voir suite de la rubrique *Recommandation*

**LE TOUT POUR UN MONTANT TOTAL POUR LA SOCIÉTÉ DE :** 4.242.818,87 \$ Toutes taxes incluses

**DE responsable :** Technologies de l'information et innovation

*Luc Lamontagne*

Signé avec ConsignO Cloud (28/10/2022)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Nom : Luc Lamontagne

**DE responsable :** S/O

Nom : S/O

**Secrétaire de l'assemblée :**

### Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)

Améliorer l'expérience client  Adapter l'organisation à l'évolution de la gouvernance  Maîtriser les finances  Attirer, développer et mobiliser les talents

L'atteinte de quel(s) objectif(s) du Plan stratégique organisationnel 2025 cette recommandation vise-t-elle:

Améliorer l'expérience client - Livrer l'offre de service promise

Améliorer l'expérience client - Miser sur la qualité de service et augmenter le sentiment de sécurité

Expliquer le besoin et comment la solution proposée contribue à l'atteinte des objectifs du Plan stratégique organisationnel 2025

Le système de téléphonie corporative ainsi que le système d'exploitation et de réseautique du métro reposent sur les systèmes et les équipements Alcatel-Lucent Enterprise (ALE) ayant des protocoles propriétaires, donc incompatibles avec tout autre produit offert par d'autres manufacturiers.

Ces systèmes et équipements ALE requièrent l'achat de biens et services disponibles seulement par l'entremise du seul revendeur autorisé par ALE, afin d'assurer la compatibilité logicielle avec les systèmes et équipements ALE existants et afin de garantir le niveau de support attendu.

Voir suite de la rubrique *Exposé du besoin / Plan stratégique organisationnel 2025 (PSO-2025)*

**Autorisation et octroi de contrat**

Présidence (cochez si requis)

Vice-présidence (cochez si requis)

Direction générale :

**Objet :** 6000021121 (Octroi)  
Titre : Acquisition de biens et services pour la téléphonie corporative ainsi que pour l'exploitation et la réseautique Métro

**Processus d'adjudication de contrat et informations sur les soumissions**  S/O

- Nouveau contrat     Prolongation     Sur invitation     Levée d'options  
 Renouvellement     De gré à gré     Public     Autre

Nombre d'entreprises ayant obtenu les documents d'appel d'offres :     Nombre de soumissions déposées :

**Cheminement décisionnel** Comité GPP (Gestion de portefeuille de projets) et Comité du conseil d'administration (indiquer le nom et la date)

Comité : s/o    Date: (jj/mm/an)

Comité : s/o    Date: (jj/mm/an)

**Démarche, solution proposée et conclusion**

L'octroi de ce contrat est conforme au paragraphe 10° du premier alinéa de l'article 101.1 de la *Loi sur les sociétés de transport en commun* (RLRQ c. S-30.01), permettant une entente de gré à gré lorsque le contrat vise à assurer la compatibilité avec des systèmes, progiciels ou logiciels existants.

**Option(s) de renouvellement**

Le contrat prévoit une (1) option de renouvellement pour une durée de douze (12) mois.

**Estimation**

L'estimation de contrôle pour ce contrat est de 4 401 654,32 \$ toutes taxes incluses (hors ajustement pour la variation du taux de change), le prix soumis de 3 857 108,06 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 544 546,26 \$ (12,37% favorable). Cet écart peut s'expliquer par le fait que la STM a surestimé la provision pour les hausses de coûts liées au transport, aux composants, aux coûts de l'énergie et de la main-d'oeuvre.

L'estimation de contrôle totale, incluant tous les renouvellements, les options ainsi que les taxes applicables est de 6 560 521,80 \$ toutes taxes incluses (hors ajustement pour la variation du taux de change), le prix soumis de 6 056 093,40 \$ toutes taxes incluses est donc inférieur de 504 428,40 \$ (7,69% favorable).

Voir suite de la rubrique Démarche et conclusion

**Développement durable / Accessibilité universelle**  S/O (Information validée par l'équipe du Développement durable/ AU)

Sélectionnez le(s) chantier(s) du Plan DD 2025 et/ou du Plan de développement d'AU 2016-2020 correspondant à la présente recommandation

DD - 4 - Réduire la consommation des ressources et la production de matières résiduelles

L'octroi de ce contrat permettra de prolonger la vie du système de téléphonie corporative ainsi que le système d'exploitation et réseautique du métro. Cette approche permet de réduire la consommation de ressources et la production de matières résiduelles en évitant l'achat d'un nouveau système avant le terme de la vie de celui-ci.

Voir suite de la rubrique Développement durable / Accessibilité universelle

**Préparé par :** Approvisionnement Exploitation

Nom : Yves Desmarais

**Service :** Chaîne d'approvisionnement

Nom : Josée Gauvin

*Marie-Josée Hotte*

Signé avec ConsignO Cloud (28/10/2022)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

**Certification juridique**

En tenant les faits mentionnés dans cette demande comme avérés, celle-ci est juridiquement conforme pour la Société

Josie Castronovo

*Josie Castronovo*

Signé avec ConsignO Cloud (26/10/2022)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

Objet : 6000021121 (Octroi)

Titre : Acquisition de biens et services pour la téléphonie corporative ainsi que pour l'exploitation et la réseautique Métro

Informations financières  S/O**SEULEMENT** pour les projets associés au PI

N° de demande d'achat :

Imputations comptables	Imputation 1	Imputation 2	Imputation 3 <sup>1</sup>
Centre	Type U	Type U	Type U
Compte	568230	552170	551590
Ordre interne / OTP			
Réseau activité			
Règlement d'emprunt			
Montant toutes taxes incluses pour l'ensemble du contrat	3210086	635.085	397.648

<sup>1</sup>. S'il y a plus de trois imputations comptables, indiquer le total des imputations comptables 3, 4, 5, etc. dans la colonne « Imputation 3 » et fournir un tableau en annexe pour chaque imputation comptable.

Montant total 4242819 \$

Ventilation des coûts<sup>2</sup>  S/OPériode estimée du contrat : de 02 11 2022 à 02 11 2024  
JJ MM AAAA JJ MM AAAA

-	2022	2023	2024 et suivantes <sup>4</sup>	Total
(A) Base <sup>3</sup>	307517 \$	1845105 \$	1537587 \$	3690210 \$
(B) TPS	15376 \$	92255 \$	76879 \$	184510 \$
(C) TVQ	30675 \$	184049 \$	153374 \$	368098 \$
(D) Montant toutes taxes incluses (A + B + C)	353568 \$	2121409 \$	1767841 \$	4242819 \$
(E) Ristourne TPS et TVQ	30713 \$	184280 \$	153567 \$	368560 \$
(F) Montant net (D - E)	322855 \$	1937130 \$	1614275 \$	3874259 \$

2. Les montants sont arrondis au dollar près.

3. S'il y a plusieurs imputations comptables, indiquer le cumulatif sur cette page et fournir un tableau en annexe par imputation comptable.

4. Si le contrat se poursuit au-delà, fournir un tableau en annexe pour chacune des années visées dans cette colonne.

Subvention, financement et certification  S/O

Environ 15 % de ce contrat seront imputés au budget d'Exploitation de la STM, et environ 85 % seront attribués à divers projets tels que le PEPTI, PREP-TM, CCR, Agrandissement et construction de centres de transport, Accessibilité, etc.

Aucune imputation comptable n'apparaît dans la section Informations financières, car le financement proviendra de sources d'imputation diverses pendant la durée du contrat. La ventilation des coûts pourrait varier d'un projet à l'autre, mais toujours en respectant l'enveloppe budgétaire totale prévue pour ce contrat.

 Voir suite de la rubrique *Subvention, financement et certification*

Certification de fonds

Je certifie la disponibilité des fonds

Trésorerie :

*Étienne Paradis*Signé avec ConsignO Cloud (28/10/2022)  
Vérifiez avec verifio.com ou Adobe Reader.

**Objet:**

6000021121 (Octroi)

Titre : Acquisition de biens et services pour la téléphonie corporative ainsi que pour l'exploitation et la réseautique Métro

**Suite de la rubrique** Recommandation Exposé du besoin / PSO-2025 Subvention Démarche et conclusion Développement durable / Accessibilité universelle

L'achat de ces biens et services est requis pour différents programmes tels que le Programme Rehaussement et Entretien Périodique des Technologies Métro (PREP-TM), le Programme d'Entretien Périodique des Technologies de l'Information (PEPTI), le Centre de Contrôle de Relève (CCR), etc.

**Suite de la rubrique** Recommandation Exposé du besoin / PSO 2025 Subvention Démarche et conclusion Développement durable / Accessibilité universelle

La STM bénéficie d'escomptes importants sur le prix de liste des produits Alcatel-Lucent Enterprise. Nonobstant, le prix des produits Alcatel-Lucent Enterprise a subi une hausse importante en raison du contexte global des chaînes d'approvisionnement et du fait de l'augmentation des frais de transport, des composants, de l'énergie et de la main-d'œuvre. Les augmentations se situant entre 10% et jusqu'à 90% des prix payés.

**Historique d'adjudication**

Contrat : 600007916

Résolution : CA-2020-123

Montant autorisé TTI (sans contingence) : 2 748 411,24 \$

Période couverte par l'autorisation : 14 septembre 2020 au 13 mars 2022

Nature de l'autorisation : Contrat de base

Contrat : 600007916

Résolution : DG-21-337

Montant autorisé TTI (sans contingence) : 2 077 959,34 \$

Période couverte par l'autorisation : 14 mars 2022 au 13 mars 2023

Nature de l'autorisation : Option de renouvellement