

# DÉPLACER RÉALISER RÉUSSIR

Rapport de développement durable 2012

TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012

MOUVEMENT COLLECTIF



**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	
<b>PERFORMANCE ÉCONOMIQUE</b>													
EC1	Masse salariale (M\$)	502	510	548	574	598	639	691	8	38			
EC1	Dons (\$)	670 037	760 109	819 431	920 295	1 007 931	1 028 116	1 086 255	6	62			
EC1	Acquisition de biens et services (M\$)	380	397	526	622	796	665	578	-13	52			1
EC1	<i>Exploitation</i>	171	177	213	244	261	267	288	8	68			
EC1	<i>Aux investissements</i>	209	220	314	378	535	398	290	-27	38			1
EC1	Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	46	45	57	61	82	76	73	-5	59			1
EC1	Retombées fiscales attribuables aux salaires des employés (M\$)	120	117	113	116	134	146	156	7	31			
EC1	Investissements en capital dans le développement des infrastructures et l'amélioration de l'efficacité du TC (M\$)	41	50	144	149	270	220	213	-3	426			
EC1	Total des produits d'exploitation (M\$)	801	817	907	981	1 063	1 163	1 224	5	53			2
EC1	<i>Revenus voyageurs (M\$)</i>	395	416	445	463	488	533	564	6	43			2
EC1	<i>Contribution de la Ville de Montréal (M\$)</i>	278	277	302	332	359	388	373	-4	34			2
EC4	<i>Subventions du gouvernement du Québec (M\$)</i>	45	55	75	95	113	134	161	19	254			2
EC4	<i>Contributions régionales et des municipalités hors Montréal (M\$)</i>	54	57	58	59	71	71	82	16	52			2
EC4	<i>Autres produits et excédents (déficits) reportés (M\$)</i>	29	12	28	33	31	36	45	25	55			2
EC6	Acquisition de biens et services au Québec (M\$)	170	178	260	263	328	285	270	-5	59			2
EC6	Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	45	45	49	42	41	43	47	402 pb	213 pb			2
EC6	Nombre d'emplois soutenus par les acquisitions de biens et services	2 163	2 369	2 942	3 011	3 753	3 476	3 397	-2	57			2
EC8	Nombre de stations de métro avec ascenseurs (sur 68 stations)	0	3	3	6	8	8	8	0	s. o.			
EC8	Nombre d'ascenseurs	0	9	9	17	24	24	24	0	s. o.	26	2013	
EC8	Nombre de stations de métro avec escaliers mécaniques (sur 68 stations)	57	60	60	60	60	60	60	0	5			
EC8	Nombre de clients du réseau régulier ayant une déficience visuelle ou intellectuelle et ayant obtenu une carte de gratuité pour leur accompagnateur	121	143	135	115	104	86	74	-14	-39			

**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	
<b>PERFORMANCE ÉCONOMIQUE (suite)</b>													
EC8	Proportion de bus à plancher surbaissé ou avec rampe avant (%)	65	69	73	79	90	100	100	0 pb	3520 pb			
EC8	Nombre total de lignes d'autobus sur le réseau	192	190	196	202	209	213	218	2	14			
EC8	Nombre de lignes d'autobus accessibles aux fauteuils roulants	154	154	154	155	156	159	161	1	5			
EC8	Proportion de lignes d'autobus accessibles aux fauteuils roulants (%)	80	81	79	77	75	75	74	-79 pb	-636 pb			
EC8	Nombre de déplacements en transport adapté	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	7	56			3
EC8	<i>Par minibus</i>	403 779	394 113	400 440	414 960	412 416	395 412	400 406	1	-1			3
EC8	<i>Par taxis accessibles</i>	222 942	309 125	390 177	432 607	537 370	634 788	722 612	14	224			3
EC8	<i>Par taxis</i>	1 338 058	1 403 966	1 490 829	1 591 155	1 734 960	1 828 373	1 932 919	6	44			3
EC8	Service de transport adapté – nombre total de clients	12 542	13 677	14 789	15 772	16 838	18 005	19 170	6	53			3
EC8	<i>Ayant une déficience motrice</i>	8 751	9 740	10 658	11 452	12 309	13 300	14 241	7	63			3
EC8	<i>Ayant une déficience intellectuelle</i>	2 153	2 141	2 187	2 182	2 214	2 249	2 332	4	8			3
EC8	<i>Ayant une déficience psychique</i>	874	968	1 049	1 148	1 273	1 363	1 500	10	72			3
EC8	<i>Ayant une déficience visuelle</i>	764	828	895	990	1 042	1 093	1 097	0	44			3
EC8	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de déficiences	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	7	56			3
EC8	<i>Physique</i>	1 057 711	1 201 884	1 333 541	1 446 131	1 643 022	1 789 480	1 936 229	8	83			3
EC8	<i>Intellectuelle</i>	693 621	673 118	697 208	710 584	732 334	733 330	750 861	2	8			3
EC8	<i>Psychique</i>	125 118	132 268	142 048	155 839	173 101	196 677	221 329	13	77			3
EC8	<i>Visuelle</i>	88 329	99 934	108 649	126 168	136 289	139 086	147 518	6	67			3
EC8	Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de clientèle	1 964 779	2 107 204	2 281 446	2 438 722	2 684 746	2 858 573	3 055 937	7	56			
EC8	<i>Clientèle ambulante</i>	1 122 164	1 183 331	1 273 346	1 360 486	1 503 555	1 630 611	1 784 455	9	59			
EC8	<i>Clientèle en fauteuil roulant</i>	400 089	408 250	413 560	417 179	419 759	408 303	388 809	-5	-3			
EC8	<i>Variable</i>	442 526	515 623	594 540	661 057	761 432	819 659	882 673	8	99			
<b>PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE</b>													
EN1	Consommation de papier 75g/m <sup>2</sup> (tonnes)	n. d.	n. d.	91	82	80	84	86	3	s. o.			
EN1	Consommation moyenne de papier par employé 75g/m <sup>2</sup> (kg)	n. d.	n. d.	10,8	9,6	8,8	9,0	8,8	-2	s. o.			

**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	
<b>PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE (suite)</b>													
EN3	Consommation totale d'énergie (PJ - 10 <sup>15</sup> joules)	3,1	3,4	3,6	3,8	3,8	3,9	3,9	0	25			4
EN3	<i>De sources non renouvelables</i>	2,0	2,2	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	-1	19			4
EN3 - LT4	<i>De sources renouvelables</i>	1,1	1,2	1,4	1,3	1,3	1,4	1,5	1	37			4
EN3 - LT4	Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	34	36	38	36	36	37	38	56 pb	323 pb			
EN3 - LT	Consommation totale par million de km parcourus (GJ - 10 <sup>9</sup> joules)	23 712	25 538	24 440	24 547	24 029	23 830	22 904	-4	-3			
EN3 - LT	Consommation totale par million de km-passagers (MJ - 10 <sup>6</sup> joules)	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	-2	3			
EN5	Économies de carburant estimées liées aux initiatives de réduction des émissions (GJ - 10 <sup>9</sup> joules)	496	518	539	512	511	534	542	2	9			
EN11	Superficie de terrains de la STM ayant fait l'objet d'une investigation (m <sup>2</sup> )	n.a.	n.a.	n.a.	559 343	573 613	629 270	630 290	0	s. o.			
EN11	Superficie de terrains investigués qui sont contaminés (m <sup>2</sup> )	n.a.	n.a.	n.a.	41 301	44 764	39 456	41 283	5	s. o.			
EN11	Pourcentage de terrains présentant une contamination (%)	n.a.	n.a.	n.a.	7	8	6	7	28 pb	s. o.			
EN11	Quantité de sols contaminés traités durant l'année (t.m.)	n.a.	n.a.	n.a.	5 724	315	3 760	18 516	392	s. o.			
EN16	Émissions directes de GES de sources fixes (t éq. CO <sub>2</sub> )	21 314	25 557	25 833	27 839	24 397	23 573	23 305	-1	9			
EN16	Émissions directes de GES de sources mobiles (t éq. CO <sub>2</sub> )	126 310	120 180	120 865	128 952	135 235	140 406	139 591	-1	11			
EN16	Émissions directes totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )	147 624	145 737	146 698	156 791	159 632	163 979	162 896	-1	10			
EN16	Par km parcouru (g éq. CO <sub>2</sub> )	1 139	1 083	992	1 021	1 012	1 012	968	-4	-15			
EN16	Par passager-km (g éq. CO <sub>2</sub> )	52,3	51,1	46,0	49,1	49,3	48,6	47,4	-3	-9	45	2020	
EN18	Initiatives pour réduire les émissions de GES et réductions obtenues												
EN18 - LT5	Proportion de chauffeurs formés à la conduite écologique (%)	60	78	77	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	s. o.	s. o.			
EN18 - LT5	Réduction des émissions grâce à la conduite écologique (t éq. CO <sub>2</sub> )	1 673	1 702	3 210	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	s. o.	s. o.			
EN18 - LT5	Grâce à l'utilisation du biodiesel (t éq. CO <sub>2</sub> )	0	99	3 536	4 513	4 555	4 601	4 763	4	s. o.			
EN18 - LT5	Grâce à l'utilisation des bus hybrides (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	300	300	300	260	183	-30	s. o.			

**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	
<b>PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE (suite)</b>													
EN18 - LT5	Grâce au programmeur de transmission Topodyn (t éq, CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	40	70	125	600	11 376	1796	s. o.			
EN18 - LT5	Grâce à l'utilisation des ventilateurs électriques EMP (t éq, CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	20	20	125	600	5 511	819	s. o.			
EN18 - LT5	Grâce aux nouveaux moteurs avec filtres à particules (t éq, CO <sub>2</sub> )	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	3 269	s. o.	s. o.			
EN18 - LT5	Total diverses initiatives (t éq, CO <sub>2</sub> )	1 673	1 801	7 106	4 903	5 105	6 061	25 102	314	1 400			
EN20	Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)												
EN20	NOx de sources fixes	19,6	21,2	21,4	27,7	24,7	23,8	22,8	-4	17			
EN20	NOx de sources mobiles	967,7	918,6	950,2	1,021,4	1,073,3	757,2	752,8	-1	-22			5
EN20	Proportion des émissions de NOx de sources mobiles (%)	98,0	97,7	97,8	97,4	97,8	97,0	97,1	10 pb	-96 pb			
EN20	SO <sub>2</sub> de sources fixes	0,2	0,2	0,2	0,5	0,5	0,5	0,5	-5	115			
EN20	SO <sub>2</sub> de sources mobiles	13,8	13,0	13,5	14,5	15,3	2,8	2,8	-1	-80			5
EN20	Proportion des émissions de SO <sub>2</sub> de sources mobiles (%)	98,4	98,5	98,3	96,4	96,7	84,2	84,8	63 pb	-1352 pb			
EN20	COV de sources fixes	27,3	23,5	21,3	24,8	23,9	15,8	15,3	-3	-44			
EN20	COV de sources mobiles	35,7	38,0	36,7	38,5	39,0	27,1	27,2	0	-24			5
EN20	Proportion des émissions de COV de sources mobiles (%)	56,6	61,8	63,2	60,8	62,0	63,1	64,0	89 pb	738 pb			
EN20	CO de sources fixes	14,9	16,9	16,9	19,3	16,7	16,0	15,4	-3	3			
EN20	CO de sources mobiles	298,0	312,2	323,2	329,3	323,3	201,8	214,0	6	-28			5
EN20	Proportion des émissions de CO de sources mobiles (%)	95,2	94,9	95,0	94,5	95,1	92,7	93,3	61 pb	-196 pb			
EN20	Particules totales (PM totaux) de sources fixes	0,5	0,5	0,5	0,9	0,8	0,8	0,7	-5	51			
EN20	Particules totales (PM totaux) de sources mobiles	40,3	38,1	39,4	42,3	44,6	25,7	25,5	-1	-37			5
EN20	Proportion des PM totaux de sources mobiles (%)	98,8	98,8	98,8	98,0	98,3	97,1	97,2	12 pb	-162 pb			
EN20	Particules (PM <sub>10</sub> ) de sources fixes	0,5	0,5	0,5	0,9	0,8	0,8	0,7	-5	51			
EN20	Particules (PM <sub>10</sub> ) de sources mobiles	40,2	38,0	39,4	42,3	44,6	25,6	25,5	-1	-37			5
EN20	Particules (PM <sub>2,5</sub> ) de sources fixes	0,5	0,5	0,5	0,9	0,8	0,8	0,7	-5	51			

**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	
<b>PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE (suite)</b>													
EN20	Particules (PM <sub>2,5</sub> ) de sources mobiles	36,3	34,3	35,5	38,0	40,2	22,7	22,6	-1	-38			5
EN22	Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 494	2 586	2 177	2 757	2 632	2 555	2 782	9	12			
EN22	<i>Solutions détergentes usées</i>	1 400	1 405	1 087	1 444	1 269	1 322	1 428	8	2			
EN22	<i>Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage</i>	520	507	361	611	555	471	556	18	7			
EN22	<i>Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs</i>	305	363	348	381	482	423	436	3	43			
EN22	<i>MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)</i>	113	121	186	148	179	190	207	9	83			
EN22	<i>Batteries au plomb</i>	82	87	122	89	73	84	72	-14	-12			
EN22	<i>Filtres à huile et aérosols</i>	23	30	35	45	42	40	49	23	115			
EN22	<i>Fluorescents</i>	24	21	29	25	22	19	23	21	-2			
EN22	<i>Électrolyte alcalin</i>	20	39	2	1	1	0	1	250	-93			
EN22	<i>Accumulateurs nickel-cadmium</i>	6	10	0	8	7	2	5	238	-2			
EN22	<i>Piles</i>	2	3	7	4	3	3	4	15	73			
EN22	Pourcentage de matières dangereuses résiduelles valorisées et recyclées(%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	23	23	-60 pb	s. o.	70	2015	
EN22	Matières non dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	1 959	1 577	3 168	3 121	4 048	4 826	4 003	-17	104			
EN22	<i>Plastiques, verre, métal domestique (PVM)</i>	4	9	5	2	3	6	6	0	50			
EN22	<i>Papier et carton</i>	60	96	92	179	178	245	267	9	345			
EN22	<i>Bois (palettes)</i>	n. d.	n. d.	136	60	70	115	96	-17	s. o.			
EN22	<i>Métaux</i>	1 143	533	1 871	1 736	2 673	2 583	799	-69	-30			
EN22	<i>Composantes mécaniques, électriques et électroniques</i>	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	6	11	18	64	s. o.			
EN22	<i>Verre (projet pilote récupération de pare-brises laminés)</i>	0	0	0	0	0	2	0	-100	s. o.			
EN22	<i>Pneus de métro</i>	82	119	97	79	65	133	83	-38	1			
EN22	<i>Pneus d'autobus et d'automobiles</i>	170	170	170	223	192	181	305	69	79			
EN22	<i>Journaux dans le métro</i>	500	650	797	842	861	994	1 422	43	184			
EN22	<i>Autres produits (PVM Métro - Béton - Asphalte)</i>	0	0	0	0	0	556	1 007	81	s. o.			
EN22	Matières résiduelles enfouies (tonnes)	n. d.	2 277	2 637	2 160	2 788	2 863	2 006	-30	s. o.			

**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	

**PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE (suite)**

EN22	Total des matières résiduelles générées (tonnes)	n. d.	3 854	5 805	5 281	6 836	7 689	6 009	-22	s. o.			
EN22	Taux de récupération des matières non dangereuses résiduelles (%)	n. d.	41	55	59	59	63	67	385 pb	s. o.	70	2015	
EN23	Nombre de bus munis d'un système d'alimentation en carburant antidéversement	491	703	1 166	1 280	1 500	1 674	1 712	2	249			
EN23	Proportion de bus munis d'un système d'alimentation en carburant antidéversement (%)	31	44	70	76	89	100	100	36 pb	6 914 pb			
EN23	Nombre de déversements accidentels déclarés durant l'année	2	0	4	0	8	12	10	-17	400			
EN23	Taux de récupération des produits qui ont été déversés (%)	98	0	100	0	98	43	74	3 100 pb	-2 400 pb			
EN28	Nombre d'avis de non-conformité légale en environnement	0	1	3	0	5	1	2	100	s. o.			

**SOCIAL : EMPLOI, RELATIONS SOCIALES ET TRAVAIL DÉCENT**

LA gestion	Pourcentage d'employés ayant accès à des programmes d'horaires flexibles (%)	39,4	40,2	40,3	39,8	40,4	40,1	40,1	0 pb	70 pb			
LA1	Effectif	7 932	7 996	8 398	8 603	8 985	9 346	9 772	5	23			
LA1	<i>Permanent</i>	7 495	7 606	8 036	8 247	8 680	9 042	9 409	4	26			
LA1	<i>Temporaire</i>	437	390	362	356	305	304	363	19	-17			
LA1	Proportion de l'effectif permanent (%)	94	95	96	96	97	97	96	-46 pb	179 pb			
LA1	Portion de l'effectif de moins de 30 ans (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	7	7	-34 pb	s. o.			
LA1	Portion de l'effectif entre 30 et 50 ans (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	63	63	-13 pb	s. o.			
LA1	Portion de l'effectif de plus de 50 ans (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	30	30	47 pb	s. o.			
LA10	Formation des employés (heures-personnes)	180 187	217 619	239 284	215 861	248 847	241 382	232 586	-4	29			6
LA10	Dépenses consacrées à la formation (M\$)	11	11	11	10	12	13	12	-4	12			
LA10	Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)	1,4	1,3	1,2	1,1	1,2	1,1	1,0	-9 pb	-37 pb			
LA13	Diversité du personnel												
LA13	Proportion de l'effectif féminin (%)	22	23	23	23	24	24	24	20 pb	260 pb			
LA13	Proportion de minorités visibles et ethniques (%)	12	14	16	18	19	21	23	150 pb	1040 pb			
LA2	Durée moyenne d'emploi (années)	14	13	12	11	11	10	10	-3	-26			

**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	

**SOCIAL : EMPLOI, RELATIONS SOCIALES ET TRAVAIL DÉCENT (suite)**

LA2	Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	6,1	6,6	6,7	5,6	5,4	5,0	4,3	-70 pb	-180 pb			
LA4	Proportion d'employés syndiqués (%)	92	91	91	90	90	89	90	30 pb	-180 pb			
LA6	Portion de l'effectif représenté dans des comités SST (%)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	75	75	0 pb	s. o.			
LA7	Taux de fréquence des accidents du travail	11,0	10,0	9,5	7,7	7,0	6,4	6,1	-5	-45			
LA7	Taux de gravité des accidents du travail	316,0	341,5	339,7	281,2	254,5	212,2	251,2	18	-21			
LA7	Nombre de jours perdus suite à un accident ou maladie professionnelle	20 564	22 251	23 094	19 534	18 225	16 294	20 325	25	-1			7
LA7	Nombre de décès causés par des accidents du travail et des maladies professionnelles	0	0	0	0	0	0	1	100	100			
LA7	Taux d'absentéisme	7,61	7,59	7,72	7,21	7,42	7,53	7,53	0	-1			

**SOCIAL : DROITS DE L'HOMME**

HR8	Pourcentage d'agents en charge de la sécurité ayant été formés aux politiques ou procédures de l'organisation relatives aux droits de l'homme applicables dans leur activité	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	100	100	100	0	s. o.			8
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------	-------	-------	-------	-----	-----	-----	---	-------	--	--	---

**SOCIAL : SOCIÉTÉ**

S01	Nombre de circuits du service Navette Or	0	0	3	7	10	10	13	30	s. o.			
S01	Nombre de déplacements à tarifs réduits ou gratuits (millions)	121	121	120	114	113	118	118	0	-2			
S01	Nombre de déplacements gratuits (millions)	n. d.	n. d.	n. d.	1,4	1,3	1,3	1,9	51	s. o.			
S01	Nombre de titres de transport à moyen ou long terme émis (millions)	5,6	5,6	5,8	5,6	5,7	5,8	5,7	-2	1			

**RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS**

PR1	Nombre d'autobus munis de supports à vélos	0	0	0	0	0	15	30	100	s. o.			
PR1	Nombre de stations de métro où des supports à vélos sont installés (sur 68 stations)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	56	59	5	s. o.			
PR1	Nombre de supports à vélos installés à proximité des stations (7 places de stationnement par support)	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	435	435	0	s. o.			9
PR1	Proportion de stations de métro avec tuiles avertissantes sur les quais (%)	0	4	12	35	46	47	49	200 pb	s. o.	99	2013	



**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	

**RESPONSABILITÉ DU FAIT DES PRODUITS (suite)**

PR1	Nombre de stations de métro dont les escaliers fixes sont dotées de bandes de signalisation (sur 68 stations)	0	29	46	49	58	63	68	8	s. o.	68	2011	
PR5	Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	84	82	82	86	87	89	88	-100 pb	420 pb	87	2011	
PR6	Proportion de sites Web conformes aux normes internationales d'accessibilité (%)	0	0	0	50	50	50	50	0 pb	s. o.			
PR8	Nombre de plaintes associées à l'environnement	n. d.	n. d.	n. d.	167	297	383	309	-19	s. o.			

**SUPPLÉMENT SECTORIEL LOGISTIQUE ET TRANSPORT**

LT2	Nombre total d'autobus composant le parc	1 591	1 589	1 671	1 680	1 684	1 680	1 712	2	8			
LT3 - EN18	Nombre d'autobus hybrides	0	0	8	8	8	8	8	0	s. o.			
LT3 - EN18	Nombre d'autobus articulés	0	0	0	22	140	202	202	0	s. o.	202	2012	
LT2 - PR1	Âge moyen du parc de bus (années)	8,3	8,8	8,8	8,5	5,8	4,4	5,3	22	-36			
LT2 - PR1	Âge moyen des voitures de métro (années)	35	36	37	38	39	40	41	3	17			
LT3	Offre de service (milliers de km parcourus)	129 629	134 513	147 860	153 587	157 690	162 007	168 278	3,9	30	166 409	2012	
LT3	<i>Autobus</i>	69 790	69 721	72 144	77 335	81 128	84 878	90 116	6,2	29	88 018	2012	
LT3	<i>Métro</i>	59 839	64 792	75 715	76 253	76 563	77 129	78 162	1,3	31	78 390	2012	10
LT3	Kilomètres-passagers (millions)	2 821	2 854	3 188	3 190	3 239	3 374	3 438	1,9	22			10
LT3	Proportion des km-passagers réalisés en mode électrique (%)	60	60	64	64	64	64	64	0 pb	400 pb			
LT3	Nombre de déplacements : achalandage (millions)	363,4	367,5	382,5	382,8	388,6	404,8	412,6	1,9	14	410,0	2012	
LT3	Taux de couverture du réseau (%)												
LT3	% du nombre de logis < 500 m – pointe du matin	98,2			98,9		99,3	99,4	10 pb	120 pb			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – jour	97,4			98,6		98,7	98,8	10 pb	140 pb			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – soir	97,2			98,5		98,5	98,5	0 pb	130 pb			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – samedi	97,3			98,5		98,6	98,6	0 pb	130 pb			
LT3	% du nombre de logis < 500 m – dimanche	97,2			98,5		98,5	98,6	10 pb	140 pb			
LT3	% du nombre de logis < 1 000 m – nuit	88,7			90,9		94,7	94,7	0 pb	600 pb			
LT3	Part modale du transport collectif sur l'île de Montréal. Source : enquêtes Origine-Destination 2003 et 2008 (%)	32				36			s. o.	400 pb			

**TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS 2006-2012**

GRI	INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	VARIATION		CIBLE		Notes explicatives
									2011-2012 (%)	2006-2012 (%)	VALEUR	HORIZON	
<b>SUPPLÉMENT SECTORIEL LOGISTIQUE ET TRANSPORT (suite)</b>													
LT3	Part modale du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin. Source enquête Origine-Destination (%)	58		66					s. o.	800 pb			
LT3	Vitesse commerciale moyenne (km/h)	17,8	17,8	17,8	17,8	17,8	18,1	18,2	1	2			
LT6	Réseau d'autobus passant sur des voies de mesures préférentielles (km)	61	61	63	99	101	136	148	9	143	370	2020	

## NOTES EXPLICATIVES

- 1 Pour les années 2010 et 2011, les avances contractuelles pour l'achat des nouvelles voitures de métro avaient été omises de la procédure de saisie.
- 2 Au 1<sup>er</sup> janvier 2009, la Société a adopté les normes comptables du secteur public, qui permettent de satisfaire aux exigences de la Loi sur les sociétés de transport en commun et aux besoins de consolidation de l'agglomération de Montréal. Conséquemment, les états financiers des exercices antérieurs qui étaient dressés selon les normes comptables de l'ICCA – Comptabilité ont été redressés pour tenir compte des différences avec les normes du nouveau référentiel comptable, soit le Manuel de l'ICCA pour le secteur public. Les modifications de conventions comptables dans les traitements comptables ont été appliquées rétroactivement au 1<sup>er</sup> janvier 2008. Les états financiers des exercices antérieurs ont été redressés pour tenir compte de ces modifications. Pour plus de détails sur l'impact de ces changements, consultez les notes complémentaires indiquées aux pages 25 à 50 du rapport financier annuel 2009, disponible sur le site web de la Société.
- 3 Nous avons révisé les déplacements des années précédentes afin d'ajouter les déplacements métropolitains.
- 4 La consommation détaillée des différentes formes d'énergie est la suivante :

SOURCES D'ÉNERGIE	UNITÉS	Conversion GJ	Consommation						
			2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>NON-RENOUVELABLE</b>									
Diésel	litres		46 208 828	43 892 829	44 091 962	47 108 581	49 822 867	51 635 755	51 223 087
	GJ	0,039	1 787 357	1 697 775	1 705 477	1 822 160	1 927 148	1 997 271	1 981 309
Essence	litres		671 295	914 989	909 502	891 712	454 222	701 108	809 595
	GJ	0,035	23 267	31 714	31 523	30 907	15 743	24 300	28 061
Gaz naturel	m <sup>3</sup>		11 152 716	12 317 264	12 306 269	13 331 441	11 433 875	10 884 421	10 534 045
	GJ	0,037	413 647	456 840	456 432	494 455	424 075	403 696	390 701
Propane	litres		n. d.	12 778	19 570	19 967	19 967	22 650	n. d.
	GJ	0,026	n. d.	326	500	510	510	578	

<b>RENOUVELABLE</b>									
Hydroélectricité	kWh		289 598 656	343 741 522	376 482 585	373 264 336	374 327 590	380 000 603	384 699 750
	GJ	0,004	1 042 555	1 237 469	1 355 337	1 343 752	1 347 579	1 368 002	1 384 919
Biodiésel	litres		-	37 052	1 327 980	1 694 663	1 710 547	1 727 756	1 788 719
	GJ	0,039	-	1 433	51 366	65 550	66 164	66 830	69 188

- 5 Pour l'année 2012, les données présentées n'incluent pas les émissions causées par l'utilisation du propane par les véhicules de service en surface et en tunnel qui ne sont pas disponibles. Les émissions liées à l'utilisation du propane ont été, par les années passées, d'environ 0,02 % des émissions totales. Nous pouvons donc affirmer que les données que nous publions pour 2012 sont un reflet fidèle des émissions de la STM en 2012.

## NOTES EXPLICATIVES

6 Les heures-personnes de formation par catégories d'employés sont les suivantes :

CATÉGORIES D'EMPLOYÉS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Nombre	Moyenne
Cadres de l'exploitation	n. d.	15 513	13 392	14 842	12 199	16 279	13 520	394	34
Commis divisionnaires	n. d.	6 001	8 958	6 736	8 822	8 124	8 500	209	41
Gestionnaires	n. d.	1 262	1 093	880	1 665	1 601	1 586	303	5
Professionnels syndiqués	n. d.	2 594	2 162	2 556	3 044	3 710	4 147	385	11
Professionnels non-syndiqués	n. d.	268	223	263	158	343	484	115	4
Contremaîtres	n. d.	2 605	2 095	2 102	3 079	2 858	2 153	184	12
Inspecteurs	n. d.	55 763	15 837	19 254	13 759	4 262	11 833	188	63
Personnel adm., tech. et prof.	n. d.	5 107	5 157	4 208	6 351	4 725	5 070	927	5
Chauffeurs	n. d.	93 544	148 253	111 542	127 160	124 148	136 195	4 446	31
Métiers d'entretien	n. d.	34 964	42 115	53 479	72 610	75 984	49 101	2 258	22

- 7 Les changements apportés aux résultats des années antérieures proviennent de la mise à jour annuelle rétroactive des dossiers de la Commission de la santé et sécurité du travail du Québec. La Commission effectue chaque année ce type de révision.
- 8 Tous nos inspecteurs suivent une formation à l'École nationale de police du Québec. Cela comprend une formation sur les droits de l'homme et la diversité compatible avec les lignes directrices internes de la STM.
- 9 En 2011 les stations de Laval n'étaient pas incluses car les supports ne nous appartiennent pas. Par contre, cet indicateur est dans une perspective de service client et non pas de gestion interne. Nous avons donc rectifié les données pour 2011.
- 10 Les données des années 2006 à 2011 ont été révisées pour tenir compte des nouveaux calculs nécessaires en fonction de la mise à jour de l'enquête OD réalisée en 2008, laquelle incluait l'effet de l'ouverture des stations de métro de Laval (les données de 2006 et 2007, n'intègrent pas cet effet).