



# TABLEAU COMPLET DES INDICATEURS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE 2010

Dernière mise à jour : octobre 2011

## À propos de ce document

La STM effectue le suivi de plusieurs dizaines d'indicateurs de développement durable. Pour les choisir, nous considérons les indicateurs propres au transport collectif (ceux de l'Union Internationale des Transports Publics, notamment), ceux suggérés par la *Global Reporting Initiative*, et ceux utilisés pour mesurer l'avancement du Plan d'affaires 2007-2011 de la Société. Nous prenons également en compte les préoccupations de certaines de nos parties prenantes.

À la page 44 du [Rapport de développement durable 2010](#), la STM publie la « Déclaration de Vérification du Niveau d'application C » que la *Global Reporting Initiative* lui a fournie le 22 juin 2011. Cette déclaration tient compte de l'ensemble des indicateurs présentés ici.

Dans les pages qui suivent, les indicateurs sont groupés sous chacune des orientations de notre Plan d'action de développement durable 2007-2011. Le lecteur trouvera dans le Rapport de développement durable 2010 une description exhaustive des trois axes, des douze orientations et des actions de ce Plan d'action.

## À propos des notes explicatives

En compilant les données du *Rapport de développement durable 2010*, nous avons constaté que certaines valeurs présentées dans les rapports des années précédentes (pour les années 2006 à 2009) devaient être corrigées. De plus, certains écarts importants, tant favorables que défavorables, se devaient d'être expliqués. Ces corrections et écarts font l'objet de notes explicatives, que le lecteur retrouvera à la fin du document. Les notes apparaissent aussi lorsque le lecteur clique sur l'indicateur de note avec sa souris. Une fois la consultation terminée, il suffit de cliquer sur la note pour revenir à l'endroit précédent.

## Table des matières cliquable

Orientation 1	Contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique et à l'amélioration de la qualité de l'environnement et du cadre de vie.....	4
Orientation 2	Appliquer des mesures d'accessibilité universelle.....	5
Orientation 3	Contribuer à la vitalité économique aux niveaux local, régional et provincial .....	7
Orientation 4	Influencer le développement urbain pour mieux y intégrer le transport collectif .....	8
Orientation 5	Gérer les impacts sur l'environnement .....	9
Orientation 6	Améliorer l'efficacité énergétique des actifs .....	12
Orientation 7	S'approvisionner de façon responsable.....	14
Orientation 8	Planifier, concevoir et réaliser les projets en tenant compte de leurs impacts sur l'environnement, la société et l'économie .....	14
Orientation 9	Viser à ce que la STM soit reconnue comme un employeur de choix, tant par son personnel que par les chercheurs d'emplois.....	15
Orientation 10	Sensibiliser le personnel au développement durable .....	17
Orientation 11	Positionner la STM comme une entreprise responsable et engagée (GRI - SO5) ?? .....	17
Orientation 12	Agir en partenariat pour démontrer la contribution environnementale, sociale et économique du transport collectif et créer des alliances stratégiques .....	17

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

### Orientation 1 Contribuer à la lutte contre le réchauffement climatique et à l'amélioration de la qualité de l'environnement et du cadre de vie

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Offre de service (milliers de km parcourus)	129 629	134 017 <a href="#">Note 1</a>	147 294 <a href="#">Note 1</a>	153 566 <a href="#">Note 1</a>	157 669	3	22	+ 16 % par rapport à 2006	2011	LT3
Autobus	69 790	69 721	72 144	77 335	81 128	5	16			LT3
Métro	59 839	64 296 <a href="#">Note 2</a>	75 149 <a href="#">Note 2</a>	76 232 <a href="#">Note 2</a>	76 541	0,4	28			LT3
Kilomètres-passagers (millions)	2 820	2 852	2 969	3 190 <a href="#">Note 3</a>	3 239	2	15			LT3
Nombre de déplacements : achalandage (millions)	363	368	383	383	389	2	7	+ 8 % par rapport à 2006	2011	LT3
Nombre de déplacements à tarifs réduits ou gratuits (millions)	121	121	120	114	113	-1	-6			EC8
Nombre de déplacements gratuits (millions)	n. d.	n. d.	n. d.	1,7	1,3	-22	s. o.			EC8
Taux de couverture du réseau (%)										LT3
% du nombre de logis < 500 m – pointe du matin	99,0		98,9			s.o	-0,1			LT3
% du nombre de logis < 500 m – jour	98,5		98,9			s.o	0,4			LT3
% du nombre de logis < 500 m – soir	98,4		98,5			s.o	0,1			LT3
% du nombre de logis < 500 m – samedi	98,4		98,5			s.o	0,1			LT3
% du nombre de logis < 500 m – dimanche	98,4		98,5			s.o	0,1			LT3
% du nombre de logis < 1 000 m – nuit	91,2		90,9			s.o	-0,3			LT3

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Part modale du transport collectif sur l'île de Montréal. Source : enquêtes Origine-Destination 2003 et 2008 (%)	32				36	s.o	s. o.			LT3
Part modale du transport collectif vers le centre-ville, pointe du matin. Source enquête Origine-Destination (%)	58				66	s.o	14			LT3
Nombre de circuits du service Navette Or	0	0	3	7	10	43	s. o.			EC8

### Orientation 2 Appliquer des mesures d'accessibilité universelle

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de stations de métro avec ascenseurs (sur 68 stations)	0	3	3	6	8	33	s. o.	8	2010	EC8
Nombre de stations de métro avec escaliers mécaniques (sur 68 stations)	57	60	60	60	60	0	5			EC8
Proportion de stations de métro avec tuiles avertissantes sur les quais (%)	0	4	12	35	46	31	s. o.	100	2011	EC8
Nombre de clients du réseau régulier ayant une déficience visuelle ou intellectuelle et ayant obtenu une carte de gratuité pour leur accompagnateur	121	143	135	115 <a href="#">Note 4</a>	104	-10	-14			EC8
Proportion de sites Web conformes aux normes internationales d'accessibilité (%)	0	0	0	50	50	0	s. o.			
Proportion de bus à plancher surbaissé ou avec rampe avant (%)	65	69	73	79	90	14	39			EC8

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre total de lignes d'autobus sur le réseau	192	190	196	202	209	3	9			EC8
Nombre de lignes d'autobus accessibles aux fauteuils roulants	154	154	154	155	156	1	1			EC8
Proportion de lignes d'autobus accessibles aux fauteuils roulants (%)	80	81	79	77	75	-3	-7			EC8
Nombre de déplacements en transport adapté	1 941 066	2 084 909	2 257 459	2 411 208	2 640 972	10	36			EC8
Par minibus	403 839	393 702	400 157	414 590	411 627	-1	2			
Par taxis accessibles	215 170	301 767	382 289	423 115	522 407	23	143			
Par taxis	1 322 057	1 389 440	1 475 013	1 573 503	1 706 938	8	29			
Service de transport adapté – nombre total de clients	12 338	13 516	14 609	15 647	15 709	0	27			EC8
Ayant une déficience motrice	8 684	9 716	10 617	11 475	11 271	-2	30			
Ayant une déficience intellectuelle	2 110	2 111	2 152	2 140	2 183	2	3			
Ayant une déficience psychique	802	882	969	1 069	1 218	14	52			
Ayant une déficience visuelle	742	807	871	963	1 037	8	40			
Service de transport adapté – nombre de déplacements par types de déficiences	1 940 066	2 084 743	2 257 424	2 411 195	2 640 972	10	36			EC8
Déficience motrice	1 063 612	1 208 366	1 342 082	1 448 612	1 625 877	12	53			
Déficience intellectuelle	681 340	662 211	682 468	699 269	721 964	3	6			
Déficience psychique	107 774	116 380	126 496	139 798	160 788	15	49			
Déficience visuelle	87 340	97 786	106 378	123 516	132 343	7	52			

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

### Orientation 3 Contribuer à la vitalité économique aux niveaux local, régional et provincial

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Acquisition de biens et services (M\$)	380	397	526	622	740	19	95			EC1
Exploitation	171	177	213	244	261	7	53			
Aux investissements	209	220	314	378	479	27	129			
Acquisition de biens et services produits au Québec (M\$)	170	178	260	263	371	41	118			EC6
Proportion des acquisitions de biens et services produits au Québec (%)	45	45	49	42	50	19	12			EC6
Emplois soutenus par les acquisitions de biens et services (Nombre)	2 163	2 369	2 942	3 011	3 838	27	77			EC6
Retombées fiscales attribuables aux acquisitions de biens et services (M\$)	46	45	57	61	76	24	67			EC1
Retombées fiscales attribuables aux salaires des employés (M\$)	120	117	113	115	134	17	12			EC1
Total des produits d'exploitation (M\$)	801	866	931	1 002	1 070	7	34			EC1
Voyageurs	395	416	445	463	488	5	24			EC1
Contribution de la Ville de Montréal	278	306	324	351	359	2	29			EC1
Subventions du gouvernement du Québec	45	55	75	95	113	19	150			EC4
Contributions régionales	52	53	53	53	64	20	23			EC4
Contributions des municipalités hors Montréal	2	4	4	5	7	32	294			EC4
Autres produits	29	32	30	35	39	12	33			EC4

## AXE 1 – MOBILITÉ DURABLE

### Orientation 4 Influencer le développement urbain pour mieux y intégrer le transport collectif

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Vitesse commerciale moyenne (km/h)	18	18	18	18	18	0	0			LT3
Réseau d'autobus passant sur des voies de mesures préférentielles (km)	62 <a href="#">Note 5</a>	62 <a href="#">Note 5</a>	64 <a href="#">Note 5</a>	100 <a href="#">Note 5</a>	101	2	65	370	2020	LT6



## AXE 2 – GESTION DURABLE

### Orientation 5 Gérer les impacts sur l'environnement

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de cibles annuelles prévues dans le Plan de protection de l'environnement 2007-2011	n. d.	9	22	23	17	-26	s. o.	89	2011	EN26 LT7 - 8
Nombre de cibles atteintes au cours de l'année	n. d.	6	16 <a href="#">Note 6</a>	10 <a href="#">Note 6</a>	9	-10	s. o.			
Taux de réalisation du Plan de protection de l'environnement (% cumulatif)	n. d.	7	25 <a href="#">Note 7</a>	36 <a href="#">Note 7</a>	46	28	s. o.	100	2011	
Nombre de bus munis d'un système d'alimentation en carburant antidéversement	491	703	1166	1280	1500	17	205			EN23
Proportion de bus munis d'un système d'alimentation en carburant antidéversement (%)	31	44	70	76	88	15	185			EN23
Nombre de déversements accidentels déclarés durant l'année	2	0	4	0	8	s. o.	300			EN23
Matières dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	2 495	2 586	2 177 <a href="#">Note 8</a>	2 758	2 621	-5	5			EN22
Solutions détergentes usées	1 400	1 405	1 087	1 444	1 269	-12	-9			
Boues issues de l'entretien des réseaux de drainage	520	507	361	611	555	-9	7			
Huiles et solvants usés, eaux huileuses dans les réservoirs	305	363	348	381	482	27	58			
MDR en contenants (solvants, antigels, peintures, etc.)	113	121	186	150	179	20	58			
Batteries au plomb	82	87	122	89	73	-18	-11			
Filtres à huile et aérosols	23	30	35	45	30	-33	32			
Fluorescents	24	21	29	25	22	-13	-8			
Électrolyte alcalin	20	39	2	1	1	0	-95			

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Accumulateurs nickel-cadmium	6	10	0	8	7	-8	25			
Piles	2	3	7	4	3	-42	14			
Matières non dangereuses résiduelles récupérées (tonnes)	1 959	1 577	3 168	3 121 <a href="#">Note 9</a>	4 048	30	107			EN22
Plastique	4	9	5	2	3	60	-25			
Papier	30	43	46	44 <a href="#">Note 10</a>	31	-31	2			
Carton	30	53	46	135 <a href="#">Note 11</a>	147	9	391			
Bois (palettes)	n. d.	n. d.	136	60	70	17	s. o.			
Métaux	1 143	533	1 871	1 736	2 673	54	134			
composantes mécaniques, électriques et électroniques	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	6	s. o.	s. o.			
Pneus de métro	82	119	97	79	65	-18	-21			
Pneus d'autobus et d'automobiles	170	170	170	223	192	-14	13			
Journaux dans le métro	500	650	797	842 <a href="#">Note 12</a>	861	2	72			
Matières résiduelles enfouies (tonnes)	n. d.	2 277	2 637 <a href="#">Note 13</a>	2 160	2 788	29	s. o.			EN22
Taux de récupération des matières non dangereuses résiduelles (%)	n. d.	41	55 <a href="#">Note 14</a>	59	59	0	s. o.	70	2015	EN22
Consommation de papier 75g/m2 (tonnes)	n. d.	n. d.	71	72	56	-22	s. o.			EN1
Consommation moyenne de papier par employé 75g/m2 (kg)	n. d.	n. d.	8,5	8,4	6,2	-26	s. o.			EN1

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Émissions directes de contaminants atmosphériques (tonnes)										EN20
NOx de sources fixes	19,6	21,2	21,4	22,9	20,7	-10	6			
NOx de sources mobiles	967,7	918,6	950,2	1 021,6 <a href="#">Note 15</a>	1 073,3	5	11			
Proportion des émissions de NOx de sources mobiles (%)	98,0	97,7	97,8	97,8	98,1	0	0,1			
SO <sub>2</sub> de sources fixes	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	13	26			
SO <sub>2</sub> de sources mobiles	13,8	13,0	13,5	14,5	15,3	6	11			
Proportion des émissions de SO <sub>2</sub> de sources mobiles (%)	98,4	98,5	98,3	98,3	98,1	0	-0,2			
COV de sources fixes	27,3	23,5	21,3	23,7	23,1	-3	-16			
COV de sources mobiles	35,7	38,0	36,7	38,8	38,4	-1	8			
Proportion des émissions de COV de sources mobiles (%)	56,6	61,8	63,2	62,1	62,5	1	10			
CO de sources fixes	14,9	16,9	16,9	18,0	15,7	-13	5			
CO de sources mobiles	298,0	312,2	323,2	334,8	313,2	-6	5			
Proportion des émissions de CO de sources mobiles (%)	95,2	94,9	95,0	94,9	95,2	0	0			
Particules totales (PM totaux) de sources fixes	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	-1	9			
Particules totales (PM totaux) de sources mobiles	40,3	38,1	39,4	42,2	44,6	6	11			
Proportion des PM totaux de sources mobiles (%)	98,8	98,8	98,8	98,7	98,8	0	0			
Particules (PM <sub>10</sub> ) de sources fixes	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	9			
Particules (PM <sub>10</sub> ) de sources mobiles	40,2	38,0	39,4	42,3	44,6	6	11			
Particules (PM <sub>2,5</sub> ) de sources fixes	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	9			
Particules (PM <sub>2,5</sub> ) de sources mobiles	36,3	34,3	35,5	38,0	40,2	6	11			

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de plaintes associées à l'environnement	n. d.	n. d.	n. d.	167	297	78	s. o.			
Nombre d'avis de non-conformité légale en environnement	0	1	3	0	5	s. o.	s. o.			EN28

### Orientation 6 Améliorer l'efficacité énergétique des actifs

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Émissions directes de GES de sources fixes (t éq. CO <sub>2</sub> )	20 608	25 528	25 810	27 841	24 406	-12	18			EN16
Émissions directes de GES de sources mobiles (t éq. CO <sub>2</sub> )	126 310	120 180 <a href="#">Note 16</a>	120 865 <a href="#">Note 16</a>	128 952 <a href="#">Note 16</a>	135 230	5	7			EN16
Émissions directes totales de GES (t éq. CO <sub>2</sub> )	146 918	145 707 <a href="#">Note 17</a>	146 674 <a href="#">Note 17</a>	156 794 <a href="#">Note 17</a>	159 636	2	9			EN16
Par km parcouru (g éq. CO <sub>2</sub> )	1 133	1 087	996	1 021	1 012	-1	-11			EN16
Par km-passager (g éq. CO <sub>2</sub> )	52	51	49	49 <a href="#">Note 18</a>	49	0	-6	45	2020	EN16
Nombre total d'autobus composant le parc	1591	1589	1671	1 680	1 705	1	7			LT2
Nombre d'autobus hybrides	0	0	8	8	8	0	s. o.			EN18 LT3
Nombre d'autobus articulés	0	0	0	22	140	536	s. o.	202	2012	EN18 LT3

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre d'initiatives pour réduire les émissions de GES et réductions obtenues										EN18 LT5
Proportion de chauffeurs formés à la conduite écologique (%)	60	78	77	n. d.	n. d.	s. o.	s. o.			EN18 LT5
Réduction des émissions grâce à la conduite écologique (t éq. CO <sub>2</sub> )	1 673	1 702	3 210	n. d.	n. d.	s. o.	s. o.			EN18 LT5
Grâce à l'utilisation du biodiesel (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	99 <a href="#">Note 19</a>	3 536 <a href="#">Note 19</a>	4 235 <a href="#">Note 19</a>	4 275	0,9	s. o.			EN18 LT5
Grâce à l'utilisation des bus hybrides (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	300	300	300	0	s. o.			EN18 LT5
Grâce au programmeur de transmission Topodyn (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	40	70	125	79	s. o.			EN18 LT5
Grâce à l'utilisation des ventilateurs électriques EMP (t éq. CO <sub>2</sub> )	n. d.	n. d.	20	20	125	525	s. o.			EN18 LT5
Total diverses initiatives (t éq. CO <sub>2</sub> )	1 673	1 801	7 106	4 625	4 825	4	188			EN18 LT5
Économies de carburant estimées liées aux initiatives de réduction des émissions (GJ - 10 <sup>9</sup> joules)	24 047	25 893	102 138	66 479	69 354	4	188			EN5
Consommation totale d'énergie (PJ - 10 <sup>15</sup> joules)	3	3	4	4	4	1	23			EN3
De sources renouvelables	1	1	1	1	1	0	27			EN3 LT4
De sources non renouvelables	2	2	2	2	2	1	21			EN3
Proportion d'énergie consommée provenant de sources renouvelables (%)	34	36	38	36	36	0	3			EN3 LT4
Consommation totale par million de km parcourus (GJ - 10 <sup>9</sup> joules)	23 712	25 633 <a href="#">Note 20</a>	24 534 <a href="#">Note 20</a>	24 550 <a href="#">Note 20</a>	24 033	-2	1			EN3 - LT
Consommation totale par million de km-passagers (MJ - 10 <sup>6</sup> joules)	1,1	1,2	1,2	1,2 <a href="#">Note 21</a>	1,2	-1	7			EN3 - LT

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Âge moyen du parc de bus (années)	8,3	8,8	8,8	8,5	5,8	-31	-30			LT2
Âge moyen des voitures de métro (années)	35	36	37	38	39	3	11			LT2

### Orientation 7 S’approvisionner de façon responsable

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Aucun indicateur										

### Orientation 8 Planifier, concevoir et réaliser les projets en tenant compte de leurs impacts sur l’environnement, la société et l’économie

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de projets en cours durant l’année ayant fait l’objet d’une évaluation sur le plan du développement durable (DD)	n. d.	n. d.	n. d.	32	48	50	s. o.			-
Proportion des projets en cours durant l’année ayant fait l’objet d’une évaluation sur le plan du DD (%)	n. d.	n. d.	n. d.	27	48	78	s. o.	100	2011	-

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Nombre de projets autorisés par le conseil d'administration durant l'année ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du DD	n. d.	n. d.	n. d.	15 <a href="#">Note 22</a>	33	120	s. o.			-
Proportion des projets autorisés par le conseil d'administration durant l'année ayant fait l'objet d'une évaluation sur le plan du DD (%)	n. d.	n. d.	n. d.	68 <a href="#">Note 23</a>	97	43	s. o.	100	2011	-

### Orientation 9 Viser à ce que la STM soit reconnue comme un employeur de choix, tant par son personnel que par les chercheurs d'emplois

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Effectif	7 932	7 996	8 398	8 603	8 985	4	13			LA1
Permanent	7 495	7 606	8 036	8 247	8 680	5	16			
Temporaire	437	390	362	356	305	-14	-30			
Proportion de l'effectif permanent (%)	94	95	96	96	97	1	2			
Diversité du personnel										LA13
Proportion de l'effectif féminin (%)	22	23	23	23	24	3	9			LA13
Proportion de minorités visibles et ethniques (%)	12	14	16	17	19	10	55			LA13
Masse salariale (M\$)	573	590	620	662	709	7	24			EC1
Durée moyenne d'emploi (années)	14	13	12	11	11	-2	-19			LA2
Taux de roulement du personnel (% d'employés qui quittent la STM)	6,1	6,6	6,7	5,6	5,4	-4	-11			LA2
Proportion d'employés syndiqués (%)	92	91	91	90	90	0	-2			LA4

## AXE 2 – GESTION DURABLE

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Taux de fréquence des accidents du travail	11	10	9	8	7	-9	-36			LA7
Taux de gravité des accidents du travail	311	332	332	281	255	-9	-18			LA7
Pourcentage d'employés ayant accès à des programmes d'horaires flexibles (%)	39,4	40,2	40,3	39,8	40,4	2	3			-
Formation des employés (heures-personnes)	180 187 <a href="#">Note 24</a>	217 619 <a href="#">Note 24</a>	239 284 <a href="#">Note 24</a>	215 861 <a href="#">Note 24</a>	245 051	14	36			LA10
Dépenses consacrées à la formation (M\$)	11	11	11	10	12	18	12			
Proportion de la masse salariale consacrée à la formation (%)	1,9	1,9	1,8	1,6	1,7	10	-10			LA10



## AXE 3 – PROMOTION DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

### Orientation 10 Sensibiliser le personnel au développement durable

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Dons (\$)	670 037	760 109	819 431	920 295 <a href="#">Note 25</a>	1 007 931	10	50			EC8

### Orientation 11 Positionner la STM comme une entreprise responsable et engagée (GRI - SO5) ??

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Satisfaction de la clientèle (% des satisfaits et très satisfaits)	84	82	82	86	87	1	4	87	2011	PR5

### Orientation 12 Agir en partenariat pour démontrer la contribution environnementale, sociale et économique du transport collectif et créer des alliances stratégiques

INDICATEURS (unité de mesure)	2006	2007	2008	2009	2010	Variation		Cible		Indicateur du GRI
						2009-2010 (%)	2006-2010 (%)	Valeur	Horizon	
Aucun indicateur										

## NOTES EXPLICATIVES

- 1 Révision des données par suite d'une vérification du ministère des Transports du Québec (en milliers de km parcourus) :  
2007 :  $134\ 513 - 496 = 134\ 017$  ;  
2008 :  $147\ 860 - 566 = 147\ 294$  ;  
2009 :  $153\ 673 - 107 = 153\ 566$ .
- 2 Révision des données par suite d'une vérification du ministère des Transports du Québec (en milliers de km parcourus) :  
2007 :  $64\ 792 - 496 = 64\ 296$  ;  
2008 :  $75\ 715 - 566 = 75\ 149$  ;  
2009 :  $76\ 338 - 106 = 76\ 232$ .
- 3 Révision de la donnée en 2009 suite aux résultats de l'enquête origine destination (OD) 2008. La donnée publiée était : 2 971 et elle avait été calculée à partir des résultats de l'enquête OD 2003.
- 4 Révision du nombre de clients publié en 2009 qui était de 95.
- 5 Révision de la méthode de calcul en 2010 : les mesures préférentielles comprennent des voies réservées et incluent maintenant les voies où il y a des feux de circulation prioritaires. Les données révisées étaient les suivantes :  
2006 : 75 ;  
2007 : 75 ;  
2008 : 77 ;  
2009 : 95.
- 6 Erreur de calcul des données publiées en 2008 et 2009. Le nombre de cibles atteintes publiées étaient de 15 en 2008 et de 8 en 2010.
- 7 La révision du nombre de cibles atteintes au Plan de protection de l'environnement modifie le taux de réalisation publié en 2008 qui était de 24 % et celui de 2009 qui était de 33 %.

## NOTES EXPLICATIVES

- 8 Révision de la donnée de 2008 :  
 $2\ 120 + 57 = 2\ 177$  en raison d'une erreur de calcul.
- 9 Révision de la quantité de journaux récupérée dans le métro qui modifie le total de 2009 :  
 $3\ 083 + 38 = 3\ 121$ .
- 10 Révision de la donnée de 2009 qui était de :  
79 suite à une consolidation des quantités récupérées.
- 11 Révision de la donnée de 2009 qui était de :  
100 suite à une consolidation des quantités récupérées.
- 12 Révision de la donnée de 2009 qui était de :  
804 suite à une consolidation des quantités récupérées.
- 13 Révision de la donnée de 2008 qui était de :  
2 220 suite à une consolidation des quantités récupérées.
- 14 Révision de la quantité totale de matières résiduelles enfouies qui modifie le taux de récupération des matières non dangereuses résiduelles.  
En 2008 ce taux publié était de : 59 %.
- 15 Révision de la données de 2009 qui était de :  
1 020 suite à une correction de la consommation de carburant des véhicules de services en tunnel au diesel.

## NOTES EXPLICATIVES

- 16 Révision de la méthode de calcul pour tenir compte des émissions réelles des véhicules de services routiers et de ceux utilisés en tunnel :
- 2007 :  $120\ 014 + 166 = 120\ 180$  ;
  - 2008 :  $120\ 699 + 166 = 120\ 865$  ;
  - 2009 :  $128\ 819 + 133 = 128\ 952$ .
- 17 Révision des données en raison de la modification du total des émissions directes de GES de sources mobiles :
- 2007 :  $145\ 542 + 165 = 145\ 707$  ;
  - 2008 :  $146\ 509 + 165 = 146\ 674$  ;
  - 2009 :  $156\ 660 + 134 = 156\ 794$ .
- 18 Révision de la donnée de 2009 qui était de 53 en raison d'une erreur de calcul.
- 19 Selon le Rapport d'inventaire national 1990-2006, Annexe 12, tableau A12-7, p. 668, les émissions de CO<sub>2</sub> du biodiesel ne sont pas comptabilisées dans les émissions directes. Ajustement des données publiées antérieurement qui étaient en :
- 2007 : 100 ;
  - 2008 : 3 574 ;
  - 2009 : 4 560.
- 20 Révision des données par suite d'une vérification du ministère des Transports du Québec (voir note 2) :
- 2007 :  $25\ 538 + 95 = 25\ 633$  ;
  - 2008 :  $24\ 440 + 94 = 24\ 534$  ;
  - 2009 :  $24\ 533 - 33 = 24\ 500$ .
- 21 Révision de la donnée publiée en 2009 qui était de 1,3 (voir note 2).
- 22 Révision de la donnée de 2009 qui était de : 5 suite à une modification de la méthode de calcul. Nous utilisons maintenant l'autorisation de projets du comité de gestion de porte-feuille de projets plutôt que celui du règlement d'emprunt du CA.

## NOTES EXPLICATIVES

- 23 Révision de la donnée de 2009 qui était de : 56 % (voir note 22).
- 24 Révision des données suite à la création d'une nouvelle méthode de calcul qui permet le balisage avec d'autres sociétés de transport. Les données étaient en :
- 2006 : 171 215 ;
  - 2007 : 212 332 ;
  - 2008 : 233 146 ;
  - 2009 : 219 800.
- 25 Révision de la donnée de 2009 qui était de : 892041 suite à une erreur de calcul.